

<<物业项目经理指导手册>>

图书基本信息

书名：<<物业项目经理指导手册>>

13位ISBN编号：9787806209769

10位ISBN编号：780620976X

出版时间：2011-11

出版时间：宁夏少儿

作者：李娜

页数：329

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业项目经理指导手册>>

### 内容概要

自1995年，银川市成立了第一家物业服务企业(现承天物业)以来，随着城镇住房制度改革和房地产服务体制改革的不断深化，以及房地产业的迅速发展，住宅商品化和产权多元化格局的形成，促使物业服务快速进入社会经济生活，并得到了迅猛的发展，成为社区建设、城市服务和国民经济发展不可或缺的重要组成部分。

在市场经济条件下，银川市物业服务运作正趋向规范化、社会化、专业化、市场化的方向发展，服务的内涵更加丰富，外延更加宽广。

在这十年里，银川市住房保障局充分发挥房地产行业监管职能，为促进银川市物业服务行业健康有序的发展，进行了积极的探索，取得了一定的成效。

可以毫不夸张地说，今天生活在城市的人们已经离不开物业服务了。

随着社会经济的发展和人们生活水平的不断提高，物业服务还将进一步深入到居民小区中，获得更大的发展空间。

行业的发展引发对物业服务专业人才的强烈需求。

以培养人才为己任的高等院校，尤其是高等职业院校，用极大的热情关注着物业服务这一新兴行业的发展，纷纷开设物业服务专业，在一定程度上缓解了物业服务专业人才匮乏的矛盾，但是还不能解决物业服务从业人员在实际工作中出现的问题。

为了能让从事物业服务工作的项目经理及管理人员从工作实际操作入手，提升工作能力，开拓工作思路，完善工作方法，我们组织了物业管理服务行业的有关专家、学者，从工作实际出发，编写了本书。

。

## <<物业项目经理指导手册>>

### 书籍目录

#### 第一章 物业管理概述

##### 第一节 物业与物业管理的概念

###### 一、物业和物业管理的概念

###### 二、物业管理的特征

##### 第二节 我国物业管理的产生与发展

###### 一、物业管理的起源与发展

###### 二、城镇住房及住房制度改革

###### 三、我国物业管理的产生和发展

###### 四、物业管理在社会经济中的地位与作用

###### 五、银川市物业管理的发展

##### 第三节 物业管理服务

###### 一、物业管理服务的特点

###### 二、物业管理服务的内容

###### 三、物业管理服务标准

###### 四、物业服务收费

###### 五、物业服务合同

##### 第四节 项目管理及项目经理

###### 一、物业项目管理

###### 二、项目经理的定义与作用

###### 三、管理处主任必备知识

###### 四、管理处主任的领导艺术

##### 第五节 物业管理主体及其相互关系

###### 一、物业管理活动中的主体

###### 二、物业管理处与物业管理主体之间的关系

###### 三、物业管理处与各主体之间关系的协调

#### 第二章 物业管理相关法律法规

##### 第一节 物业管理法律关系

###### 一、法的特征与分类

###### 二、物业管理法的渊源

###### 三、物业管理法律关系的构成

##### 第二节 《物权法》

###### 一、建筑物区分所有权的概念

###### 二、专有部分的所有权

###### 三、共有部分的共有权

###### 四、共有部分的管理权

###### 五、业主大会和业主委员会

##### 第三节 《物业管理条例》

###### 一、《物业管理条例》在我国物业管理发展中的地位

###### 二、《物业管理条例》颁布前后,我国物业管理法律建设的特点

###### 三、《物业管理条例》修订的内容

###### 四、《物业管理条例》确定的七项管理制度

###### 五、物业服务企业的义务与责任

##### 第四节 物业管理司法解释

###### 一、司法解释的概念

###### 二、本司法解释其表述方式为“法院是否支持”

## <<物业项目经理指导手册>>

三、《[2009]08号司法解释》的内容

第五节 物业管理行政规章

一、《物业收费管理办法》

二、《城市异产毗连房屋管理规定》

三、《住宅室内装饰装修管理办法》

四、《房屋建筑工程质量保修办法》

五、物业管理师相关制度

六、物业管理活动中其他行为的适用法规和行政主管部门

第六节 地方性法规的特色

.....

第四章 物业管理与社区文体

第五章 物业管理风险与防范

第六章 物业经营管理

第七章 各类物业管理的特点与重点

第八章 物业管理的早期介入

第九章 物业企业设备的综合管理

第十章 项目部管理

<<物业项目经理指导手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>