

<<中南酒店管理模式>>

图书基本信息

书名：<<中南酒店管理模式>>

13位ISBN编号：9787806157206

10位ISBN编号：7806157204

出版时间：1997-11

出版时间：海天出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中南酒店管理模式>>

内容概要

<<中南酒店管理模式>>

书籍目录

目录

第一篇 行政篇

第一章 总经理办公室

第二章 质管部

第三章 车务部

第二篇 人力资源篇

第四章 人事部

第五章 培训部

第六章 劳资部

第七章 总务部

第三篇 计划财务篇

第八章 财务部

第九章 采购部

第四篇 市场营销篇

第十章 销售部

第十一章 公关部

第五篇 房务篇

第十二章 前厅部

第十三章 管家部

第六篇 餐饮篇

第十四章 餐饮部

第十五章 康乐部

第七篇 工程篇

第十六章 工程部

第十七章 电脑部

第八篇 安全篇

第十八章 保安部

第十九章 消防部

第九篇 商场篇

第二十章 商场部

后记

附录

一、新酒店开业工作程序要点

二、新员工入职培训纲要

三、中南酒店管理模式(核心内容)经营策略叙述

四、酒店易发生问题处理例案

五、酒店月月过节计划

六、酒店有关标准

七、公司顾问名单

八、世界主要城市直拨电话区号及时差表

<<中南酒店管理模式>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>