

<<管理误区101>>

图书基本信息

书名：<<管理误区101>>

13位ISBN编号：9787806137598

10位ISBN编号：7806137599

出版时间：1998-07

出版时间：上海远东出版社

作者：玛丽.奥尔布赖特(美)

译者：沈阳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理误区101>>

书籍目录

目录

前言

第一章 对待下属时的误区

- 1 - 1 : 在员工中制造对立
- 1 - 2 : 不以成就取人
- 1 - 3 : 处经理之位, 仍以平级身份对待下属
- 1 - 4 : 与其他人谈及员工的个人问题
- 1 - 5 : 随意指使员工
- 1 - 6 : 光批评, 不表扬
- 1 - 7 : 御下不严
- 1 - 8 : 对下属过严
- 1 - 9 : 对下属培训不足
- 1 - 10 : 不鼓励下属水平的提高
- 1 - 11 : 容许一起工作的员工相互竞争
- 1 - 12 : 阻碍想离开的员工

第二章 对待工作业绩时的误区

- 2 - 1 : 没有明确的目标
- 2 - 2 : 没有明确的标准
- 2 - 3 : 没有安排信息的反馈
- 2 - 4 : 瞎表扬
- 2 - 5 : 忽视出色的工作
- 2 - 6 : 对不合格的工作听之任之
- 2 - 7 : 不容许员工犯错
- 2 - 8 : 奖励中庸
- 2 - 9 : 使用“只让一人独得”的奖励手段
- 2 - 10 : 期望年度工作评估能够改善员工的表现
- 2 - 11 : 不愿与其他工作群体进行适度竞争以激励员工

第三章 分配工作时的误区

- 3 - 1 : 工作分配不明确
- 3 - 2 : 总是将任务分配给相同的几个员工
- 3 - 3 : 将最具挑战性的工作留给自己
- 3 - 4 : 对授权的工作不加监管
- 3 - 5 : 授权不当
- 3 - 6 : 任务布置过细
- 3 - 7 : 让别人收拾烂摊子
- 3 - 8 : 接受下属踢回的任务
- 3 - 9 : 任由员工扯皮

第四章 与客户打交道时的误区

- 4 - 1 : 忽视顾客
- 4 - 2 : 擅自替顾客作主
- 4 - 3 : 将下属与顾客隔离
- 4 - 4 : 不加区别地对待每一个顾客
- 4 - 5 : 对顾客变化了的要求茫然不见
- 4 - 6 : 拒绝与顾客合作
- 4 - 7 : 没有对顾客进行教育

<<管理误区101>>

4 - 8 : 忽视供应商

4 - 9 : 没有当好顾客

第五章 提供信息时的误区

5 - 1 : 不向员工提供信息

5 - 2 : 将不完整的信息传达给下属

5 - 3 : 没有让员工们了解组织的整体规划

5 - 4 : 没有让上级了解情况

5 - 5 : 轻信办公室里的谣传

5 - 6 : 不向上司征询反面意见

5 - 7 : 不向下属征询反面意见

5 - 8 : 不向其他经理传达信息

第六章 与其他工作群体打交道时的误区

6 - 1 : 任由自己的下属对另一个工作群体怀恨在心

6 - 2 : 下属过于看重群体之间的竞争时不加阻止

6 - 3 : 任由下属看轻别的群体

6 - 4 : 任由下属向别的群体推卸责任

6 - 5 : 任由其他经理把你的人挖走

6 - 6 : 让别的群体接手属于你的工作

6 - 7 : 从其他群体接手枯燥乏味、没有成功可能的工作

第七章 误用技术

7 - 1 : 拒绝新技术

7 - 2 : 为技术而技术

7 - 3 : 让别人作主为自己的工作群体选用新技术

7 - 4 : 不让员工充分利用技术

7 - 5 : 试图用技术来解决工作表现问题

7 - 6 : 现存工序未有改善就实现自动化

7 - 7 : 使技术把工作变得更乏味

第八章 团队管理中的误区

8 - 1 : 以传统主管的方式管理团队

8 - 2 : 没有培养起团队的敬业精神

8 - 3 : 孤立地对待每一个团队成员

8 - 4 : 不树立并坚持团队的规范

8 - 5 : 迫使团队匆忙作出决定

8 - 6 : 不向团队提供支持

8 - 7 : 不让团队暴露冲突并解决冲突

第九章 与上级打交道时的误区

9 - 1 : 没有意识到上级考虑的重点问题

9 - 2 : 不愿帮助上级取得成功

9 - 3 : 屈从于上司的压力

9 - 4 : 行为不够团队成员的资格

9 - 5 : 不愿承担高回报、高风险的工作

9 - 6 : 接受高风险低回报的项目

9 - 7 : 对上司说“这不是我的工作”

9 - 8 : 不在上司面前替下属说话

9 - 9 : 不在下属面前替上司说话

9 - 10 : 跟着上司干不道德的事

第十章 作为组织一员的处事误区

<<管理误区101>>

- 10 - 1 : 没有全局观念
- 10 - 2 : 不愿与其他经理一起工作
- 10 - 3 : 说上司、其他经理以及公司的坏话
- 10 - 4 : 没有担负应尽的义务
- 10 - 5 : 看问题没深度
- 10 - 6 : 考虑问题的思路太狭隘
- 10 - 7 : 小看职业手腕
- 10 - 8 : 不了解、不遵循公司文化
- 10 - 9 : 被工作搞得焦头烂额

第十一章 基本管理技巧方面的误区

- 11 - 1 : 不守信用
- 11 - 2 : 不懂得员工各不相同
- 11 - 3 : 只注意员工的错误, 不注意让员工从错误中学习
- 11 - 4 : 对员工本身, 而不是对其行为进行评判
- 11 - 5 : 不先了解事实就对员工横加批评
- 11 - 6 : 试图通过批评和威吓来进行管理
- 11 - 7 : 对批评产生抵触情绪
- 11 - 8 : 没有形成互相信任的氛围
- 11 - 9 : 没有明确工作群体的任务
- 11 - 10 : 不对员工进行培训和提高
- 11 - 11 : 没有培养新人的自我管理技能
- 11 - 12 : 未与其他经理加强联络

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>