

<<实用面试招聘技巧>>

图书基本信息

书名：<<实用面试招聘技巧>>

13位ISBN编号：9787802553460

10位ISBN编号：7802553466

出版时间：2010-1

出版时间：企业管理出版社

作者：褚建航

页数：291

字数：260000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<实用面试招聘技巧>>

前言

目前，人力资源已经逐渐成为一个企业能否持续发展的关键性因素。

因此，企业要想获得持续发展，首先考虑的是人才来源的问题，即招聘问题。

而企业在吸引人才方面90%是要通过面试的形式来进行的，因此招聘面试环节也就成了人力资源部门最主要的工作之一。

有人说，中国企业的人力资源管理做得最好的是招聘，也有人说中国人力资源出现问题最多的是招聘。

但我们不得不承认的是，目前国内许多企业的人力资源部门把大部分的时间都耗费在了人员招聘上面，因为许多企业的招聘环节存在问题，造成人员流动性过大，人力部门常年招聘的局面。

员工的招聘对企业的人力资源的结构、开发和培养等意义重大。

总的来说，人力资源部门在招聘环节经常遇到如下问题：这次招聘的人员需要什么素质？

企业面试应该按什么步骤进行？

怎样降低招聘成本？

怎样选择更有利的招聘渠道？

怎样使面试招进来的人和预期的相符？

如何设计面试标准？

怎样在招聘面试中运用技巧？

怎样对应聘者进行有效评价？

归纳起来，就是企业到底吸引什么样的人和企业如何吸引到人才两个方面的问题。

针对以上的问题，本书认为应该将成功吸引人才看做一项系统工程，采用科学化、系统化的招聘理念与策略，并结合必要的面试技巧才能够很大程度上解决以上问题。

因此，本书致力于解决面试招聘过程环节“如何去做”的问题，从理念、策略、技巧和实用四方面进行系统、全面的综合考虑，并以面试的思路为线索，全面解决招聘面试整个流程中可能出现的问题。

同时，由于许多企业在理念、策略、技巧等方面都建立了一系列配套的支撑措施，本书辅助运用了相关案例，并指出一些企业在实际中是如何去做的，具有很好的参考和借鉴价值。

<<实用面试招聘技巧>>

内容概要

本书致力于解决面试招聘过程环节中“如何去做”的问题，从理念、策略、技巧和实用四个方面进行系统、全面的综合考虑，并以面试的思路为线索，全面解决招聘面试整个流程中可能出现的问题；同时，由于许多企业在理念、策略、技巧等方面建立了一系列配套的支持措施，《实用面试招聘技巧》辅助运用了相关案例，介绍了一些企业在实际工作中是如何做的，具有很好的参考和借鉴价值。

<<实用面试招聘技巧>>

书籍目录

第一部分 理念篇——选错人才，失去竞争优势 第一节 人力资源管理的发展过程及其对于企业的战略意义 第二节 锁定人才是企业创造竞争优势的基础 第三节 用营销理念帮助企业寻找适合的人才 第四节 招聘策略对招聘成本的影响 第二部分 系统策略篇——胜任素质模型与测评标准 第一节 有效选拔，建立胜任素质模型 第二节 招聘体系的建立——招聘选拔流程的整体设计执行 第三节 做好准备，事半功倍——做好工作分析 第四节 衡量标准——选用合格的应聘者 第五节 选才渠道策略比较及分析 第三部分 技巧篇——有效运用工具，有效选拔人才 第一节 简历评估与筛选 第二节 面试官必知的面试心理学 第三节 面试官个人技巧掌握 第四节 测评技巧——无领导小组讨论 第五节 评价中心技术与公文筐测验 第六节 演讲与角色扮演 第四部分 实用篇——结构化面试 第一节 一般面试中的常见误区 第二节 结构化面试 第三节 行为面试法 第五部分 案例篇——世界500强面试题目录及评点附表

<<实用面试招聘技巧>>

章节摘录

插图：一、人力资源管理的发展过程面试招聘在绝大多数企业是由人力资源部门来负责的。首先，先让我们了解一下人力资源管理的发展过程，以便更清楚地了解人力资源对于一个企业、一个产业乃至整个社会的发展的影响程度。

可以说，人力资源的每一次变革都是以社会的发展和科学技术的进步为推动力的。

对于人力资源实践活动的发展过程的划分有众多说法，本书参照了国内外关于人力资源方面的各种资料，把它划分成以下几个阶段：（一）经验管理阶段18世纪中叶，随着第一次工业革命的标志——蒸汽机的产生，农村人口涌入城市，雇佣劳动也随之产生，工人阶级出现，雇佣劳动部门也随之产生，美国最早的雇佣劳动部门就产生于这一时期。

这一时期属于人事管理的经验阶段。

在这个时期，最明显的特点便是把人视为物质人、经济人，以金钱为一切衡量标准。

（二）科学管理阶段19世纪末20世纪初，美国的科学管理之父泰勒和德国的社会学家韦伯都提出了一系列比较科学与合理的管理方法和管理手段。

泰勒提出了“计件工资制”和“计时工资制”，提出了实行劳动定额管理。

劳动方法标准化和规范化成了这个时期的管理理念。

虽然有所进步，但这种机械式的标准化还是经常会引起工人人们的罢工。

<<实用面试招聘技巧>>

编辑推荐

《实用面试招聘技巧》：人才，是企业的生命力，是企业保持长青的秘诀；招聘，是人才开发的源头，是企业获得成功的第一步。

第一部分理念篇——选错人才，失去竞争优势第二部分系统策略篇——胜任素质模型与测评标准第三部分技巧篇——有效运用工具，有效选拔人才第四部分实用篇——结构化面试第五部分案例篇——世界500强面试题目及评点招聘、面试与录用管理实务手册简便易选择操作步骤，帮你招到更合适英才，助你实现更大的成功。

<<实用面试招聘技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>