

<<海豚沟通术>>

图书基本信息

书名：<<海豚沟通术>>

13位ISBN编号：9787802517288

10位ISBN编号：7802517281

出版时间：2011-1

出版时间：金城

作者：肖晓

页数：240

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<海豚沟通术>>

内容概要

你是否有这样的感觉？

在职场上，你的工作伙伴总是不能理解你的意图，甚至对你表示出对立的态度；在生活中，你的家人和朋友总是对你稍显“冷默漠”，甚至忽视你的感受。

这些情况的出现，只能说明一点——从今天开始，你需要改变沟通方式了！

《海豚沟通术：与任何人都能一拍即合的11个技巧》采用寓言故事的形式，讲述了与任何人都能一拍即合的沟通技巧，语言朴实，浅显易懂。

书中的“海豚沟通术”可以帮助您：赢得同事的支持和帮助；让下属对你心甘情愿；获取老板的信任和重用；成为一名优秀的销售员；构建更和谐的人际关系；与爱人的关系更亲密；成为孩子的知心朋友；活得更轻松、更成功；…… “海豚沟通术”的11个技巧：1.首先要让对方能够接纳你——抓住沟通的先机；2.露出你友善的笑容——为你和世界架起桥梁；3.蹲下来才能看到同一个世界——平等才能真正沟通；4.“海豚是不能用鞭子惩罚的！

”——强迫或武力无法让沟通奏效；5.及时有效地鼓励和表扬对方——不要把批评当作沟通；6.学会认真真地倾听——沟通需要双向的互动；7.肢体语言更能表达你的意图——沟通并非只能通过说话；8.把自己摆在“成人”的位置上——正确自我定位才能使沟通良性循环；9.“给海豚喂鱼有技巧”——沟通也要讲究方法；10.不管是赞美还是批评，都要把话说得更加动听——只要真诚都只不过是文字游戏；11.“你的琴弦松了吗？

”——好方式须不断校正与强化，以便变成自然的沟通习惯！

<<海豚沟通术>>

作者简介

肖晓，北京大学毕业，曾任职于国内数家知名企业，如中央电视台、北大方正、锡恩管理咨询等。在人际沟通、销售公关等方面，具有丰富的实战经验，并出版过畅销书《唐骏模式》、《1分钟让别人喜欢你》等多部作品。

<<海豚沟通术>>

书籍目录

目录1 黑色星期五，隐患爆发 2 要让海豚接纳你 3 友善的笑容很重要 4 蹲下来才能看到同一个世界 5 海豚是不能用鞭子惩罚的 6 “惩罚先生”初战告捷 7 认真倾听别人的话 8 肢体语言更能表达你的意图 9 你是父母、成人还是孩子 10 “喂鱼”也要讲究方法 11 善意的文字游戏 12 沟通需要不断的强化调正 13 什么是海豚沟通术

<<海豚沟通术>>

章节摘录

"1黑色星期五，隐患爆发因为沟通不畅，隐藏着的种种忧患突然爆发。

原来，看似完美的幸福生活，是这样的不堪一击。

北京的秋天景色很美，这又是一个周五的下午，让人没有理由不开心。

但是，陆轩似乎不这么想。

他拎着一个黑色的大公文包，疲惫地走在熙熙攘攘的人群中。

脚步朝着家的方向，心却不知道该往哪里去。

金黄的银杏叶子跳着漂亮的舞蹈落在行人身上，心情都不禁轻盈起来。

可是，在烦躁的陆轩看来，飞舞的叶片好像是在嘲弄他。

他皱着眉头，拍掉停留在自己肩上的叶子，懊恼地自言自语：“连你也要来烦我吗？”

”是的，今天他确实很烦。

虽然他一直都是众人眼中的幸运儿，虽然他拥有的一切都让人艳羡。

但今天，绝对是属于他的黑色星期五。

以往的一切顺利似乎都要在今天终结似的，他遭受了人生中从未有过的重大打击。

这天一大早，秘书唐月娟通知他，老板有请。

陆轩丝毫没在意，身为人事部经理，对工作，他自认兢兢业业，恪尽职守，老板基本上没有批评过他。

。

可是，这一次，一踏进老板办公室，他明显感觉到了空气有些沉重和凝滞。

果不其然，老板开口了：“陆轩，你来咱们公司时间也不短了吧？”

是老员工了。

”这句非同寻常的开场白让陆轩心里一紧，情况似乎不妙。

“是啊，我在咱们公司已经将近10年了。

”“嗯，想必你对咱们这个行业一定是非常了解的。

眼下，业内的竞争已经到了白热化程度。

我们必须想尽各种方法增强我们的竞争力，这需要各部门的共同努力。

可是，据我所知，你们人事部并非一个高效、严谨、融洽的部门，甚至被大家称作‘半截入土’……

”陆轩感觉大脑嗡的一声，老板后面说什么他都仿佛置若罔闻。

半晌，他喃喃地问道：“‘半截入土’？”

那是什么意思？

”老板紧紧盯着他的眼睛，一字一句地告诉他：“那是说，你们人事部已经成了公司的黑色地带，死气沉沉，办事效率极其低下，已经开始阻碍公司的正常运作了。

”这番话让陆轩不寒而栗。

工作这么多年，这是老板第一次用这样的语气、这样的眼神跟他说话。

而老板所说的每一个字都像一把凌厉的剑刺在自己身上，“阻碍公司正常运作”，这就是自己部门得到的评价吗？

他一下子如坠冰窟。

老板停顿了一下，再次看着陆轩：“你领导人事部已经多年，现在这种情况也不是一天两天形成的，我一直希望你自已能有所察觉，想办法改善，可是，”老板再停顿一下，直接说，“我很失望。

”尽管多年的管理工作已经让他习惯于面无表情，陆轩的眼睛还是微微地颤动了一下。

“我会尽力……”除了这四个字，他再也说不出什么，而涩涩的嗓音，也仿佛不是他自己的。

“对于这种沉闷的工作环境，低下的办事效率，”老板的话音很轻，但却重重地砸在陆轩的心上，“如果3个月内情况不能有所改善，对不起，我只能采取我的措施。

”关上老板办公室的房门，陆轩低垂着头，恍恍惚惚地走向自己的办公室。

经过市场部时，陆轩抬头看了他们的标牌一眼。

市场部，年年成绩突出，在每次年终总结时老板总是少不了对他们的褒奖。

门里传来一阵爽朗的笑声，只听见一个声音大声说：“天啊，我又要去那个‘半截入土’的地方。

<<海豚沟通术>>

谁来同情一下我吧，进去一趟起码会让我少活10年。

”陆轩突然感到心跳在一瞬间停止。

他说的是什么？

半截入土？

他真这么说？

还说得那么自然？

一阵阵愤怒直直地涌上陆轩的大脑。

少活10年？

这是什么话？

陆轩突然有冲进去找他们理论的冲动。

迈出去步子停在半空中，陆轩颓然地放下脚。

理论有用吗？

事实到底是怎么样的？

人事部真的已经到了如此不堪的地步了吗？

为什么身为经理的他从来都不知道？

自己怎么可以这样后知后觉？

门内再次传出一个声音：“哈哈，那你就佩服我吧，我曾经成功地在‘半截入土’存活了半个小时，出来仍旧生龙活虎。

”哄堂大笑中有人说道：“是啊，老板应该给你颁个大奖——‘抗癌英雄’。

”陆轩再也听不下去了，扭头就走。

回到办公室，陆轩将自己摔在椅子上，狠狠地松开领结，闭上眼睛。

刚才的事情已经让他的大脑处于混乱状态，他需要让自己平静下来。

翻开记事本，一页一页地看下来，每天做的事情他都会有记录。

记得以前凌昊刚进来时喜欢跟他对着干，他说什么凌昊都会意见一堆，自认为意见很正确，还不停地跟陆轩争执。

陆轩狠狠地罚了他几次，让他弄明白谁才是这里的经理。

现在，他说什么凌昊都不再有任何意见，老老实实地按照他的指示去做。

还有苏洁莹，以前做事老是隔三差五地出些毛病，陆轩一怒之下，当着大家的面训斥了她好几次。

从此以后，苏洁莹做事再也没出过差错。

这是让陆轩十分得意的一件事情，毕竟不是所有的上司都能有如此威严。

陆轩把自己从沉思中拉回现实，反问自己：“可是，为什么人事部会成为现在的样子呢？”

”他坐不住了，出了自己的办公室，开始巡视他的员工们。

他看到的情形是：员工们都坐在自己的办公桌后，老老实实地待着，忙活着各自的工作。

看上去，一切都在有条不紊地进行着。

这样一个安静而努力的部门，怎么能够成为人们口中的“半截入土”呢？

陆轩再次环视一周，看到的仍然是正在工作中的员工们。

他轻轻地叹了口气，转身走出办公室大门，想去外面透透气。

他当然没有察觉，当他一转身，大家挺直的身体马上放松下来。

有人拿出了之前在看的小小说，有人继续之前在玩的游戏，有人开始打电话给朋友聊天。

陆轩刚出门，便看见市场部的乔宁，就是他刚刚说人事部是“半截入土”的地方。

看见陆轩，乔宁微笑着点头，陆轩瞥了他一眼，心中仍然有气，装作没有看到他，继续自顾自地走。

乔宁略显尴尬，拿着资料侧身走进人事部。

陆轩本想马上离开，转念一想：“为什么不看一看我的员工们到底是如何工作的呢？”

”于是，陆轩悄悄地站在门外。

乔宁进到办公室中，大家谁也没有抬头看他，都在各干各的，没有人与他打招呼。

陆轩心里感觉一阵爽快，颇有一点点报复后的快感。

他告诉自己：“别看这个乔宁平时在公司上下都混得开，在我们人事部就不行。

<<海豚沟通术>>

”乔宁犹豫了一下，走向最近的凌昊。

“嗨，凌昊，”乔宁仿佛有点不知道该说什么。

他看了看凌昊的电脑，突然眼睛一亮：“噢，这个游戏，我也喜欢。你玩了多长时间了？”

”在外面听着的陆轩感觉有点晕，游戏？

游戏！

！

凌昊抬头，漠然看了他一眼：“有事吗？”

”“哦，是的，是有一些事，”乔宁讪讪答道，“我把这些资料拿过来给你们归档，然后打印一份给我带回去。

”凌昊眼皮都不抬，懒懒地答道：“给苏洁莹。

”眼睛继续紧盯电脑屏幕，手指则不停地按动键盘。

乔宁转身，把资料递给苏洁莹。

苏洁莹接过资料，放在一边，继续着自己先前的活。

乔宁说道：“苏洁莹，我这个着急要，能先帮我弄好这个吗？”

”苏洁莹抬头看了他一眼，不情愿地停下手边的事情，开始不紧不慢地一页一页翻看资料。

乔宁等了好半天，有点着急起来，开始用手指头不停地敲击自己的腿，“呃，有什么问题吗？”

”乔宁问道。

“哦，”苏洁莹比乔宁的态度要好一些，“我仔细看一看，怕万一出错。

”乔宁点头：“哦，要不然我一会儿过来拿？”

”苏洁莹摇头：“万一有问题我要问你呢？”

”“哦……”乔宁再次点头，自动自发地找了个凳子坐下继续等待。

仍然没有任何人与乔宁说话。

陆轩低头，沮丧再次涌上心头。

回想到刚才所看到的市场部的活跃情景，他茫然了。

大概20分钟过去了，苏洁莹终于看完了资料，开始动手录入资料。

呆坐了半晌的乔宁感觉终于松了口气。

苏洁莹录资料的速度也是同样的慢，每录完一个数据还要再检查好几遍，嘴里还念念有词。

乔宁张了张嘴，仿佛想说些什么，又停下。

又过了10分钟，乔宁终于忍不住了，再次问苏洁莹：“呃，还没有好吗？”

”苏洁莹不紧不慢地回答：“不要着急，慢慢来才不会出错，不然一会错了还得重来。

”乔宁已经放弃了让苏洁莹加快速度的希望，两眼茫然地看着墙壁，开始发呆。

又是10分钟过去，苏洁莹终于录入完毕，开始打印。

偏偏打印机上又没有纸了，苏洁莹又磨蹭了半天终于打印了出来。

接过打印好的资料，乔宁一脸茫然地走出人事部。

在外面偷看的陆轩连忙躲开，回到自己的办公室。

他已经有些气急败坏了。

沮丧，愤怒，羞愧，各种各样的情绪同时出现在陆轩的心中。

多年来，对待下属，陆轩有着自己的一套方法。

为了保持自己在下属们心目中的威严，他从不跟他们闲聊，在他的嘴里基本上听不到除了公事之外的语言。

他一皱眉，下属们马上战战兢兢，不敢多说一句话。

在人事部，陆轩拥有着绝对的权威，他对此非常满意。

可是……事情竟然是这样！

看看这些员工们，打游戏的打游戏，磨蹭的磨蹭，小小的一件事情就弄了快40分钟！

每次快下班时，他们可不是这个样子，一个比一个活跃，一个比一个跑得快。

“看样子，是得加重对那些懒虫们的处罚了。

<<海豚沟通术>>

”陆轩告诉自己。

在他看来，要解决一个问题，方法很简单，那就是处罚那些办事不力者、犯错误者。

他认为这个方法不管是在工作上，还是家庭中都是无往不利的。

就在陆轩努力思考该如何对付那帮懒惰的下属们时，电话响起。

“您太太的电话。”

”电话中传来秘书唐月娟空洞冰冷的声音。

“接进来吧。”

”一边说，陆轩一边想着：这个唐月娟也是个麻烦。

身为公司的资深员工，她比一般员工更加了解如何混日子，喋喋不休地重复一件事情是她的专长，丢三落四更是家常便饭。

“亲爱的，”电话中传来妻子林悦一贯温柔的声音，“一航想跟你说一件事情。”

”“爸爸，”儿子陆一航用硬邦邦的声音说道，“我不想上大学。”

”“什么？”

”陆轩一愣，重复着儿子的话，“你不想上大学？”

”“是的，我一直就不想上，这对我来说没有太大的用处。”

不过妈妈认为应该跟你说一下。

”儿子一副事不关己的样子。

陆轩感觉脑子里的弦突然崩断，怒火中烧的他提高音量，再次重复儿子的话：“应该跟我说一下？”

”“是的。”

”儿子好像有点不耐烦了。

“你以为自己在做什么？”

！

”陆轩大怒，早上的不愉快加上儿子的态度，已经让他无法控制自己的情绪。

“用点大脑思考一下！”

一天到晚就知道异想天开！

回你的房间去反省！

下个月不要指望有零用钱！

”儿子也爆发了：“零用钱零用钱，除了这个你还会说什么？”

早打算不跟你说的，反正结果都是一样的！”

”“你……”“陆轩，”妻子接过电话，语调也有点不悦，“你为什么不能跟儿子好好谈谈呢？”

父子之间有必要弄成这样吗？”

”陆轩更加恼怒：“够了！”

”直接挂上电话。

陆轩再次颓然地摊在椅子上。

和在公司一样，在这个美满的家庭中，他也曾经是绝对的权威。

温柔美丽的妻子林悦是他的大学同学，当年他可是铆足了劲，挖空心思用尽各种方法才从数十位追求者中脱颖而出，赢得了林悦的芳心。

有了孩子之后，林悦便辞去了工作，以便全心全意地照顾丈夫和两个聪明可爱的孩子——今年16岁的儿子陆一航和9岁的女儿陆一萌。

可是，原本乖巧温顺的儿子却越来越不听话，跟他作对已经不是一天两天的事了。

每次他都会罚掉儿子的零用钱或者禁足，并且一定要让儿子承认他犯错了，让他反省自己所犯的错误。

处罚理应是最有效的解决问题的方法，林悦也从来没有阻止过他这样教育孩子，可是今天，一切在突然间完全颠倒了。

陆轩的心情低沉到了谷底。

他再也无法在办公室待下去，拿着公文包直接离开了公司。

他漫无目的地在街头徘徊，不知道自己该往哪里去。

<<海豚沟通术>>

那一刻，他感到从未有过的挫败感。

糊涂又啰嗦的老秘书，懒散懈怠的下属们，死气沉沉的人事部，再加上成天跟他作对的儿子，近乎自闭的女儿，近来常常与他出现不愉快争执的妻子……想起这一切，陆轩又习惯性地皱起了眉头。

看似完美的幸福生活，原来是这样不堪一击。

看似美好的表面背后原来隐藏着种种隐忧，它们在不知不觉中凝聚成一股强大的力量，给自己始料未及的沉重打击。

他感到十分的疲惫，坐在路旁的长椅上，仿佛有一张看不见的网包裹着他，越缠越紧，他却怎么也找不到挣脱的方法。

“事情怎么会是这个样子？”

带着满眼的迷惘，陆轩呆坐在长椅上。

旁边有一张别人看过留下的报纸，他顺手拿起。

这时，报纸上的一张海豚图片吸引了他的目光。

顺着图片，陆轩自然地看向内容。

原来这是一个关于海豚帮助一个脑瘫孩子重新找回遗落已久的美丽笑容的故事。

也只有这样聪明而充满灵性的海豚，才能给人们带来这样的奇迹啊。

海豚，海豚！

是啊，海豚！

他怎么能忘了自己最喜欢的海豚和陈曦呢？

陆轩在今天第一次露出了微笑。

<<海豚沟通术>>

编辑推荐

《海豚沟通术:与任何人都能一拍即合的11个技巧》：史上超好玩、超轻松、超给力的沟通学读本 如何说话别人才愿意听，如何倾听别人才愿意说？

你想与家人关系和睦、相亲相爱吗？

你想获得下属的支持和爱戴吗？

你想赢得同事的认同和协助吗？

你想被老板信任和重用吗？

你想与客户达成共识、保持长久的合作关系吗？

……总之，如果你想成为一个有超级影响力的人，那么，你就不得不学“海豚沟通术”！

<<海豚沟通术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>