

<<完美制造>>

图书基本信息

## <<完美制造>>

### 内容概要

有三个词可以用来描述你手中的这本书：简单——内容简单，一个过程并不复杂的故事；高效——思想丰富，在实践和总结中悟出真理；震撼——教训深刻，出人意料的结果发人深省。

本书讲述的是，当乔（Joe）家的车库要建造和安装搁板架时，他带领家人、邻居和同事一起工作的故事。

在发现问题和解决问题的过程中，大家逐渐接触生产管理的一些理论和方法，甚至互相交锋的不同理念。

通过本书，读者能学习到的生产管理知识有：  
· 零（低）库存/批量生产/栅栏；  
· 单元式制造/流畅生产流程/持续改善；  
· 计划和控制/防差错系统/流程评估；  
· 准时化/全面质量管理/自働化；  
· 暗灯系统/看板/成本控制；  
..... 此外，本书还涉及21世纪商业管理的各种技能和思想，如部门设置、员工激励、合理定价、产品设计、物流管理、客户服务、领导力、个人发展和全球观等等。在书后附有卓越生产的十大管理箴言、生产管理常用术语表和推荐读物，可供读者学习。

作为一部国际畅销书，本书已经获得全球数十家著名机构的大力推荐。  
在中国这样一个制造大国，有理由相信它会成为各类企业培训、学习和实践的必备教材。

## <<完美制造>>

### 作者简介

威廉·米勒 (William B. Miller) 和维琪·申克 (Vicki L. Schenk) 是w Miller&Co.管理咨询公司的负责人。

这家公司面向制造业，服务对象是这个行业内一切企业和组织。

他们的经验涵盖了从帮助困难企业扭亏为盈，到“价值导向型生产管理” (Value Based Manufacturing

) 的战略实施。

(“价值导向型生产管理”，将会是“世界级生产管理”之后的下一代生产管理模式。

) 他们熟悉所有的产品和流程，从精细的医疗器械到汽车和飞机，从金属加工到电子产品组装。

他们的客户涵盖各种不同规模的国有企业和私营公司。

威廉·米勒一直在制造业经营着不同的公司，曾担任一家国际管理咨询公司的合伙人。

他曾出版过《美国人的管理挑战》，该书被选入“经理人书籍俱乐部”。

维琪·申克是一位资深咨询师和生产管理经理。

她曾在刚开始创业的公司和发展成熟的企业中，担任过高级别的运营和工程职务，如首席运营官等。

<<完美制造>>

书籍目录

出发计划流程准备制造检验安装重装回家后记：卓越生产的十大管理箴言生产管理术语表生产管理补充读物结语作者简介

## &lt;&lt;完美制造&gt;&gt;

## 章节摘录

星期六清晨，太阳刚刚跳出了地平线一两个小时，晴空中有几朵云彩正在远处互相戏逐。今天这样的天气，对于将要在乔（Joe）的房子里进行的项目应该是个好日子，只是希望中午天气不要变得太热。

乔打算沿着他的车库的内墙建造木质搁板架，于是，他叫了一帮人来帮忙。

组织起一个团队并在一天内完工，有点类似于上个世纪乡村里建造谷仓的活动。

乔邀请的人大部分是邻居和邻居们稍大一点的孩子们，大家共同居住在颇有声望的橡树河（River Oaks）社区。

他也叫上了我，是因为我在加雷特（Garrett）齿轮公司为他工作，他是公司的生产副总裁，我在职位上比他低四个级别。

我猜想，我是他认为可以信任的人吧。

我希望他就某种职位升迁的方面，开始关注到了我。

乔说，他有我们干活所需的所有工具，所以，除了我自己之外，根本不需要在我的旧庞蒂克（Pontiac）汽车里再带上其他任何东西。

当我沿着倾斜的水泥路，向停在马路边的汽车走去时，我看到离我两户人家之外的拉尔夫·森田（Ralph Morita）也正离开家。

拉尔夫与我年龄相仿，他和他的家人——妻子和两个小孩子，几个月前才搬进这片社区。

据我所知，拉尔夫供职于一家名叫山地（Yamachi）的齿轮厂。

这个小齿轮厂与加雷特公司隔城相望。

我曾在开车经过时，去那里看过一眼。

那个厂子虽然土地不少，但是只有大约20000平方英尺的一幢建筑物。

相对加雷特公司，这个山地齿轮厂看起来太小了，似乎构不成任何威胁。

当听说乔要建造搁板架项目时，拉尔夫就询问他是否能够参加。

他说，他想同乔认识认识，或许能从乔那里学到些东西，因为他也正想在这些天拾掇一下自家的车库。

当然，我就此征求了乔的意见，但这就如同询问辛纳屈是否在意有人看他唱歌一般。

或者，更好的说法应该是，这就像贝比·鲁斯在向乔请教打棒球的技巧一样。

一个日本人竟然想从一个美国人那里学些东西，真是有点让人不可思议啊！

在一起去乔家的路上，拉尔夫和我随便地聊了起来，就像人们相互之间只是认识而不是朋友时通常会聊的那些并无实在意义的话。

我把我们间的这种关系称作“除草剂和天气”的关系，这个说法源于新邻居们在路边偶然相遇后通常会谈及的那些话题。

我并不知道有关拉尔夫个人生活和职业生涯的太多细节，他也不知道关于我的这些信息。

但是，可以看出，拉尔夫似乎是一个表达清晰的聪明人（他的英语可比我的日语要强多了）。

我希望通过乔的这个搁板架项目有机会更多地了解一下拉尔夫。

到达乔的家门前时，我们发现有很多汽车沿着街边的树阴首尾相连地停了一大串。

我觉得自己来得有些晚了，后悔得想要踹自己几脚。

不过，在拉尔夫和我走到乔家杂乱的院子的双开门前时，又有三辆车才刚刚赶到。

当我在厨房里狼吞虎咽地吃着乔的妻子温彻尔制作的美味甜点时，我感觉自己好像正在一个很忙乱的场景中参加电影拍摄。

这种感觉使我不禁很疑惑，我们到底是要建车库搁板架，还是要修建一整栋房子呢？

我一边想这个问题，一边吃了三个巧克力圆圈饼和一个肉桂卷。

这时，乔的其他邻居也陆续到了。

于是，乔开始把我们大家召集到车库里。

乔大约6英尺高，头发灰白，面容饱经风霜，这就像告诉你，他的生产管理绝不是在读工商管理硕士（MBA）时学到的。

## &lt;&lt;完美制造&gt;&gt;

他爬上一架十分牢固的梯子，站在第二层对大家开始讲话。

这个时候的人群，已经从车库里一直延伸到门外的车道上。

我们有将近20个人，其中有三分之二是年近中年的成人，其余的是上高中的孩子。

有些孩子明显是和某些成年人一起来的，而另一些看着像是被单独送来或召集而来的。

乔解释说，我们虽然人数众多，但是，他希望大家能一起“正确做事”。

这就是乔的风格，我心里说，不论是生产齿轮或者是建造车库搁板，他信奉的是要做高质量的工作。

我偷偷地看了一眼拉尔夫，不过，我看不懂他的表情。

我希望乔的表现给他留下了印象。

这间车库有三个车位，一张坚固的工作台和一个白色的高大金属柜子面朝外地被放在车库的后墙前。

后墙上还有一道通往车库外面的门。

车库的两面侧墙是石膏板材质，被刷成了浅灰色，光秃秃的，没有任何遮挡物。

乔这样描述自己的侧墙搁板建造计划：每面侧墙上将并排安装4个大小相同的隔板架，每个隔板架是8英尺高、5英尺宽。

这些隔板架就像巨大的书架，每个隔板架包括侧板、顶板和底板，中间还有6块搁板，以便分成不同尺寸的垂直空间，可以存放不同高度的物品。

而每个隔板架又分别由3个独立的子隔板架建成，然后，这些像小书架一样的子隔板架被组装成一个完整的隔板架，并将沿着墙面摆放。

乔会在以后有空时，再来用油漆粉刷这些隔板架。

整体计划看起来不太难掌握。

于是，没过多久，有不少人开始不停地在原地挪动着双脚，或者双臂交叉抱在胸前，急切地想看到详细的图纸或者计划，那样就可以开始工作了；还有一些人开始皱起眉头，眼睛好奇地四处扫视着。

起初，对大家的举动我感到很困惑，直到后来意识到他们正在寻找建造搁板所需的木料和工具时，我才恍然大悟。

知道乔很注重整洁和安全，我猜想，那些工具应该在金属柜子里。

至于木头放在哪里，我却没有一点头绪。

我向车库地面四处看了看，除了许多双穿着旧工作鞋和网球鞋的脚，以及光秃秃的水泥地面外，其他任何东西我都没有找到。

“听着！”

”乔大声喊起来，重新吸引了我和其他人的注意力。

当乔在头顶上挥舞着一个又大又厚的深棕色信封时，他的儿子罗塞尔（Russell）把与之相同的信封分发到每个人的手中。

我记得，有一年，罗塞尔在加雷特公司做夏季临时工时，他和我似乎见过面。

罗塞尔是一个身材高大的金发小伙子，继承了父亲的粗犷线条和母亲的明亮肤色。

当向我和拉尔夫递交信封时，他嘴里咕哝了几句，我也同样用含糊不清的话咕哝着回应了几句。

这就是传统的反应方式，用来应对一个你不能确定你们是否见过面，并且名字也记不清的人。

随着纸张的沙沙声响，大家打开了信封，并查看里面的资料。

以一种盖过这些嘈杂声的声调，乔接着讲述，为眼前这个工程的设计和建造，他是如何劝说公司的工程部和制造工程（ME）部帮助自己，才准备出这样一种“高水准的文件包”。

我本人就来自于加雷特公司的制造工程部，当然很快就能认出大部分资料。

工程部的贡献有三个方面：绘制成品搁板架的图纸；完成展示各个部件如何紧固在一起的搁板架分解图；制作部件清单，包括从木料（明确等级、颜色、尺寸等要求）到所用的螺丝钉等所有部件。

而生产工程部则从工程部的资料入手，准备了实际制造工作的书面指导书，从木料的切割打磨到最后的螺丝钉钻孔装埋。

他们还准备了图纸，展示了如何建造3个子隔板架，以及如何把它们组装成一个完整的搁板架。

在我看来，这是个非常不错的文件包，我为乔“正确做事”的决心感到骄傲。



<<完美制造>>

媒体关注与评论

“如果你正在寻找有关当代生产管理理念的简洁、精炼、易懂的总结概括，我建议您必须读一读这本书。

”——吉米·特瑞斯（Jim Treece），高级记者（《商业周刊》）杂志（Business Week Magazine）

“在我所读过的高效生产管理原理方面的书籍中，本书最简单、最有效，且不乏趣味性。

”——比尔·席林福特（Bill Shitlingford），厂长 福特汽车集团公司 “这是一本精益管理思想的简短教材，采用了易于读者理解的风格。

”——唐纳德·维斯海德（Donald E. Westerheide），副总裁 洛克希德-马丁公司（Lockheed Marlin） “本书浅显易懂，是快速培训生产管理知识的最佳读物。

”——奎思塔·汉伯顿（Crista Hambleton）；销售经理 优利系统公司（Unisys）



<<完美制造>>

编辑推荐

《完美制造:最简单高效的生产管理课》讲述了:《商业周刊》、波音、麦道、剑桥工业、通用(GM)、克莱斯勒、福特、嘉实多、杜比、ITT、礼来、史丹利、优利系统.....数十家全球一流组织鼎力推荐!

<<完美制造>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>