

<<优秀班组长是这样工作的>>

图书基本信息

书名：<<优秀班组长是这样工作的>>

13位ISBN编号：9787802504233

10位ISBN编号：7802504236

出版时间：2011-3

出版时间：中国言实

作者：张安顺//张剑//杨玉串

页数：222

字数：190000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<优秀班组长是这样工作的>>

### 内容概要

班组是企业组织生产经营活动的基本单位，是企业最基层的生产管理组织，是企业一切工作的立足点。

上面千条线，下边一根针，企业的工作千头万绪，最终都要通过班组来落实，所以班组管理工作的好坏直接关系到企业生产、经营的成败。

只有班组充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

班组就像人体的一个个细胞，只有人体的所有细胞全都健康，人的身体才能健康，才能充满了旺盛的生命力。

班组长是班组的领导者，是班组生产管理的直接指挥者和组织者，也是企业中最基层的负责人，属于兵头将尾，是一支数量非常庞大的队伍。

班组管理是为完成班组生产任务而必须做好的各项管理活动，即充分发挥全体班组人员的主动性和积极性，团结协作，合理地组织人力、物力，充分地利用各方面信息，使班组生产均衡有效地进行，产生“1+1>2”的效应，做到按时、按质、按量、安全地完成上级下达的各项生产任务。

在实际工作中，企业经营层的决策做得再好，如果没有一批领导得力的班组长的大力支持和密切配合，那么经营层的决策也很难有效落实。

优秀的班组长是企业不可或缺的人力资源，优秀班组长建设是提升企业管理水平的重要组成部分。

班组长大多来自优秀的技术工人，从一名生产者转变为管理者，面对自身的角色转变，怎样成为一名优秀的班组长？本书针对班组的重要地位和班组长的工作特点，详细介绍了班组长应具备的素质和能力，解答了班组长工作中的种种困惑，提供了具有指导性和操作性的工作方法，为了班组长有效履行职责，重点围绕班组长如何做好班组建设以及如何组织生产，介绍了生产管理和人员管理的基本理论，旨在提高班组长的管理能力和领导艺术。

本书内容具有很强的系统性、指导性、实用性和可操作性，并在每一章都精选了经典的案例供广大班组长学习参考，希望对广大班组长不断提升自己的素质和能力，提高领导和管理水平有所帮助。

## <<优秀班组长是这样工作的>>

### 作者简介

张安顺

山西省总工会干部学校党委书记，第一副校长、教授，长期从事工会学、职工素质教育、企业班组建设和管理工作的研究与教学工作，对如何做好班组长工作具有丰富的工作指导经验。

张剑

山西省总工会下部学校副教授，长期从事工会理论的教学以及班组长培训工作。

杨玉串

山西省总工会干部学校基础教研室主任，长期从事工会理论的教学以及班组长培训工作。

## <<优秀班组长是这样工作的>>

### 书籍目录

#### 第一章 班组管理概述

- 1.班组管理
- 2.班组长的地位和作用
- 3.班组长的职责和职权
- 4.班组管理的基础工作

案例一：公司大目标，“着陆”小班组

案例二：选对一个人，鼓舞一个班

#### 第二章 班组长的自身建设

- 1.班组长的角色定位
- 2.优秀班组长必备的能力
- 3.班组长的素质要求
- 4.优秀班组长的自我塑造

案例一：优秀班组长应该具有问题意识，

案例二：高超技艺：班组长魅力法宝

#### 第三章 创建学习型班组

- 1.学习型班组概述
- 2.学习型班组内容与创建原则
- 3.学习型班组的创建方法与途径

案例一：大庆油田采油八厂创建学习型班组小记

案例二：多维度构建班组员工成长空间

#### 第四章 班组团队建设

- 1.团队建设的意义
- 2.建设班组高效团队的方法
- 3.激励班组成员的方法
- 4.有效沟通

案例一：勇担责任的优秀班组长

案例二：李琳创建优秀班组

案例三：班组长的“第五项修炼”——掌握赞赏的艺术

#### 第五章 班组文化建设

- 1.班组文化建设的意义
- 2.班组文化的内容及要求
- 3.班组文化建设的方法

案例一：日本技研新阳TCC班组文化建设

案例二：大庆油田电力集团热电厂化学分厂班组文化建设小记

#### 第六章 班组民主管理

- 1.班组民主管理概述
- 2.班组民主管理的组织形式和主要职责
- 3.班组民主管理的制度和活动方式
- 4.班组事务公开
- 5.班组民主管理工作中的若干问题

案例一：民主管理打造班组品牌 凝聚力量推动事业发展

案例二：发挥班组民管会作用 提升民主管理水平

#### 第七章 班组员工管理

- 1.班组人员配备
- 2.员工培训管理

## <<优秀班组长是这样工作的>>

3.员工冲突管理

4.不同类型员工的管理

案例一：班组长领导技巧

案例二：新员工心目中称职的班组长

### 第八章 班组生产管理

1.班组生产管理和任务

2.班组生产过程和组织

3.班组日常生产管理

4.班组生产作业计划和控制

案例一：合理组织生产，提高经济效益

案例二：从节能减排到低碳环保：我们是践行者

### 第九章 班组现场管理

1.现场管理的基本内容

2.5S管理

3.定置管理

4.班组现场管理三大工具

5.现场管理的核心

案例一：现场带来市场

案例二：创新，班组成长之魂

### 第十章 班组质量管理

1.班组质量管理概述

2.班组全面质量管理

3.班组质量管理的实施

4.质量认证和系列标准

案例一：如何提高班组成员质量意识

.....

### 第十一章 班组安全管理

## <<优秀班组长是这样工作的>>

### 章节摘录

第一章 班组管理概述 1.班组管理 一、什么是班组 (一)班组的概念 班组,是指企业根据劳动分工以及协作,同时还有管理方面的一些需要,根据工艺原则或者产品生产而划分的一个基本作业单位。

在一个企业当中,班组可以看做是一个细胞。

只有抓好班组建设与管理,企业才会有旺盛的生命力,才能展翅腾飞,健康发展。

(二)班组的分类 企业班组大体可分四类:生产班组、辅助班组、职能班组、服务班组。

(三)班组在企业中的地位和作用 1.班组是企业组织结构的基础 从企业内部的纵向结构看,无论企业采用何种组织结构,无论企业有多少管理层次,都离不开班组。

在企业中,大量的生产工作要靠班组去组织、指挥、控制、协调;从企业内部的横向结构看,班组又是企业生产过程或工作过程中不可缺少的环节。

企业均衡生产要求企业的生产过程必须在时间上、空间上衔接与协调起来,必须保持连续性、比例性、节奏性。

所以班组是企业组织结构的基础。

2.班组是企业的基础 企业管理的目的,就是为了提高经济效益,也就是充分利用人力、物力、财力,减少资源耗费,降低生产成本,以取得更多利润。

要实现这个目的,必须加强班组管理。

企业的各项经济技术指标最终都要靠班组来完成,企业的各项规章制度、工艺规程和技术标准都要靠班组来贯彻实施。

原始记录、大量数据和信息要靠班组来提供,企业的各项专业管理都要靠班组来落实。

在市场经济中,企业要在市场的激烈竞争中取得优势,就要依靠班组来想办法提高劳动生产率,降低成本,减少消耗,提高产品质量。

所以,班组是企业的基础。

<<优秀班组长是这样工作的>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>