

<<卓越电力员工的18种精神>>

图书基本信息

书名：<<卓越电力员工的18种精神>>

13位ISBN编号：9787802497924

10位ISBN编号：7802497922

出版时间：2011-6

出版单位：中华工商联合出版社有限责任公司

作者：仇东林

页数：218

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<卓越电力员工的18种精神>>

内容概要

《卓越电力员工的18种精神》由清华大学MBA教育培训协会发起人、理事长，北京华清开拓管理顾问有限公司副总经理，清华大学能源规划与管理训练中心特约讲师仇东林老师指导，并编撰完成。在编撰的过程中，《卓越电力员工的18种精神》与时俱进地选取了电力行业最新、最典型的人物事迹和案例(在此特别感谢中国电力新闻网和中国电力网的大力支持)，并以此为背景，提炼和归纳出18种电力员工必备的职业素质，是目前市场上不可多得的、为电力企业员工量身打造的职业素质培训读本。

<<卓越电力员工的18种精神>>

作者简介

仇东林

清华大学MBA教育培训协会发起人、理事长

清华大学能源规划与管理训练中心特约讲师

北京华清开拓管理顾问有限公司副总经理

北京易才纵横管理顾问中心高级讲师

曾经服务的客户：

南方电网公司、国家电网公司、广西电网公司、云南电网公司、文山电力、大唐发电集团、清华大学、北京大学、联想集团、西门子、现代汽车、工商银行、建设银行、招商银行等。

培训热线：13581814959

联系人：魏女士

邮箱：qiudl.04@sem.tsinghua.edu.cn

<<卓越电力员工的18种精神>>

书籍目录

第一章爱岗敬业，忠于职守

1. 全心全意热爱工作
2. 让敬业成为习惯
3. 爱岗才能敬业
4. 敬业会让你出类拔萃

第二章坚守岗位，尽职尽责

1. 工作就要尽职尽责
2. 责任如山，化平凡为精彩
3. 坚守岗位，保障用电安全
4. 每个人都是“责任链”上的一环

第三章乐于奉献，彰显价值

1. 用心点亮每盏灯
2. 舍小家，顾大家
3. 用爱诠释奉献
4. 扎根基层，在平凡中彰显精彩

第四章真心实意，服务到位

1. 一心当好电保姆
2. 为用户提供最满意的服务
3. 真情服务暖人心
4. 正确处理客户的抱怨

第五章艰苦奋斗，吃苦耐劳

1. 用辛勤的汗水浇灌成功之路
2. 不怕苦，能战斗
3. 坚韧不拔，不懈?求
4. 培养永不放弃的精神

第六章注重细节，确保安全

1. 不要忽视工作中的安全细节
2. 安全生产，狠纠违章
3. 别以为小错不是错
4. 按最高的标准要求自己

第七章端正态度，积极向上

1. 没有平凡的岗位，只有平凡的工作态度
2. 积极的态度就是最好的竞争力
3. 不要让坏情绪影响你的工作
4. 好心态成就完美的人生

第八章敢于创新，激发潜能

1. 激发你的创新思维
2. 创新型员工是企业发展的推进器
3. 用持续改进去创新
4. 拆掉思维的墙

第九章团队协作，目标至上

1. 团队协作是最佳的生存之道
2. 团队利益高于一切
3. 团队精神是企业的核心竞争力
4. 工作中要有“利他”心

<<卓越电力员工的18种精神>>

第十章勤俭节约，开源节流

1. 节约出来的都是净利润
2. 杜绝一切浪费行为
3. 小节约也有大作用
4. 养成勤俭节约的好习惯

第十一章不问过程，重在结果

1. 对你的工作结果负责
2. 结果是检验一切的标准
3. 一流的员工追求一流的结果
4. 不谈苦劳，只谈功劳

第十二章忠于企业，克己奉公

1. 忠诚是件无价之宝
2. 忠诚胜于能力
3. 抗灾保电捍忠诚
4. 永远维护公司利益

第十三章高效执行，保质保量

1. 执行力就是竞争力
2. 执行必须到位，抢修刻不容缓
3. 拖延是执行的最大敌人
4. 一步领先，步步领先

第十四章不找借口，服从命令

1. 没有任何借口
2. 不要让借口成为习惯
3. 服从是一种美德
4. 只为成功找方法，不为失败找借口

第十五章保持热情，自动自发

1. 积极找寻工作中?乐趣
2. 热情是成就事业的最好推手
3. 自动自发，有些事情不用交代
4. 始终比别人多努力一点

第十六章懂得感恩，共创和谐

1. 对拥有的一切心怀感恩
2. 感恩苦难，在逆境中奋发
3. 感恩周围的每一个人
4. 用感恩的心去工作

第十七章不断进取，终身学习

1. 勤奋学习，奋勇争先
2. 做一个善于学习的员工
3. 生有?，学无涯
4. 向周围的每一个人学习

第十八章

成为企业最受欢迎的员工

1. 你的形象就是企业的形象
2. 争做自燃型员工
3. 为企业多提合理性建议
4. 善于传帮带，培养新一代

<<卓越电力员工的18种精神>>

<<卓越电力员工的18种精神>>

章节摘录

1. 全心全意热爱工作对待自己的工作，我们应该像热爱自己的生命一样，全心全意地去热爱它、想尽办法让自己的工作做到最出色。

无论你从事的是什么行业、什么职位，只有当你对自己的工作满怀热爱之情时，你才有可能在工作中找到属于自己的那份乐趣，并施展拳脚大干一场，也只有这样的全情付出，你最终才能在工作中获得最大的满足感与幸福感。

在工作时，是否能做到全心全意，对员工来说产生的工作效果会有很大差距。

那些对工作全情付出的人，总是能以积极的心态对待工作，他们总是善于发现工作中的乐趣，即使是遇到困难，他们首先会考虑如何克服困难、解决问题；但是，那些对工作不满意的人，他们的心态就很消极，他们总是抱怨这、抱怨那，抱怨各种不如意的事情，消极怠工是他们的常态，长此以往，只会让他们陷入恶性循环，抱怨——不如意——再抱怨——更不如意，消极的心态完全占据了他们的身心，这样的员工想进步都很难。

相信大家都有这种体验，当我们在做自己喜歡做的事情时，很少会有人感到疲倦。

例如闲暇的时候我们去逛街，早上出门，深夜还不愿意回家，逛一整天也不会觉得太累，反倒是越逛越兴奋。

为什么呢？

因为逛街是很多女员工的兴趣所在，从逛街中她们能享受到快乐。

但对于很多男员工来说，不要说逛一天了，可能逛1个小时他心里就盼着回家了。

其实原因很简单，前者全心全意地喜欢，而后者是打心底里厌恶，这两者的差距有多大就显而易见了。

同理，在工作中是全心全意喜欢呢，还是彻头彻底地厌烦，这两种员工的工作表现绝对是天壤之别的。

黑龙江省电力公司的栾国祥师傅就用他自己的行动最好地诠释了全心全意热爱工作的最佳表现。

2010年，除夕夜，正在家中吃团圆饭的栾国祥接到了家住道里区森林街朝阳胡同的隋老师的求助电话。

年夜饭刚上桌，家里客厅的吊灯不亮了，全家人忙活了半天都没有查找到原因，眼看着黑漆漆的客厅，隋老师犹豫再三，还是拨通了这个她熟悉的号码。

栾师傅迅速赶到隋老师家，进门不到二十分钟，就重新更换了烧坏的灯头，并对家中的用电线路、设施做了彻底的安全检查。

对常人来说，春节是团聚的日子。

可栾师傅从大年三十到初六一直奔走在为百姓服务的路上。

整个春节期间，栾师傅处于24小时待命状态中，仅从除夕到初三的短短四天里，他就受理客户的咨询、求助电话116个，到现场为群众服务9次。

他以高度的事业心和责任感为百姓送去了光明与温暖。

栾师傅就是全心全意工作的最好代表。

可能有人会说，栾师傅有一个称心的好工作，应该珍惜，其实，不可能每个人都能有一份称心如意的好工作。

一件工作有趣与否，取决于你的看法，对于工作，如果你能变厌烦为热爱，就能从中获得很多乐趣。

如何去做，这完全在于我们自己。

所以只要你在工作，为何不让自己全心全意呢？

学会热爱自己的工作，即使这份工作自己不太喜欢，也要尽力去适应，并热爱它。

事实上，你对自己的工作越热爱，决心越大，工作效率就越高。

当你抱有这样的心态时，上班就不再是一件苦差事，工作就变成了一种乐趣。

P2-3

<<卓越电力员工的18种精神>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>