

<<工作就要解决问题>>

图书基本信息

书名：<<工作就要解决问题>>

13位ISBN编号：9787802491984

10位ISBN编号：7802491983

出版时间：2010-1

出版时间：中华工商联合出版社有限责任公司

作者：曹慧青, 李文勇 编著

页数：196

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工作就要解决问题>>

前言

工作中出了问题怎么办？
工作到底是什么？
也许很多人工作了一辈子也没有弄清这个问题。
其实，仔细想想，工作中，我们总是在不断遇到一个又一个的问题和困难，然后又一个一个的去解决。
换句话说，有问题是正常的，没有问题才不正常。
正如松下幸之助所说：“工作就是不断发现问题，分析问题.最终解决问题的一个过程——晋升之门将永远为那些随时解决问题的人敞开着。”
然而。
面对工作当中不断出现的问题，每个人却有不同的表现：有的人害怕问题，因为他们害怕在解决问题的时候出现失误，给自己带来麻烦。
有的人逃避问题，因为他

<<工作就要解决问题>>

内容概要

问题出现了，怎么办？

优秀的员工只有一个答案，解决它！

彻底地解决，不留任何后患。

彻底解决工作中出现的问题，把工作做到出色，这是公司对我们的要求，也是每个员工必备的素质。本书从解决问题入手，详细阐述了如何才能将问题彻底解决的方法和理念，是一本提升企业竞争力，建设企业文化的优秀读本。

<<工作就要解决问题>>

作者简介

曹慧青，清华大学经济管理学院工商管理硕士，曾任清华科技园教育培训中心咨询顾问，现任国内某知名咨询公司资深咨询顾问。

主要研究领域：领导力培养与开发、行动学习、问题分析与解决、企业培训课程体系设计。

曾先后为国家电网、南方电网、长江电力、中国移动、中国联通、中国国际航空公司、金山软件、我爱我家、深圳力劲集团等知名企业提供管理咨询及培训服务。

<<工作就要解决问题>>

书籍目录

第一章 认清使命 工作就要解决问题 你在为谁工作 总有一些问题是无法避免的 问题是命运送给你的机遇 工作的实质就是解决问题 问题出现了, 解决它 发现问题是工作的开始 没有落实。问题永远得不到解决 在解决中获取成就的快乐第二章 积极解决 态度决定职业命运 像第一天那样工作 不要害怕问题出现 相信自己一定能解决 只有做, 困难才能解决 永远不存侥幸心理 解决问题, 不要放弃第三章 主动解决 别等老板下指示 不做按钮式员工 从“要我解决”到“我要解决” 把公司的事当成自己的事 假如我是老板..... 在老板提出问题前找到答案 自己的问题自己解决 充满激情地解决问题 用责任激励自己解决问题第四章 马上解决 问题到此为止 我的问题, 我负责 不找任何借口 该解决的问题一分钟也不要推迟 不让问题扩大 惰性在拖延中滋生 当机立断, 抓住最佳解决时机 不要等待 万事俱备 空谈是解决问题的绊脚石第五章 惜力解决 求助团队找答案 个人的力量是有限的 充分利用团队的力量 尊重你的同事, 每个人都有自己的优点 解决问题要善于借助他人的智慧 团队利益高于个人利益 主动帮助同事, 同事才会乐意帮助你第六章 认真解决 工作中无小事 不胜任背后的“小事大责” 拒绝浮躁, 做事不贪大 细节决定成败 再小的问题也要倾注全部的解决热情 把每一件简单的事做好就是不简单第七章 用心解决 带着思想去工作 面对问题, 学会用心思考 用心才能见微知著 用心才能敬业, 敬业才能卓越 心无旁骛, 一次只做一件事 用力做事只能做完, 用心做事才能做好 成功就是你比别人多用心第八章 智慧解决 方法总比问题多 思路有多宽, 出路有多大 用智慧去解决 问题总能解决, 只要善于找方法 因循守旧是解决问题的大敌 用好经验这把钥匙 要事优先解决 思想多开窍, 创意随后来 不断学习, 更新知识储备第九章 彻底解决 老板要的是结果 老板要的是完美结果 没有功劳的苦劳毫无价值 行动之前就设定结果 不留任何死角 彻底解决, 消除后患 千分之一的疏忽也会导致前功尽弃 追求过程是失败者的自我安慰 一次解决, 不要寄望下一次 用结果代替自己说话

<<工作就要解决问题>>

章节摘录

第一章 认清使命 工作就要解决问题 你在为谁工作 一个人生活在世界上，总要不断地工作。

有的人工作勤奋、努力。

有的人却敷衍了事。

对待工作中的问题，有的人能积极解决，有的人却能推就推。

有的人总觉得，自己是在给老板工作，做好做坏，做多做少，都与自己无关，事实是：员工永远不会走到事业的顶峰。

你到底在为谁工作？

为老板，还是为自己？

每一位工作着的人都应该好好问问自己。

弄清这个问题，对你的职业发展，未来的成功之路，非常重要。

一个人在一家外贸公司已经工作一年多，由于不满意自己的工作。他愤愤地对朋友

<<工作就要解决问题>>

媒体关注与评论

一流的员工解决问题，末流的员工抱怨问题。

世界上没有解决不了的问题，只有不想解决问题的人。

——松下幸之助 当你提出困难时，请你提出解决方法，然后告诉我哪个解决方法最好。

——李嘉诚 你要么成为问题的·部分，要么成为解决问题的办法的一部分。

——阿尔德里奇·克利弗 在工作中，每个人都应该发挥自己最大的潜能，努力地工作而不是浪费时间，寻找借口。

要知道，公司安排你这个职位，是为了解决问题，而不是听你关于困难的长篇累牍的分析。

——杰克·韦尔奇

<<工作就要解决问题>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>