

<<医院质量管理程序>>

图书基本信息

书名：<<医院质量管理程序>>

13位ISBN编号：9787802452602

10位ISBN编号：7802452600

出版时间：2009-5

出版时间：军事医学科学出版社

作者：孟祥村 等主编

页数：219

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<医院质量管理程序>>

### 前言

随着卫生制度改革不断深入、医疗服务市场竞争加剧、基本医疗保险制度逐步推进、卫生部“医院管理年”活动不断地深入开展，我国医疗卫生改革宏图逐渐明晰，医疗行业管理正处于一个变革的历史时期。

医疗行业的竞争态势正逐步迈入管理制胜的时代，因此，医院管理势必需要借鉴一些先进的管理理念和管理制度以提升自身管理水平。

ISO9000标准总结了世界质量管理领域的成功经验，应用当前先进的管理理论以简单明确的标准向世界推出了一套使用的管理模式，把质量管理和理论与方法推到了一个新的高度。

ISO9000标准是质量管理领域的一场新的革命。

为建立、健全医院管理的长效机制，不断提高医院的管理水平，近年来，山东省卫生厅以卫生部《医院管理评价指南》为依据，遵循卫生部关于开展医院管理年活动的一系列要求，借鉴国内外经验，制订了《山东省综合医院评价标准》（简称《标准》）。

随着《标准》的修订完善，开始酝酿根据《标准》对省内二级以上医院进行评审。

目前尚未全面展开医院评审工作，仍在积极地进行相关准备工作。

由于ISO9000质量评价体系与新一轮医院评价的核心，即质量与安全持续改进是一致的。

因此，医院未雨绸缪，纷纷借鉴国际上比较成熟的ISO9000质量管理体系来评价医院管理的质量，寻找医院管理的新起点，探讨提升医院管理水平的新方法，为迎接即将到来的医院管理许可证做好了积极有效的准备工作。

## <<医院质量管理程序>>

### 内容概要

为适应社会经济的飞速发展，满足人民群众的需要，医疗卫生事业也需要不断改进。各医院为了在竞争激烈的市场中生存，都在寻找、探索科学的管理方法。在医院管理中运用ISO9000质量管理体系是一种较先进、适合现代医院管理的模式。本书总结了医院运用ISO9000质量管理体系制定的工作管理流程，具有人文化、程序化，便于操作应用的特点，为各医院规范化管理提供参考。

## <<医院质量管理程序>>

### 书籍目录

文件控制程序  
质量记录控制程序  
管理评审控制程序  
人力资源控制程序  
后勤服务控制程序  
医疗设备管理程序  
工作环境控制程序  
医院感染控制程序  
患者沟通控制程序  
科研课题控制程序  
药剂控制程序  
门诊服务控制程序  
急诊服务控制程序  
住院服务控制程序  
手术治疗控制程序  
医技检查服务控制程序  
妇幼保健服务控制程序  
突发事件紧急处理程序  
标识和可追溯性控制程序  
患者满意度控制程序  
内部审核控制程序  
医疗质量考核控制程序  
不合格服务管理控制程序  
纠正措施控制程序  
预防措施控制程序  
信息控制程序  
医保服务控制程序  
医疗纠纷处理控制程序  
医院安全控制程序  
财务管理控制程序  
传染病防治控制程序  
医疗集团控制程序

## <<医院质量管理程序>>

### 章节摘录

插图：(3)急救中心以抢救患者生命为原则，抢救过程中规定范围内的紧急用药由抢救室护士负责提供（见急诊科常备急救药品名录），并做好详细记录，抢救过程中或完毕时，由患者或家属补交所用药物费用。

(4)患者病情需要会诊时，由急诊值班医师电话通知会诊科室，会诊医师应5分钟内到达急救中心，及时书写会诊记录，执行会诊制度。

(5)抢救患者的记录应按医疗护理文书书写规范中的要求详细记录。

(6)交费、取药同一般急诊患者就诊程序。

(7)危重患者的转归 需要急诊观察的患者收入观察病房继续观察治疗。

需要住院的收入院治疗，具体执行住院患者服务控制程序。

经抢救无效死亡或来院时已经死亡者，经急诊医师查体或者做相关的检查，确认生命指征已消失，方可以诊断为临床死亡。

值班医师将患者抢救转归情况及时记录于门诊病历上，填写死亡证明，门诊部盖章、备案。

由值班护士协助家属进行尸体料理后送至太平间。

5.急诊患者的护理与处置(1)急诊患者进入抢救室后，首先由护士测量患者的生命体征（脉搏、呼吸、血压、瞳孔变化等），并立即将测量结果通报给医师并记录在急诊科日志登记本上，必要时立即给予吸氧、吸痰、心肺复苏，建立静脉输液通道、配血、止血、输血、洗胃等紧急处理，具体按急救工作流程执行。

医师将测量结果及时记录于门诊病历上，执行急诊抢救室工作制度。

诊疗抢救过程应由医师按医疗护理文书书写规范中的要求详细记录于病历上。

<<医院质量管理程序>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>