

## <<电子商务业务处理技术>>

### 图书基本信息

书名：<<电子商务业务处理技术>>

13位ISBN编号：9787802430792

10位ISBN编号：7802430798

出版时间：2008-3

出版时间：航空工业

作者：赵守香

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子商务业务处理技术>>

### 内容概要

本书是对电子商务系统业务处理技术现有水平的总结。

本书专门研究了电子商务系统开发时业务处理所要涉及的产品目录、产品定制、产品报价、订单处理、业务流程控制、协同商务、协商谈判、个性化推荐技术、客户服务和信用管理等。

本书大部分章节都提供了相应的案例，为电子商务系统开发人员系统地提供了成型的业务处理技术。

## <<电子商务业务处理技术>>

### 书籍目录

第一章 概述 第一节 电子商务基础 第二节 电子商务的技术架构 第三节 电子商务业务处理技术第二章 产品目录管理与信息检索技术 第一节 产品的基本概念 第二节 产品信息 第三节 产品信息管理的基本功能 第四节 电子产品目录 第五节 通用产品目标 第六节 搜索引擎技术 第七节 产品信息管理系统设计实例第三章 产品定制技术 第一节 产品定制概述 第二节 顾客需求分析 第三节 需求转换 第四节 产品设计 第五节 产品数据管理 第六节 产品族评估 第七节 产品定制系统第四章 产品报价技术 第一节 产品报价概述 第二节 影响产品报价的主要因素 第三节 产品成本 第四节 报价决策 第五节 定制产品的报价 第六节 产品报价系统第五章 订单处理技术 第一节 订单处理概述 第二节 订单处理业务流程 第三节 订单评估与确认 第四节 订单数据处理 第五节 订单处理跟踪第六章 业务流程控制技术 第一节 业务流程控制概述 第二节 业务院流程控制设计步骤 第三节 内部流程控制 第四节 商务智能应用 第五节 工作流技术 第六节 网上审批业务流程设计第七章 协同商务技术第八章 协商谈判技术第九章 电子商务推荐技术第十章 客户服务技术第十一章 信用管理技术

## <<电子商务业务处理技术>>

### 编辑推荐

《电子商务业务处理技术》的研究对象是业务处理单元一级的技术。业务处理单元指的是在不同系统中，基本保持不变或变化很小的，有一定业务目标而又属于电子商务系统构成要素的业务环节。

《面向21世纪高等院校规划教材?电子商务业务处理技术》可以作为电子商务专业的相应课程教材，也可以为电子商务系统开发人员解决后台处理疑难问题提供技术指导。

《面向21世纪高等院校规划教材?电子商务业务处理技术》主要面向电子商务专业、信息管理与信息系统专业的学生(包括专科生、本科生和研究生)和教师，也可作为电子商务开发人员的专业参考书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>