

<<改变店长一生的10堂课>>

图书基本信息

书名：<<改变店长一生的10堂课>>

13位ISBN编号：9787802340848

10位ISBN编号：7802340845

出版时间：2007-11

出版时间：中国发展出版社

作者：张勇

页数：176

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<改变店长一生的10堂课>>

前言

这是一个什么样的时代? 对于这个问题, 众说纷纭。
无疑, 这是一个风云激荡的时代, 也是一个机会频生、奇迹迭出的时代, 更是一个人人都渴望成功而且有很多机遇成功的时代。

统观零售行业也是同样道理。

人人都渴望成功, 但是, 透过时代的滤镜, 即使是成功者, 不成熟者也不乏其人: 或为语言上的巨人, 实为实践上的矮子; 或为财富上的富翁, 却是精神上的乞儿; 或在偶然中一跃龙门, 却在零售业激烈的市场竞争中销声匿迹…… 我们生存的时代可以称之为“五化”时代, 即知识资本化、创新加速化、教育终身化、经济全球化、竞争白热化, 要在这样一个时代中生存, 学习是唯一的途径。

唯有知识才能改变命运, 只有学习才能成就未来。

首先, 时代逼迫你学习。

当今零售业市场, 唯一不变的就是“变”, 一是变化快, 一日千里; 二是变化多, 千变万化。

一个零售人员必须

<<改变店长一生的10堂课>>

内容概要

市场变化，瞬息万变，随时都会有新的情况出现。

很难想象，没有一个高素质的店长来指挥运营，店铺会出现什么样的后果。

就好像千军万马总须有一个将军指挥，人的身体是在大脑的指挥调度下才能分工明确、灵活自如一样，一个店铺同样也必须有一个人的担负起统筹整个店铺经营的工作，像店铺的营运计划、战略目标、人员管理、团队建设、商品管理、库存货物管理等等，这些其实都是店长的职责范围。

那么，如何做一个合格的店长，如何成为一个优秀的店长这个话题便摆在了大家的面前。

要做一个合格的以至优秀的店长，首先就要对自己的定位有一个明确的认识，要认识到自己在店铺中扮演的是什么角色，也就是上面所说的自己的职责是什么。

明确了自己的职责范围才能有的放矢地履行自己的职责，去发挥自己的店长作用。

接下来便是店长具体如何进行管理了，他要进行店铺人员的团队建设，也要做好商品的订货、进货、库存管理，还要提前进行店铺运营的计划。

而且还有很重要的一点，作为店长要具有前瞻眼光，站在战略的高度，以战略家的眼光对市场提前作出预测，制定出店铺下一步运营的战略重点，确定要实现战略目标等等，这都是一个合格的乃至优秀的店长要做的事情。

正可谓今日的店长，明日的富翁！

本书浅显易懂的道理，简明扼要的叙述，一一阐释了店长们长久憋在心中的疑问和难题，它将提供给店长最实用的指导和帮助，指出一条简捷的个人成功之路，会让正处于迷茫中的店长们豁然开朗，明白自己的职业规划和人生设计。

<<改变店长一生的10堂课>>

作者简介

张勇，中文学士，笔名艺谋张，资深图书策划人，撰稿人，从事图书出版业多年，策划和编撰图书，以经管和励志为主，旁及人文与艺术因缘巧合加盟中研，对零售业的品牌运营和终端营销研究颇深，并尝试将畅销类图书的运作理念引入零售业，以期引起零售业图书产品的革命性变革，最新力作有《老板第一，顾客第二》、《品牌启示录》（策划）、《感动顾客——让顾客自掏腰包的36条黄金攻略》、《高效卖场的狼性法则》等。

<<改变店长一生的10堂课>>

书籍目录

第一堂课 店铺成败。

尽在店长——改变店长一生的角色定位与职业设计 第一讲 店长，你的角色定位是什么 第二讲 店长应承担的工作职责 第三讲 店长日常工作的重点 营业前 营业中 营业后 第四讲 店长应该具备的素质与条件 像老板一样思考 较强的沟通能力 善于授权 健康的身体 学习意愿 进取心和热情 团队精神 自我职业规划 第五讲 店长应该具备的管理能力 第六讲 店长的职业规划与人生设计 自我评估 确定工作目标 目标分解 巩固自己已有的地位

第二堂课 培养卓越的职业技能——改变店长一生的职业素质与技能训练 第一讲 了解你所服务的产品知识 第二讲 熟悉基本的礼仪要求 点头礼 握手礼 鞠躬礼 店长的迎宾礼仪 第三讲 高效处理顾客不满的方法 第四讲 学会具有销售力的视觉陈列方法 店铺陈列现状分析 国际陈列的流行趋势 店长陈列意识的培养 第五讲 店长技能的自我修炼与提升

第三堂课 增强你的团队精神——改变店长一生的团队精神塑造 第一讲 合作制胜，团队必赢 将员工牢牢团结起来 团队作战是竞争力 第二讲 沟通带来机会 第三讲 理解并化解冲突第四堂课 感动顾客，以人为本——改变店长一生的顾客服务技巧

第五堂课 提高你的工作效率——改变店长一生的效率管理方法

第六堂课 全力以赴地工作——改变店长一生的积极心态的塑造

第七堂课 决胜未来，人才制胜——改变店长一生的人员管理方法

第八堂课 临门一脚，促进销售——改变店长一生的销售管理技巧

第九堂课 商品管理，高效赢利——改变店长一生的商品管理技巧

第十堂课 履行你店长的职责——改变店长一生的责任观念的培养

<<改变店长一生的10堂课>>

编辑推荐

《改变店长一生的10堂课》浅显易懂的道理，简明扼要的叙述，一一阐释了店长们长久憋在心中的疑问和难题，它将提供给店长最实用的指导和帮助，指出一条简捷的个人成功之路，会让正处于迷茫中的店长们豁然开朗，明白自己的职业规划和人生设计。

<<改变店长一生的10堂课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>