

<<打破罗伯特规则>>

图书基本信息

书名 : <<打破罗伯特规则>>

13位ISBN编号 : 9787802309852

10位ISBN编号 : 7802309859

出版时间 : 2008年09月

出版时间 : 社会科学文献出版社

作者 : 萨斯坎德

页数 : 261

版权说明 : 本站所提供之下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问 : <http://www.tushu007.com>

<<打破罗伯特规则>>

内容概要

以非学术的手法和流畅生动的文学，呈现易于理解的清楚观点和指南，本书将成为那些迫切需要找到有效会议方法的团体的重要工具。

另外对于民间协会、非正式机构、社会团体之类缺乏清晰组织结构的团体来说，本书也提供了很好的建议，阐述了如何避免受“大多数规则”影响可为谁拥有领导权而纷争，从而让讨论的事情进展下去的方法。

《打破罗伯特规则》堪称一部经典，它将彻底改变我们以往的会议方式，引导我们走向高效、和平的制定决议之路。

<<打破罗伯特规则>>

作者简介

劳伦斯·E.萨斯坎德 (Lawrence E.Susskind) 麻省理工学院城市与环境规划教授，著名谈判教育专家，专攻环境管理和城市规划，主讲如何最佳利用土地资源，如何与政府、住户、发展商及其他利益相关方进行多方谈判。

曾作为法庭指定的特别顾问及调解人为社区、市政府、州政府以及北美、欧洲、中东和远东的国家机构提供顾问。

他担任哈佛大学谈判项目中心教育副主席，同时也是非营利机构建立共识学院创始人，该机构向全球范围内的客户提供调解和争议解决系统设计服务。

他是美国大学规划学院协会颁发的全美杰出规划教育奖2005年唯一获奖人，该奖项为终身成就奖，奖励在城市规划教育与实践方面做出杰出贡献的年度人物。

<<打破罗伯特规则>>

书籍目录

前言
第一部分 克服团体中大多数专权的局面和其他涉及“罗伯特规则”的问题
第一章 为什么需要打破“罗伯特规则”？

第二章 什么是共识？

第三章 让适当的人选参与讨论
第四章 分配任务和确定领导职责
第五章 协调的重要性
第六章 确定已经达成一致
第七章 打造“近乎自我强迫”协议
第八章 克服障碍，达成共识
第二部分 达成共识的五个有效步骤
第一步 会议召集
第二步 角色分配和任务担当
第三步 协调团体问题的解决
第四步 达成一致
第五步 促使各方兑现承诺附录一 说服他人使用CBA方法清单附录二 关于基本规则的建议附录三 成为一个优秀的调解者附录四 小镇会议采用普通罗伯特规则后 附录五 办公室内的建立共识附录六 建立共识程序必备五步骤附录七 参考读物

<<打破罗伯特规则>>

章节摘录

<<打破罗伯特规则>>

编辑推荐

在简要陈述由罗伯特规则所带来的问题之后，《打破罗伯特规则》概括出建立共识途径的五个主要步骤，讨论了团体工作常会遇到的一些具体问题。

附录中包括一页指南，既可以在会议时分发给与会者，也可以当做案例学习，演示《打破罗伯特规则》的观点如何应用于公司实践。

<<打破罗伯特规则>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>