

<<消费纠纷实用法律手册>>

图书基本信息

书名：<<消费纠纷实用法律手册>>

13位ISBN编号：9787802267848

10位ISBN编号：7802267846

出版时间：2007-3

出版时间：中国法制出版社

作者：本社

页数：362

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<消费纠纷实用法律手册>>

### 内容概要

本套丛书专为常见生活纠纷的有效解决精心编辑。

随着社会法制观念的深入，人们愈发认识到生活中的纠纷需要在法律层面上依托法律文件来解决。

但是纯粹的法律文件因其专业性又使得读者不易理想和适用。

为了帮助读者更准确理解法律、更充分运用法律武器维护权益，我们组织有关实务部门法律专业人士编辑出版了此套《常见纠纷实用法律手册系列》丛书。

丛书共为二十册，每册除了收录纠纷解决常用的有效法律依据外，还精选了与纠纷相配套的典型案例、疑难问题和常用文书、实用附录等实务内容，是您理解法律进而解决纠纷的最佳帮手。

本书特点如下：**【编排合理】**本书按纠纷中可能遇到的情形设计分类目录，并在每类中按法律文件的重要程度排列先后顺序。

读者朋友可以根据自己需要快速查找所需法律信息。

**【收录全面】**本书除了收录常用的法律法规司法解释部门规章之外，还收录了部分对法律文件理解适用的解释性批复和复函及地方性文件，读者可以更加全面地理解掌握法律规定。

**【内容实用】**本书选取一些典型案例、疑难问题和常用文书：希望能为读者提供更为使用，更宽角度的纠纷解决信息。本书还根据法律条款的实用性和重要程度，把与部分条款紧密相关的法律规定和条文适用解释或以关联规定或以脚注的形式展现。

读者朋友可以在通读法条的同时进一步了解相关法律规定和应用知识。

另外，为了进一步方便读者使用，在书后还收录如维权部门联系方式、赔偿计算公式、相关数据速查等其他实用信息。

## &lt;&lt;消费纠纷实用法律手册&gt;&gt;

## 书籍目录

一、综合中华人民共和国消费者权益保护法1(1993年10月31日)中华人民共和国民法通则8(1986年4月12日)最高人民法院关于贯彻执行《中华人民共和国民事诉讼法》若干问题的意见(试行)(节录)21(1988年4月2日)中华人民共和国反不正当竞争法24(1993年9月2日)中华人民共和国合同法(节录)28(1999年3月15日)最高人民法院关于适用《中华人民共和国合同法》若干问题的解释(一)48(1999年12月19日)中华人民共和国广告法(节录)51(1994年10月27日)中华人民共和国商标法(节录)53(2001年10月27日)中华人民共和国刑法(节录)56(2006年6月29日)关于处理侵害消费者权益行为的若干规定58(2004年3月12日)欺诈消费者行为处罚办法59(1996年3月15日)关于印发《产品标识标注规定》的通知60(1997年11月7日)租赁柜台经营活动管理办法63(1998年12月3日)商品展销会管理办法64(1998年12月3日)制止牟取暴利的暂行规定66(1995年1月25日)典型案例1赵苏诉南京市汽车联合贸易公司销售假冒北京吉普车要求按消法加倍赔偿损失案682李彬在饮食店就餐时遭第三人伤害诉业主陆仙芹等人身损害赔偿案693王勇等诉粗粮王红光店区分不同消费者收费违反法律面前人人平等原则应退还多收费用案714邱金友等诉长江日报社刊登虚假广告侵权赔偿案72疑难问题1.《消费者权益保护法》中所说的消费者是否仅限于自然人?732消费者享有哪些权利?743.什么是消费者安全权?744.什么是消费者的知悉权?745什么是消费者公平交易权?766什么是消费者求偿权?767什么是消费者受尊重权?77二、产品质量规范中华人民共和国产品质量法78(2000年7月8日)国家质量技术监督局关于实施《中华人民共和国产品质量法》若干问题的意见86(2001年3月15日)产品质量仲裁检验和产品质量鉴定管理办法91(1999年4月1日)产品质量国家监督抽查管理办法94(2001年12月29日)质量技术监督行政复议实施办法101(2000年4月24日)典型案例1.何荣诉上海联合水暖卫生洁具公司等淋浴器产品致人死亡损害赔偿案108疑难问题1.商家提供的赠品存在质量问题,消费者是否可以向商家索赔?109三、商品价格规范中华人民共和国价格法111(1997年12月29日)价格违法行为行政处罚规定115(2006年2月21日)价格违法行为行政处罚实施办法118(2004年7月29日)价格评估管理办法119(1996年11月18日)关于商品和服务实行明码标价的规定122(2000年10月31日)价格行政处罚程序规定123(2001年9月加日)禁止价格欺诈行为的规定129(2001年11月7日)价格违法案件举报奖励办法130(2001年11月26日)价格违法多收价款计算办法131(2001年11月30日)价格主管部门提请工商行政管理部门吊销价格违法经营者营业执照的规定132(2003年1月6日)四、损害鉴定与赔偿人民法院司法鉴定工作暂行规定133(2001年11月16日)人体重伤鉴定标准135(1990年3月29日)人体轻伤鉴定标准(试行)142(1990年4月20日)人体轻微伤的鉴定标准145(1996年7月25日)最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释147(2003年12月26日)最高人民法院关于确定民事侵权精神损害赔偿责任若干问题的解释151(2001年3月8日)典型案例陈梅金、林德鑫诉日本三菱汽车工业株式会社损害赔偿纠纷案1532王青云诉美洋达摄影有限公司丢失其送扩的父母生前照片赔偿案158疑难问题1消费者因购买商品而遭受损害,何种情况下可以向生产者索赔?1592商家打出“假一赔十”的承诺时,如果消费者买到假货,是只能依法要求加倍赔偿,还是真的可以“假一赔十”?1593消费者在何种情形下可以要求经营者“双倍赔偿”?1604在何种情形下,消费者可以要求精神损害赔偿?161五、消费纠纷处理程序中华人民共和国民事诉讼法(节录)163(1991年4月9日)最高人民法院关于适用《中华人民共和国民事诉讼法》若干问题的意见(节录)182(1992年7月14日)最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定(节录)186(2001年12月21日)中国消费者协会受理消费者投诉规定187(1995年12月1日)工商行政管理机关受理消费者申诉暂行办法190(1998年12月3日)工商行政管理所处理消费者申诉实施办法192(1997年3月15日)全国工商行政管理机关12315维权服务措施194(2004年3月15日)产品质量申诉处理办法194(1998年3月12日)有关消费争议的商品送检规定196(2000年3月10日)中国消费者协会受理农机产品质量投诉规则197(2001年11月30日)典型案例I.肖威诉陈红等销售的鞭炮于燃放时在手中爆炸伤手赔偿案1982.荆其廉、张新荣等诉美国通用汽车公司、美国通用汽车海外公司损害赔偿案200疑难问题1.在消费损害索赔中应着重收存和提供哪些证据?2022.在何种情形下,消费者可以申请法院调查收集证据?2023在索赔案件中,消费者该如何申请证据保全?2034.产品责任案件中,消费者可以向哪些法院提起诉讼?2035消费损害索赔案件中的诉讼时效是多长?如何计算?2046.消费者是应该提起违约之诉,还是应该提起侵权之诉?205常用文书1.民事起诉状2072产品质量申诉移送书2083产品质量争议调解书209六、常见纠纷具体规定(一)商品买卖及维修纠纷二手车交易规范210(2006年3月24日)零售商促销行为管理办法216(2006

年9月12日)零售商品称重计量监督管理办法217(2004年8月10日)商品量计量违法行为处罚规定219(1999年3月12日)部分商品修理更换退货责任规定220(1995年8月25日)部分商品修理更换退货责任规定条文释义225(1996年2月15日)家用视听商品修理更换退货责任规定232(2002年7月23日)燃气燃烧器具安装维修管理规定239(2000年1月21日)移动电话机商品修理更换退货责任规定242(2001年9月17日)微型计算机商品修理更换退货责任规定248(2002年7月23日)机动车维修管理规定256(2005年6月24日)(二)食品卫生纠纷中华人民共和国食品卫生法264(1995年10月30日)流通领域食品安全管理办法270(2007年1月19日)食物中毒事故处理办法271(1999年12月24日)食品卫生行政处罚办法274(1997年3月15日)绿色食品标志管理办法277(1993年1月13日)保健食品管理办法279(1996年3月15日)转基因食品卫生管理办法(节录)282(2002年4月8日)食品添加剂卫生管理办法(节录)284(2002年3月28日)餐饮业食品卫生管理办法286(2000年1月16日)(三)农资产品买卖纠纷中华人民共和国农产品质量安全法289(2006年4月29日)农作物种子质量监督抽查管理办法294(2005年3月10日)农作物种子质量纠纷田间现场鉴定办法298(2003年7月8日)农业机械产品修理、更换、退货责任规定301(1998年3月12日)(四)旅游纠纷旅游行业对客人服务的基本标准(试行)311(1991年5月29日)游览参观点门票价格管理办法315(2000年12月11日)娱乐场所管理条例317(2006年1月29日)中国旅游饭店行业规范323(2002年4月5日)旅行社管理条例(节录)326(2001年12月11日)导游人员管理条例329(1999年5月14日)旅行社质量保证金赔偿暂行办法331(1997年3月27日)旅游安全管理暂行办法333(1990年2月20日)旅游安全管理暂行办法实施细则334(1994年1月22日)重大旅游安全事故报告制度试行办法337(1993年4月15日)(五)装修纠纷全国室内装饰行业家庭装饰管理办法338(2000年10月23日)住宅室内装饰装修管理办法339(2002年3月5日)家庭居室装饰装修管理试行办法344(1997年4月15日)住宅工程初装饰竣工验收办法346(1994年6月16日)建筑装饰设计资质分级标准348(2001年1月9日)关于加强建筑工程室内环境质量管理的若干意见350(2002年3月1日)典型案例1. 席春林等村民诉滑家当镇供种站购销种子损害赔偿纠纷案3512钟银遐诉小梅沙度假村在其海滨游泳场游泳时受海浪冲击致伤人身损害赔偿案353疑难问题1.消费者购物或者就餐时摔伤能否要求商家赔偿? 355实用附录附录一相关数据速查357附录二部分消费维权机构联系方式360

<<消费纠纷实用法律手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>