

<<优秀物流员工作技能手册>>

图书基本信息

书名：<<优秀物流员工作技能手册>>

13位ISBN编号：9787802216600

10位ISBN编号：7802216605

出版时间：2008-6

出版时间：中国时代经济出版社

作者：尹刚 主编

页数：197

字数：236000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<优秀物流员工作技能手册>>

### 内容概要

本书从物流基础认知入手，以物流的运动步骤为主线，就物流过程中的采购作业、仓储作业、配送作业、运输作业及物流的客户服务等内容进行了详细阐述。

以便物流人员在遇到问题时可按图索骥，为找到最佳解决方案提供支持。

值得一提的是，《优秀物流员工作技能手册》的还将企业物流中的生产物流管理着重提出进行介绍。这样，不仅适合物流企业的基层人员，同样也适合生产企业的采购作业人员或生产跟单人员。

## <<优秀物流员工作技能手册>>

### 书籍目录

#### 第一章 物流基础认知

##### 第一节 物流基本内涵

- 一、物流的定义
- 二、物流的特性
- 三、物流的分类
- 四、物流的构成
- 五、物流系统的构成
- 六、物流的目标

##### 第二节 物流管理概述

- 一、物流管理特征
- 二、物资划分类别
- 三、物流管理战略

#### 第二章 物流采购作业

##### 第一节 了解物流采购

- 一、什么是采购
- 二、什么是采购计划

##### 第二节 物流采购执行

- 一、确认采购需求
- 二、采购需求描述
- 三、选择供应来源
- 四、确定适宜的价格及采购条件
- 五、订单安排
- 六、订单跟踪及催货
- 七、接收和验货入库
- 八、结算
- 九、维护采购档案

#### 第三章 物流仓储作业

##### 第一节 货物入库作业

- 一、入库作业流程
- 范本：物品入库管理制度
- 二、货物验收作业
  - 三、入库手续办理

##### 第二节 货物在库作业

- 一、对存储场所进行分区分位
- 二、货位规划与货位编号
- 三、做好货物的堆码作业

##### 第三节 货物出库作业

- 一、货物出库作业流程
- 二、出库单证流转及账务处理
- 三、出库发生问题时的处理

#### 第四章 物流配送作业

##### 第一节 物流配送概述

- 一、配送的主要内容
- 二、电子商务下的物流配送
- 三、配送商务

## <<优秀物流员工作技能手册>>

### 四、配送中心

### 五、配送类别

#### 第二节 配送作业实务

##### 一、订单处理

##### 二、备货

##### 三、储存

##### 四、流通加工

##### 五、拣货

##### 六、配货

##### 七、送货

##### 八、退货

### 第五章 货物运输作业

#### 第一节 货物运输方式

##### 一、公路运输

##### 二、铁路运输

##### 三、水路运输

##### 四、航空运输

##### 五、管道运输

#### 第二节 货物运输实务

##### 一、公路运输实务

##### 二、铁路运输实务

##### 三、水运实务

##### 四、航空运输实务

#### 第三节 运输合理化实施

##### 一、不合理运输的表现

##### 二、运输合理化的表现

##### 三、实现运输合理化的途径

### 第六章 生产物流管理

#### 第一节 生产物流管理概述

##### 一、什么是生产物流

##### 二、生产物流的特征

##### 三、生产物流的组织

##### 四、生产物流管理——精益生产

##### 五、生产物流管理——准时生产

##### 六、生产物流管理——看板管理

#### 第二节 企业自行生产物料管理

##### 一、物料管理范围

##### 二、物料管理架构

##### 三、物料管理目标

##### 四、物料管理检核

#### 第三节 企业委外加工物料管理

##### 一、委外加工用料的管理

##### 二、委外加工备料的管理

### 第七章 物流服务管理

#### 第一节 物流服务的重要性

##### 一、客户服务要素

##### 二、客户服务标准

## <<优秀物流员工作技能手册>>

三、客户服务理念

四、物流服务内容

第二节 物流客户服务实务

一、收集客户信息

二、客户信息的整理

三、新客户开发

四、巩固现有客户

五、提升客户价值

第三节 客户服务质量控制

一、物流服务的内容

二、物流服务提供的原则

三、物流服务体系建立

四、物流服务质量评价

五、物流服务质量控制方法

参考文献

## <<优秀物流员工作技能手册>>

### 编辑推荐

《优秀物流员工作技能手册》紧紧围绕物流工作的实际操作，注重理论与应用并举，可读性极强。除了可以作为企业物流操作者增长知识和提高素质的必备书，同时也可以作为有志成为从事物流工作的学习资料，还可以作为相关学科的辅助教材。

<<优秀物流员工作技能手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>