

<<优秀品管员工作技能手册>>

图书基本信息

书名：<<优秀品管员工作技能手册>>

13位ISBN编号：9787802216389

10位ISBN编号：7802216389

出版时间：2008-4

出版时间：中国时代经济出版社

作者：尹刚 主编

页数：189

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<优秀品管员工作技能手册>>

### 前言

随着信息技术的快速发展和知识型经济的出现，企业运作与管理正在发生着前所未有的变化。对于制造企业而言，要想在21世纪的全球经济中脱颖而出，赢得市场的竞争，就必须及时更新自己的管理理念，完善自己的组织架构、生产系统及工作方法，这样才能提升员工的职业素质。在欧美等发达国家，企业就非常重视基层员工的技能提升。他们和专家学者精诚合作，共同努力，不断地研究和探索，形成一代又一代的管理思想和方法，指导着企业的健康发展。而中国的制造业起步较晚，市场化程度相对较低，且内部管理落后，同发达国家相比，有着较为明显的差距。随着市场国际化的加剧，中国制造企业面对越来越严峻的竞争。而任何企业的竞争说到底就是员工素质的竞争，特别是基层员工，他们是企业的根，是企业的本。所以，企业要想让自己的基业长青，就得提升基层员工的职业素养。

## <<优秀品管员工作技能手册>>

### 内容概要

本书从品质管理认知入手，进而详细阐述了与品管员日常工作最为紧密的品质管理策划、品质日常管理、品质检验基础、品质检验实施、QC手法运用、品质管理体系等内容，以便品管员遇到问题时可按图索骥，为找到最佳解决方案提供支持。

值得一提的是，本书的最后一章对质量管理体系（ISO）作了详细的说明，这正是国际贸易的迅速扩大、产品日趋国际化的需要。

本书紧紧围绕品质工作的实际操作，注重理论与应用并举，可读性极强。

除了可以作为企业品质作业者增长知识和提高素质的必备书，同时还可以作为相关学科的辅助教材。

<<优秀品管员工作技能手册>>

书籍目录

第一章 品质管理认知 第一节 品质管理业务范围 一、品质管理的概念 二、品质管理的认识 三、品质管理业务范围 第二节 品质管理考虑方法 一、全面质量管理 二、PDCA循环法 三、零缺陷理论 四、以人为本的质量管理 五、持续的质量改进 第二章 品质管理策划 第一节 品质管理标准化 一、品质标准化作用 二、品质标准种类 三、品质标准制定 范本：产品温度模拟环境测试标准 四、品质标准的执行 五、品质标准的修订序言 第二节 品质管理制度设计 一、三检制 二、重点工序双岗制 三、签名制 四、品质复查制 五、品质追溯制 六、品质统计和分析制 七、不合格品管理制 八、品质检验考核制 第三章 品质日常管理 第一节 品质信息管理 一、品质信息定义 二、品质信息要求 三、品质信息管理程序 范本：品质信息管理制度范本 四、品质信息管理常用表单 第二节 品质记录管理 一、品质记录规划 二、品质记录编制和管理 范本：品质记录控制程序 第三节 计量器具管理 一、计量器具选配 二、计量器具校准 三、计量器具使用 范本：A企业常用计量器具操作程序 ..... 第四章 品质检验基础 第五章 品质检验实施 第六章 QC手法运用 第七章 品质管理体系参考文献

## <<优秀品管员工作技能手册>>

### 章节摘录

插图：第一章 品质管理认知第一节 品质管理标准化品质管理与标准化有着密切的关系，标准化是品质管理的依据和基础，产品（包括服务）品质的形成，必须使用一系列标准来控制 and 指导设计、生产和使用全过程。

因此，标准化活动贯穿于整个品质管理的始终。

标准化是一个活动过程，主要是指制定标准、宣传贯彻标准、对标准的实施进行监督管理、根据标准实施情况修订标准的过程。

这个过程不是一次性的，而是一个不断循环、不断提高、不断发展的运动过程。

标准是标准化活动的产物。

标准化的目的和作用，都是通过制定和贯彻具体的标准来体现的。

所以标准化活动不能脱离制定、修订和贯彻标准，这是标准化最；主要的内容。

一、品质标准化作用标准化工作和品质管理有着极其密切的关系。

标准化是品质管理的基础，品质管理是贯彻执行标准的保证。

具体体现在以下几个方面：1、在作业方面（1）避免作业方法因人而异，从而保证了产品品质的稳定

。

（2）技术、经验形成了标准文件，避免了人才流动带来的技术、经验流失。

（3）有了标准文件，利于新人的培训。

（4）工作中每一步骤都有指标，从而保证了高效率。

（5）便于查找不良原因，保持品质稳定。

（6）作业工时容易计算，产量可靠，交货期有保证。

2、在设备使用方面（1）操作方法标准化，避免因误操作而造成损坏。

（2）标准零件容易购买，因而保养、维修变得较方便。

3、在物品方面（1）标准件有许多厂家生产，因而选定、购买变得容易。

（2）标准件收货时，无需特别的验收工作。

<<优秀品管员工作技能手册>>

编辑推荐

《优秀品管员工作技能手册》由中国时代经济出版社出版。

<<优秀品管员工作技能手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>