

<<提高领导干部沟通协调能力>>

图书基本信息

书名：<<提高领导干部沟通协调能力>>

13位ISBN编号：9787802163829

10位ISBN编号：780216382X

出版时间：2008-9

出版时间：中国方正出版社

作者：蒋玉林 著

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<提高领导干部沟通协调能力>>

前言

沟通协调是现代管理首要的法则。

一个组织的生存与发展离不开沟通与协调，一个人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的社会构建更是一刻也不能没有沟通与协调。

沟通协调对于巩固党执政的社会基础、化解社会矛盾、促进组织团结、实施正确决策、引导一致行动、保证集体活力都非常重要，尤其是各级国家机关及其领导者，由于接触的社会层面宽、管理的领域广，更是需要方方面面沟通协调。

广义上的沟通协调，是指管理者为了实现管理目标，运用正确的手段和方法，积极稳妥地处理各种矛盾关系，促使矛盾朝着目标方向转化的一种创造性活动。

国家机关领导者的沟通协调，主要是指领导者在处理国家机关与社会之间、国家机关与公众之间、国家机关各系统上下级之间、国家机关内部各要素之间为实现既定目标而形成的既注重效率更关注公平，进而实现上下同心、社会和谐的运动关系的活动。

沟通协调既是各级国家机关中的一项重要职能，也是所有领导者必须具备的重要能力。

做好沟通协调工作，不仅有利于解决矛盾、统一思想，而且能够调动各方面的积极性，达到事半功倍的效果。

具备良好的沟通协调能力，掌握高超的沟通协调艺术，是事业成功和工作顺利进行的保证。

<<提高领导干部沟通协调能力>>

内容概要

提高沟通能力，既是领导干部履行领导职能、提高工作效率的需要，又是个人工作顺利、事业发展的需要。

本书从树立全局观念、民主作风和协作意识，方兴未艾的行政改革及新的政府运作模式研究，团结一切可以团结的人、研究化解矛盾的方式与方法等九个方面分专题阐述了提高沟通协调能力的策略和技巧。

本书文字通俗，阐述深刻，具有较强的针对性、可读性和实用性，是各级领导干部提高沟通协调能力的必备读物。

<<提高领导干部沟通协调能力>>

书籍目录

第一章 形影孤单必然成事不足——树立全局观念、民主作风和协作意识 从原始人狩猎说起 处理公务常常是在下一盘棋 整体不仅仅是部分之和 人是靠集体生活的动物 独断专横只会令人毕厌 己所不欲,勿施于人 兼听则明,偏听则暗 人敬我一尺,我敬人一丈 “前锋”、“后卫”分角色 点面结合谋大业·第二章 不思创新、墨守成规走不出新路——方兴未艾的行政改革及其新的政府运作模式 突破自己与超越别人 最可怕的是邯郸学步 不是大鱼吃小鱼,而是快鱼吃慢鱼 诚信是现代市场经济的生命 力戒形式主义和表面文章 政府流程再造 把知情权交给人民 电子政务是一场深刻的革命第三章 人是语言的动物——对语言文字表达的要求越来越高 言为心声:用语言去完成任务 朴实、亲切的口头语言 演讲是语言的一种高级表现形式. 如沐春风的谈话 魅力四射的态势语言 党政公文的基本要求及行文规则 观千剑而后识器:文学修养 梅花香自苦寒来:谈多写不可小视的媒体作用 不因“会海”而妨碍会议的效果 引起重视的即席发言第四章 善于运用自身魅力——“打铁”全靠本身硬、沟通需要真本领 魅力源自学习 让人敬重的人格 果断、忍耐、坚定与顽强 理想、信念是打开成功之门的钥匙 感人心者,莫先于情 笃实是一种永恒的品德 全方位地敞开大门 运用倾听的技巧 形象的塑造第五章 张力中的合力才具有稳定性——团结一切可以团结的人 尊重别人就是尊重自己 “一言堂”、“家长制”的危害 真理从来不是一花独放 “唱红脸”与“唱白脸”的故事第六章 大趋势下的多姿多彩——原则性与灵活性的有机统一第七章 最怕的事情是无路可走——研究化解矜持的方式与方法 第八章 晴空万里还是电闪雷鸣——“下情上达”并非吹牛拍马第九章 知屋漏者在字下,知政失者在草间——值得重视与关注的“下”行渠道后记

<<提高领导干部沟通协调能力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>