

<<提高领导干部公共服务能力>>

图书基本信息

书名：<<提高领导干部公共服务能力>>

13位ISBN编号：9787802163508

10位ISBN编号：7802163501

出版时间：1970-1

出版时间：中国方正出版社

作者：李鹏飞等著

页数：197

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<提高领导干部公共服务能力>>

内容概要

公共服务是现代政府的首要职责。

如何提高公共服务能力，使政府在我国社会主义现代化建设中发挥好领导、组织、协调、管理作用，无疑是当前摆在各级领导干部面前的一个重要课题。

《提高领导干部公共服务能力》以专题的方式阐述了政府公共服务职能的相关理念，探讨了领导干部公共服务意识的确立、政府公共权力的制约、科学决策以及现代化进程中的政府定位等问题，澄清了一些领导干部关于公共权力的不当认识。

《提高领导干部公共服务能力》由中央党校知名教授组织编写，内容丰富、新颖，引进了不少当代西方政治学和社会学中关于公共服务的最新理论，文字生动，阐述深入浅出，具有较强的可读性和实用性，是领导干部正确对待和运用公共权力，提高公共服务能力的必备读物。

<<提高领导干部公共服务能力>>

书籍目录

第一章 从“管制”回归到“服务”--确立公共服务理念从“拿着竹鞭的官员”说起“贤良文学”告诉了我们什么管制越多，发展的代价就越高管理就是为人民服务公共服务理念的源头活水政府的上帝是“顾客”工具理性，还是价值理性服务而不是掌舵第二章 用人民赋予的权力为人民谋利益--正确行使公共权力政府的公共权力从哪里来何为正确的公共权力观只有心术正，权力才不会用歪行使公共权力要做到“八慎”用权的要义，首在正确树立权威推进公共权力的科学配置公共权力的社会制约公共权力的法律制约公共权力的道德制约依法行政方能制权第三章 管理：一门人际互动艺术--提升个人公共管理能力负责全局有方略--谈当好正职甘为绿叶扶红花--谈当好副职诸葛亮“事必躬亲”的警示明确自身权限，争取上级支持激励下属，讲究方法搞好班子团结应注意的几个问题第四章 善断于众说纷纭之际--科学进行公共决策“西蒙的蚂蚁”告诉了我们什么体制问题更带有根本性良好的决策取决于优越的机制以科学的程序保证科学的决策方法越多，破解难题的机会就越多僵化的头脑不会产生新鲜的方法民主是科学决策的重要保障给决策者的十个提示需要澄清的几个认识盲点第五章 效率是一切公共组织的生命线--高效输出公共服务多方出力总比一方单独使劲好上有政出多门，下必无所适从超越帕金森定律学会合理分配你的工作时间学会把人力资源组织起来学会有效地与同事沟通上下级之间交谈的技巧养成良好的机关工作习惯第六章 不受监督的权力必然走向腐败--自觉接受公民和组织监督假如公共权力也是一种消费品政务公开是公民监督的重要前提不是人们喜欢被监督，而是不得不接受监督自觉接受人民代表大会的监督“自觉接受人大监督”靠得住吗来自西方国家的他山之石把效能监察与公民监督结合起来自觉接受“第四权力”的监督第七章 探索现代化进程中的政府定位--推进公共服务型政府建设建设公共服务型政府：时代的召唤服务型政府是什么样的政府大势所趋，民心所向，政必由之建设公共服务型政府：路在何方强化社会管理职能的基本思路建立公共服务型政府：一个庞大的系统工程提升政府公共服务能力建立公共服务型政府，领导干部是关键后记

章节摘录

从“拿着竹鞭的官员”说起 汉字是中国文化的一个重要特征，中国汉字里有许多有趣的象形字，管理的“管”就是其中一个。

“管”字上半部分为“竹”，下半部分为“官”，意为“拿着竹鞭的官员”，管理就是“拿着竹鞭的官员”高高在上地“牧民”。

“管”字的这种含义与中国传统文化是紧密相连的，中国传统文化强调等级秩序、尊卑贵贱、人治教化，因此“管”字的内涵就是自上而下的威胁和控制。

“管”字演变到现代，原来“威胁”、“控制”的内涵早已大打折扣，但它背后的文化灵魂却没有发生质的改变，这在一些经济欠发达国家和地区表现得尤为突出。

<<提高领导干部公共服务能力>>

编辑推荐

从“管制”回归到“服务”——确立公共服务理念 用人民赋予的权力为人民谋利益——正确行使公共权力 管理：一门人际互动艺术——提升个人公共管理能力 善断于众说纷纭之际——科学进行公共决策 效率是一切公共组织的生命线——高效输出公共服务 不受监督的权力必然走向腐败——自觉接受公民和组织监督 探索现代化进程中的政府定位——推进公共服务型政府建设

<<提高领导干部公共服务能力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>