

<<从员工到领导的12堂培训课>>

图书基本信息

书名：<<从员工到领导的12堂培训课>>

13位ISBN编号：9787802139046

10位ISBN编号：780213904X

出版时间：2010-8

出版时间：海潮出版社

作者：施进

页数：375

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<从员工到领导的12堂培训课>>

### 前言

A君在一家销售公司工作，工作兢兢业业很负责任，深受公司领导的赏识。

努力三年之后，终于从一位普通员工升任为公司部门经理。

但A君上任不到一个月，就受到来自各方的挑战。

各种各样的关系协调和意想不到的工作障碍使得A君把工作搞得一团糟，整个部门的销售业绩全面下滑。

A君面容憔悴，精神萎靡，完全失去了往昔的风采，心情也坏到了极点。

他觉得自己没有把工作搞好，对不起公司，所以辞职离开了公司。

A君三年卧薪尝胆付出的巨大精力随之付之东流。

新官上任真的这么难吗？

作为一位新上任的领导该如何保证自己成功就职呢？

其实，对于新任领导者来说，必须明白管人比管事更重要，及时转变管理思维方式才是当务之急。

刚刚被提升的领导者，可能会将注意力放在其擅长的专业工作。

也就是说，他们还没有实现从管理角色向领导角色的转换。

这是一个破茧化蝶的过程，是一个重新成长的过程。

领导者相对于员工而言，将面对更多的人群，扮演着不同的角色，也会遇到各种不同的挑战与诱惑。

领导者唯有及时转换其原有的思维模式，培养多方面的才能，才能为以后的工作打下坚实的基础。

领导者的主要工作不外乎管人与做事两大类，所谓做事就是自己干活，管人就是跟员工谈话，指导员工做事。

初级领导者以做事为主，管人为辅；级别越高，管人的比重就越大。

## <<从员工到领导的12堂培训课>>

### 内容概要

本书将告诉你如何快速树立领导者的思维模式，让你快速领会领导艺术的真正内涵。

真正领导艺术的魅力，在于不必多讲，下属便能体会；不必多做，下属便能努力；不必多管，下属便能自动；不必紧张，下属便能快速；不必发威，下属便能谨慎。

可以说，领导者所有的力量都来自于他的下属。

为此，身作为一名杰出的领导，需要果敢决策，勇担责任，善于权变；也需要虚怀若谷，知人善任，体恤下属，不搞专制。

只有这样，他才能营造出让下属达到光辉顶点、做出非凡业绩的工作氛围，进而吸引追随者，成就一番事业。

## &lt;&lt;从员工到领导的12堂培训课&gt;&gt;

## 书籍目录

第一堂课 行威仪，炼气质——做形神俱佳的领导者 没有谁是天生的领导者 出色的领袖气质可以激励和感召下属 胆略往往是从理想和志向中培养出来的 有正气自然让下属仰视 懂得节俭的领导其德行自然高尚 非凡的气度最容易感化下属 正直的领导往往是下属效仿的榜样 没有私心是最大的领导才能 处事公正下属自然认同 以诚相待下属才会敞开心怀 要及时确立领导的角色意识 以良好的风度为自己赢得威望 懂得从衣着体现威仪和气度

第二堂课 立威信，树影响——领导要有一张威信的牌 先建威信，再作领导 权力固然重要，但不能决定一切 让下属下不来台，就是在拆自己的台 摆谱要适当，决不能脱离群众 在下属面前要显得成熟与老练 以魅力引领和号召下属 表率是最好的领导方法 把功劳让给下属可以赢得肯定 追随力比领导力更管用 及时沟通，与下属打成一片 一手鞭一手糖，对下属要恩威并施 以冲突管理化解下属矛盾 像关爱自己一样关爱下属 宽容下属更能赢得感激

第三堂课 严命令，督执行——领导是指方向，管理是下命令 一道命令就可以看出领导者的水平 命令要容易理解和接受 确认下属已清楚命令内容 下命令的口气要坚决 冷静处理下属的抗拒情绪 下属之间责任要分清 谁的下属服从谁 只让下属做分内的事情 身先士卒，先领后导才能服众 强制不如疏导 相信下属，建立共信 给新下属快速适应的工作气氛 援助下属要适可而止 给下属保持独立的空间 给下属挑大梁的机会 别让下属有被操控和监视的感觉 让下属主动工作 及时检查下属的工作状况

第四堂课 融和谐，促交流——有效沟通，对下属充分掌握 展示你对下属的信赖感 沟通不是一个人的事情 换位思考，如果你是员工怎么办 关心才能赢得爱戴 你不诚恳，下属能掏心吗 不放过每次和下属沟通的机会 不能以称兄道弟的方式拉近关系 及时解决下属的不满情绪 强扭的瓜不甜，留人不如留心 新官上任一定要三把火吗 坏消息绝对不能延误 好的说服力可以拥有法拉利 减少沟通失误率 把每一位下属当作大人物看待 改变下属不如顺应下属

第五堂课 担责任，看落实——敢于负责就是最大的能力 勇于承担，做组织大厦的承重墙 业绩是检验责任与能力的唯一标准 责任促进能力，能力落实责任 领导者要恪守尽职尽责的信条 把团队带活是领导者的重要责任 勇于为下属承担风险与麻烦 答应下属的事就一定要办到 重点解决下属干不了的工作 一味埋怨下属不是解决问题的好办法 营造快乐的工作气氛 领导者要能够倾听反对者的声音 领导者要做守时的表率 领导者决不能死不认错 不能让规章制度把人绑死 领导者也要做到谨言慎行 抗打击能力一定要强过下属 领导者要多一点社会责任

第六堂课 下决心，定决策——决策是领导者的专业 决策是领导者的专业 决策首先要有决策力 正确的判断是分析出来的 遵循规律才能合理决策 从没有目标中找到目标 决策需要多谋善断的智慧 综合判断能力保障决策成功 让每个下属都有明确目标 一技之长让决策更出色 决策要从意想不到的地方入手 谨慎采取孤注一掷的决策行为 认真听意见，独自做决定 以有力的行动保障决策的实现

第七堂课 辨其能，尽其才——领导者要具备识人辨才的慧眼 用人要不疑，疑人不要用 借力使力，学点四两拨千斤的功夫 善用恃才傲物的下属 最好的未必合适，适合的才是最好的 唯有善解人意，才能用人至深 新领导如何轻松驾驭老资格下属 看到下属的过，更要看到下属的功 别霸着有才能的下属不放手 嫉妒下属是无能领导者的表现 给下属不断挑战的空间 让年轻下属保持活力与希望 看准人才选对人 小才大才皆可用，不拘一格用人才 在辩论交流中考察下属 相信下属能够做得更好 合理搭配用人与分工

第八堂课 轻监控，重授权——有效授权，让下属工作更高效 敢于把重要的事托付给下属 监视往往会让下属产生逆反心理 授权必须掌握的原则 授权不是放任不管，有效监控是授权前提 领导要学会抓大事放小事 事必躬亲是不会授权的表现 划清授权范围，不该授的坚决不授 把下属的积极性调动起来 要小心成为下属的“下属” 授权要掌握轻重缓急 一手放一手抓，两手都要硬 授权不能失衡，做到能放权也能收权

第九堂课 讲合作，建共识——善用组织，团队的力量大于一切 合理凝聚才是优秀的团队 要注意捣蛋下属的破坏作用 及时化解下属之间的冲突 增强自身在员工中的凝聚力 尊重团队的每个成员 重视培养接班人 领导者要善于运用团队的力量 不断激励团队士气 让自己和员工保持坚定的信心 让下属之间保持竞争态势 团队精神是团队的精华所在 纪律是保证凝聚力的先决条件 从容应对下属辞职

第十堂课 奖成绩，多激励——给下属需要的，让下属跑起来 激将是最好的遣将办法 领导有激情下属才有热情 探寻下属自信缺失的原因 以责任感激励下属的工作热情 把充沛的活力带给下属 表扬下属以激励下属干劲 采用灵活的方式激励下属 给下属的工作添加乐趣 以优秀的业绩激励下属 赞美是对下属无价的奖赏 把成就感送给下属 重赏之下才有勇夫 让下属化荣誉为动力 任何时候都要保持坚毅 认可你的下属

第十一

## <<从员工到领导的12堂培训课>>

堂课 及时纠错，加强管理——对下属有鞭有策，批评但不伤害 批评下属不能简单粗暴 强硬的态度只会激发矛盾 做个成熟的领导者 领导要学会包容 别拿下属撒气 用合适的方法批评下属 斥责失败的下属，无异于雪上加霜 对于吃硬不吃软的下属，要适当的发火施威 批评的话要说得巧，说得妙 批评时，不妨站在下属的立场上 宽容下属的错误 批评要点到为止 杀一做百，抓典型批评 学会红脸白脸集一脸 有时不妨以夸奖代替批评第十二堂课 重培养，促成长——管人不是管物，而是开发人才 有远见的领导者把人才培养当作第一要务 找人才不如留人才，留人才不如造人才 培训员工一定要抓出实效 培训是对员工最好的奖励 领导者不要怕下属超过自己 培养是为了挖掘下属的潜能 培养员工就是在增强竞争力 以身作则比单纯说教要有效 能力差的员工多半是放错了位置 培养能力，更要培养责任 培养下属积极的工作心态 领导者要和下属一起成长 给下属证明和锻炼能力的空间 霸者驭人，每个下属都是领导者手中的一张“王牌”

## <<从员工到领导的12堂培训课>>

### 章节摘录

三国时期，蜀国境内“刑法虽峻而无怨者”，其中很重要的一个原因，就是蜀国名相诸葛亮严于律己，一身清廉使然。

诸葛亮一生“抚百姓，示官职，从权制，开诚心，布公道”。

诸葛亮生前，在给后主的一份奏章中对自己的财产、收入进行了申报：“成都有桑800株，薄田15顷，子弟衣食，自有余饶。

至于臣在外任，无别调度，随身衣食，悉仰于官，不别治生，以长尺寸。

若死之日，不使内有余帛，外有盈财，以负陛下。

”诸葛亮去世后，其家中情形确如奏章所言，可谓内无余帛，外无盈财。

诸葛亮病危时，留下遗嘱，要求把他的遗体安葬在汉中定军山，丧葬力求节俭简朴，依山造坟，墓穴切不可求大，只要能容纳下一口棺木即可。

入殓时，只着平时便服，不放任何陪葬品。

这就是一代名相诸葛亮死后的最高要求，其高风亮节实为人感叹。

古人说：“仕宦而至将相，为人情之所荣。

”意思就是说为官者莫不希望自己有一天飞黄腾达，威名远扬，财源滚滚来。

然而，说这句话的人可能不知道这个道理：追求名利是耻辱之根源。

毕竟，只有懂得自我修养的人，才能够保住他的荣誉，受到众人的爱戴；不懂得自我修养的人，即使他有高官名衔，最后还是招来耻辱。

节俭可以体现出一位领导的情操。

爱好浮华奢侈的领导，难以养成节俭的德行；贪得无厌的领导，难以养成清廉的作风。

领导在生活上要能勤劳节俭，并且要有冰清玉洁的操守。

只有生活节俭，才能永保廉洁作风；只有操守冰洁，才能长久处世。

## <<从员工到领导的12堂培训课>>

### 媒体关注与评论

一家公司想要成为市场上的领导者，首先要有领导者的心态，那就是要坚信你做这件事能比所有人都做得好很多。

在这种心态下，把每件事情都做到极致，你就能最终成为领导者。

——百度首席执行官李彦宏我最看好的管理者是能够独立做好一摊事的人；能带领一班人的人；能审时度势，一眼看到底，能制定战略的人。

——联想集团总裁柳传志权威是你把权给别人的时候，你才能有真正的权利。你懂得倾听、懂得尊重，承担责任的时候，别人一定会听你，这样你才会有权威。

——阿里巴巴CEO马云我是靠文化来管理的。

在我的领导风格上，如果用两个字总结，那就是激情。

不光是我自己有激情，我还要激发我周围的人，让大家都有激情。

——唐骏我不会单纯强调“我”的价值，而是认为团队的意义非常重要。

一家具有规模的公司，仅靠一个人的能力是不够的。

要有一个核心管理团队对各方面事务进行分工管理，他们必须在自己的领域内都是专家。

——马化腾

## <<从员工到领导的12堂培训课>>

### 编辑推荐

《从员工到领导的12堂培训课》：快速实现从被领导都到成为领导者的蜕变，有效领导的实战经验汇总，成功热身的管理操控指南。

你论你是刚获晋升职场老手，或是刚走上领导岗位的新人，在书中的实践工具和技巧的启发下，你一定能在新的岗位得心应手，并掌握领导艺术的真谛。

新领导快速修炼的12堂课，为迅速成长奠定基础，新领导如何形神俱佳、新领导如何树立威信、新领导如何监督指挥、新领导如何担起责任、新领导如何坚定决策、新领导如何识人辨才、新领导如何大胆授权、新领导如何善用团队、新领导如何理性沟通、新领导如何激励下属、新领导如何有效批评、新领导如何开发人才。

<<从员工到领导的12堂培训课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>