

<<和解的艺术>>

图书基本信息

书名：<<和解的艺术>>

13位ISBN编号：9787802115101

10位ISBN编号：7802115108

出版时间：2007-8

出版时间：中央编译出版社

作者：马克·格平

页数：212

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<和解的艺术>>

内容概要

《和解的艺术：冲突解决八部法则》生动、易懂，深刻地揭示了冲突的本质。书中配有从大众文化到战斗地区的深夜街道等相关的经典冲突案例，马克撰写此书的贡献在于他对事实与真理毫不含糊的尊重，以及对人的非同一般的理解——我们到底为什么那么做。他讲述了和阿拉法特的一次密切交谈，这足以使我们明白或相信，取得进展是可能的，倾听是必要的；即使世界上最不可能化解的冲突也有解决的机会，虽然机会可能稍纵即逝。我们应该认真倾听马克·格平这样的人的声音。

<<和解的艺术>>

作者简介

马克·格平博士，是美国George Mason大学冲突分析及解决学院的荣誉教授，主讲世界宗教、外交和冲突解决学。作为著名的冲突分析和解决专家，他曾在全美各地讲学，也在意大利、印度、以色列和瑞士等其他国家做过讲座。他经常以分析家的身份出现在CNN、美国公共广播公司(PBS)的“吉姆·莱赫新闻时间”（Newshour with Jim Lehrer）等媒体上。

<<和解的艺术>>

书籍目录

前言
第一篇 基础篇：八步法则
第一章 自省——身份与性格从自我反省开始作为精神历程的自我反省
关心自我承认错误的勇气在矛盾中找到意义以新的方式进行自我定位
第二章 感知——情感作为冲突和解决冲突的核心面对矛盾性情感挽救人际关系的积极情感
积极情感的转换性力量平衡情感治愈心灵的情感
第三章 了解——了解矛盾与冲突过失归因如何交流冲突陷阱权力以及权力的不均衡需求和利益
旧伤疤复杂动机
第四章 聆听——聆听的艺术
倾听——其他几步的辅助手段
聆听——既是一种技巧，也是一种道德品质
听话外音
倾听——领导者的一把钥匙
倾听——了解人们需要的关键
恰当的聆听——能够促使我们采取行动
倾听和情绪转移
第五章 观察——观察的艺术
第六章 想象——畅想未来
第七章 行动——行为和态度的转化性力量
第八章 表达——对话和沟通的挑战性
第二篇 应用篇：工作、家庭、社区
第九章 工作——八步法创造一种生活
第十章 爱——八步法在家庭中的应用
第十一章 和谐——八步法在社区中的应用
致谢
作者简介

<<和解的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>