

<<全面流程再造>>

图书基本信息

书名：<<全面流程再造>>

13位ISBN编号：9787801930446

10位ISBN编号：7801930444

出版时间：2004-5

出版时间：中华工商联合出版社

作者：布拉干扎

译者：爱丁文化

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<全面流程再造>>

### 内容概要

虽然变革有时候比较残酷，但本书作者认为幽默还是必不可少的。全书从生存竞争的角度出发，将恐龙的灭绝和公司的流程再造相比较，生动阐述了流程、变革的内涵及流程再造的实施方式和意义。

对于那些正在进行或将要推行流程再造的企业的员工，本书将使他们更加明确自身在变革中的作用和位置，从而更加理性地认识周围发生的一切。

## <<全面流程再造>>

### 作者简介

阿什利现任克兰菲尔德管理信息系统学院IT理事研讨会的高级讲师和主管。

克兰菲尔德学院的主要业务流程定向（BPO）都在他的指导下完成。

阿什利出任过很多著名企业的顾问，比如沃克斯霍尔电机有限公司、麦当劳快餐、可口可乐公司&吉百利史威士股份有限公司、等，在战略制定、业务流程、知识管理系统等方面提供了大量实用的建议

。

## <<全面流程再造>>

### 书籍目录

丛书序言 引言 全面流程再造的定位 变革的基础 本书的结构 本书的布局1 何谓流程 传统的自下而上的流程 俯瞰业务流程 公司战略 利益关系人 期望 业务流程 “活动” 提要2 为何变革 引言 案例分析 变革的动因 “E时代”的鼓吹者 结论 贵公司的情况如何？  
3 为何要进行流程变革 4 流程或企业黑箱 5 破釜沉舟 6 不要在我家后院——邻避效应 7 针锋相对 8 革命VS改良 9 实行变革 10 实施与接受 11 实现变革 12 流利再造概要 参考书目索引

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>