

<<沟通与协调的技巧和艺术>>

图书基本信息

书名：<<沟通与协调的技巧和艺术>>

13位ISBN编号：9787801898425

10位ISBN编号：7801898427

出版时间：2009-4

出版时间：中国人事

作者：梁玉萍，丰存斌 编著

页数：239

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<沟通与协调的技巧和艺术>>

### 前言

随着社会的发展与构建服务型政府目标的推进，各级政府公务人员的能力构建问题日渐突出。公务人员必须努力培养符合现代管理需求的基本能力和操作技巧，从而有效地提升政府的管理绩效。毋庸置疑，沟通协调是公务人员能力体系中的一个重要方面。

沟通协调，就是在组织管理中，强调信息的传递与交流，从而化解组织运作中存在的各种矛盾，保证组织的良性发展。

对于公务人员而言，沟通协调一是与社会系统、公众之间进行积极的信息双向传递。

赢得社会的理解、信任与支持，为政府管理创造良好的外部环境，实现政府与社会、公众之间积极有效的互动；二是在各级政府组织内部，做好组织体系之间，即上级组织、同级组织、下级组织之间的信息沟通，同时，个体之间实现公共信息的充分共享，克服组织内部的摩擦，最大限度地提高政府部门的整合能力。

可见，由于职能履行的性质，沟通协调必须在内部，和外部两个领域展开，沟通协调的效果将在很大程度上影响政府管理能否获得社会与公众的理解与支持，将在很大程度上决定政府组织能否形成强大的整合能力。

因此，公务员的沟通协调的能力与水平，对于政府绩效产生着重要的制约作用。

## <<沟通与协调的技巧和艺术>>

### 内容概要

随着社会的发展与构建服务型政府目标的推进，各级政府公务人员的能力构建问题日渐突出。公务人员必须努力培养符合现代管理需求的基本能力和操作技巧，从而有效地提升政府的管理绩效。毋庸置疑，沟通协调能力是公务人员能力体系中的一个重要方面。本书主要向你介绍了有关沟通与协调的技巧、艺术等方面内容。

## <<沟通与协调的技巧和艺术>>

### 书籍目录

第一章 组织运作的生命线 第一节 沟通与协调——组织整合的基础 第二节 沟通与协调——营造组织环境的途径第二章 公务人员成功的妙法 第一节 高效、精干——必备沟通与协调能力 第二节 阳光、亲民——凸显沟通与协调能力第三章 沟通与协调领域（一） 第一节 与上级的沟通与协调 第二节 与同级的沟通与协调 第三节 与下级的沟通与协调第四章 沟通与协调领域（二） 第一节 与社会公众的沟通与协调 第二节 与行政相对人的沟通与协调 第三节 突发性公共事件中的沟通与协调第五章 沟通与协调的技巧和艺术（一） 第一节 敏锐把握，及时反馈 第二节 减少内部摩擦阻力 第三节 化解外部矛盾冲突 第四节 构建良好人际关系的能力 第五节 目标、会议、调查研究沟通与协调的方法第六章 沟通与协调的技巧和艺术（二） 第一节 沟通与协调的技巧和艺术的特征 第二节 沟通与协调的技巧和艺术

## <<沟通与协调的技巧和艺术>>

### 章节摘录

第一章组织运作的生命线第一节沟通与协调——组织整合的基础从组织内部来看，沟通协调对于提升组织整合能力，保证组织合力，起着基础性的作用。

在组织结构构建中，层级化和部门化是组织分化的重要表现，在此结构体系上，配置合理的权责体系，是现代社会组织运作的基础。

伴随着组织的分化，会相应地出现整合的需要。

所谓整合，就是将组织中各个人、各个部门的活动综合并协调一致的过程。

在组织管理中，组织的分化与整合是必须要解决的矛盾，因为组织内部分化的程度会使整合与协调的需要和难度加大。

组织的分化主要表现在如下三个方面：纵向上的分化，这是指组织划分为各个不同的等级层次的情况，组织层次越多，说明组织的纵向分化程度越高，结构复杂程度越大；横向上的分化，这可以从工作专业化分工的程度和职能部门的数目上反映出来；空间上的分化，指组织单位在地理区域上的分布范围。

组织的分化是组织形成合理权力配置体系和职能配置体系的重要方式，同时组织整体合力又是任何社会组织的必然效能追求。

组织分化是手段而组织合力则是目的。

组织合力的形成，从目标上要实现整体大于局部之和，简言之， $2 > 1+1$ 。

实现日益分化的组织的有效粘合，形成整体合力，是现代组织结构必须积极应对的重要问题。

这个问题解决得好坏，直接关系到组织能否在日益复杂的情况下实现整体目标。

<<沟通与协调的技巧和艺术>>

编辑推荐

《沟通与协调的技巧和艺术》由公务人员能力的构成与训练教材之一。

<<沟通与协调的技巧和艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>