

<<法律帮助一点通>>

图书基本信息

书名：<<法律帮助一点通>>

13位ISBN编号：9787801850331

10位ISBN编号：7801850335

出版时间：2003-2-1

出版时间：中国检察出版社

作者：牛丽,牛岱,伍彦俊,刘玉珍,佟丽萍,杨兆丰,洪波,解玉环

页数：194

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《消费者权益纠纷（修订版）》为该丛书中的一本。全书以问答形式或案例方式拟设了一些人们日常生活中出现的关于消费者权益纠纷方面的新问题，并依据现行法律、法规和有关规定，提出了相应的解决办法。

《法律帮助一点通》丛书是一套给百姓看的普法类图书，它可以为百姓维权，替百姓解惑，帮助百姓正确运用法律武器维护自身合法权益。

本套丛书自2001年首次出版，共计50余个品种，其内容覆盖了日常生活、工作、学习等方方面面。

书籍目录

- 一、消费者的权益及保护
- 1.什么是消费者？
- 2.消费者享有哪些权利？  
应当履行哪些义务？
- 3.什么是经营者？
- 4.经营者应当履行哪些义务？
- 5.消费者与生产者的责任关系是如何体现的？
- 6.国家采取哪些措施保护消费者的合法权益？
- 7.我国保护消费者合法权益的法律、法规和规章主要有哪些？
- 8.经营者与消费者进行交易应遵守哪些原则？
- 9.工商行政管理机关怎样保护消费者的合法权益？
- 10.质量技术监督机关怎样维护消费者的合法权益？
- 11.卫生监督机关怎样维护消费者的合法权益？
- 12.物价监督管理机关怎样维护消费者的合法权益？
- 13.进出口商品检验机关应怎样维护消费者的合法权益？
- 14.在反暴利方面，国家给予消费者哪些保护？
- 15.消费者协会是怎样的组织？
- 16.消费者协会能否从事经营活动？
- 17.消费者购买商品是否可以挑选和比较？
- 18.消费者有权拒绝哪些强制交易行为？
- 19.消费者是否可以获得先行赔付？
- 20.消费者是否可以用结社的方式维护自己的合法权益？
- 21.消费者有权获得哪些知识？
- 22.对于消费者享有的公平交易的权利，国家给予哪些保护？
- 23.消费者民族风俗习惯应得到尊重的具体要求有哪些？
- 24.消费者应如何对侵犯其合法权益的行为进行监督？
- 25.消费者是否有权获得价格合理的商品或者服务？
- 26.经营者限定最低消费额是否合法？
- 27.经营者提供商品是否必须明码标价？  
国家对明码标价有哪些规定？
- 28.消费者在购买商品时应注意哪些问题？
- 29.什么是“缺斤短两”？  
消费者购买商品“缺斤短两”的该怎么办？
- 30.标错价格售出的商品，经营者是否有权予以追回？
- 31.消费者是否有权向经营者索要发票？
- 32.什么是“三包”？  
关于“三包”有哪些规定？
- 33.消费者应怎样主张“三包”的权利？
- 34.消费者因保管不当导致商品损坏的，是否可以要求“三包”？
- 35.生产者、销售者应履行怎样的产品质量义务？
- 36.经营者提供的商品或服务是否符合保障人身、财产安全的要求？
- 37.经营者向消费者提供商品或服务虚假信息的怎么办？
- 38.经营者提供的消费品的使用说明应包括哪些内容？
- 39.商品保质期与保存期的含义是否相同？
- 40.什么是欺诈消费者的行为？
- 41.生产经营食品必须符合哪些卫生要求？

<<法律帮助一点通>>

42.什么是“绿色食品”？

不符合卫生标准的食品有哪些？

43.生产化妆品必须符合哪些卫生要求？

44.商店的店堂告示是否有效？

45.商场保安人员搜查消费者身体的行为是否违法？

46.电信部门收取市话费不向消费者出具明细清单的做法是否合法？

47.发布商品广告应符合哪些规定？

48.医疗纠纷是否可以适用《消费者权益保护法》解决？

患者享有哪些权利？

49.农民购买、使用农业生产资料是否受《消费者权益保护法》的保护？

50.旅游消费中消费者可以要求旅行社提供怎样的服务？

二、消费者权益纠纷中的法律责任1.什么是消费者权益纠纷？

消费者权益纠纷有哪些种类？

2.经营者侵犯消费者合法权益应承担的法律责任有哪些？

3.经营者承担民事责任的形式有哪些？

4.消费者在自身合法权益受到侵害时，应当要求谁承担法律责任？

5.消费者人身受到损害可获得哪些赔偿？

6.经营者提供商品造成消费者财产损害的应承担怎样形式的民事责任？

7.商品存在缺陷的，经营者应承担怎样的法律责任？

8.经营者销售失效、变质的商品应承担怎样的法律责任？

9.经营者生产、销售国家明令淘汰的商品应承担怎样的法律责任？

10.经营者提供的商品不具备应当具备的使用性能而出售时又未作说明的，应承担怎样的法律责任？

11.经营者不按规定执行明码标价应承担怎样的法律责任？

.....三、消费者权益纠纷的处理

章节摘录

经营者销售商品数量不足应承担怎样的法律责任？

根据《消费者权益保护法》的有关规定，消费者享有公平交易的权利。

消费者在购买商品时，有权获得计量正确的公平交易条件。

公平交易需要计量正确的保证，计量正确是公平交易的保障。

计量正确一是指计量器具的使用应当符合法律、法规的规定；另一是指计量准确，数量充足。

如果计量不规范、不准确，会直接影响到消费者的利益，造成消费者的损失。

在商品销售过程中，经营者缺斤少两、短尺少寸等数量不足的情况时有发生。

经营者在实施这种违法行为时，常用的手段主要有：使用不合格的计量器具；破坏计量器具的精确度；操作计量器具时作手脚、耍花招；以包装物充作商品的重量，等等。

经营者的这些行为，既违背了商业道德，也违反了国家法律。

因此，在交易计量商品时，消费者有权查明度量衡是否准确，有权看秤、复秤，有权要求经营者对商品的不足分量予以补足或者退回多收的价款；有权对计量不准确的行为向消费者协会投诉；有权对非法使用计量器具的经营者进行控告，以保障自己获得计量正确的公平交易条件。

不准确的计量实际是变相地提高了商品的价格，而且，这种对商品价格的提高是以欺骗消费者的方式实现的。

这种行为严重地损害了消费者的合法权益，应当受到处罚。

根据《消费者权益保护法》和《计量法》的有关规定，经营者销售的商品数量不足的，应当依法承担民事责任。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>