

<<劳心者定律III 漫画读本>>

图书基本信息

书名：<<劳心者定律III 漫画读本>>

13位ISBN编号：9787801809476

10位ISBN编号：7801809475

出版时间：2009-1

出版时间：经济日报出版社

作者：厉鑫

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<劳心者定律III 漫画读本>>

内容概要

《劳心者定律 (漫画读本)》主要包括：爱弥尔定理，巴拉昂秘诀，方格理论，超限效应，同感诉求偏差，鱼缸理论，通天塔定律，拴羊的启示，佩奇理论，分红的恶效应，钢玻璃杯的启示等等。

<<劳心者定律III 漫画读本>>

书籍目录

爱弥尔定理 巴拉昂秘诀 白德巴定理 布里特定理 方格理论 古德曼定理 适时放弃定律 洛伯定律 超限效应 舍恩定理 斯坦纳定理 鲑鱼效应 同感诉求 偏差威尔德定理 通天塔定律 沃尔顿法则 皮尔斯定律 一分钟管理法 主题统觉效应 蓝柏格定理 罗伯特定理 莫斯科定律 古狄逊定理 阿尔巴德定律 善用鸡鸣狗盗 鱼缸理论 麦克莱兰定律 微笑效应 监督效应 钢玻璃杯的启示 波特法则 坎特法则 分红的恶效应 卢维斯定理 吉格勒定理 韦特莱法则 士别三日 比伦定律 三人成虎的启示 佩奇理论 赋权管理 灵捷管理 角色效应 资源优化效应 拴羊的启示 人格结构 PAC 权变管理 双因素理论 德尔菲法 三段式战略 循环非正式沟通效应 营销控制效应 管理艺术效应 非居间化 360度反馈 链状效应 太太式培训效应 坐向效应 平衡管理 品牌鹰派 配套效应 盖洛普路径符号 营销奖励的负效应

<<劳心者定律III 漫画读本>>

章节摘录

插图：对于一个经理人来说，最要紧的不是你在场时的情况，而是你不在场时发生了什么：提出者：美国管理学家洛伯。

洛伯的这个问题，实际上是向现代企业的每个管理者提出的一个更高的要求：即如何通过有效沟通及时了解员工的各种思想情绪，从而将其统一到企业进一步谋求发展的大方向中来。

这是世界上流行的一种新型管理方式，它主要是指企业主管身先士卒，深入基层，体察民意，了解真情，与部属打成一片，共创业绩。

主要核心是要求高层主管须经常抽空前往各个办公室走动，以获得更丰富、更直接的员工工作问题。走动管理的概念起源于美国管理学者彼得思与瓦特门在1982年出版的名著《追求卓越》(In Search of Excellence)一书。

书中提到，表现卓越的知名企业，高层主管不是成天待在豪华的办公室中，等候部属的报告，而是在日理万机之余，仍能经常到各个单位或部门走动走动。

该书作者因此建议，高层主管应该至少有一半以上的时间要走出办公室，实际了解员工的工作状况，并给予加油打气。

另外，一个现代企业的高层管理者，就是要经常挑选一个具体问题，或是自己感兴趣的，或是特别危险的，或是特别具有挑战性的，经常深入到客户、员工、投资人中间去进行感觉、判断并实施。

这种眼神对眼神，呼吸对呼吸的交流所获的东西，是无论看多少文件、听多少汇报也得不到的。

这些鲜活的感觉和评判，是驾驭公司航向、维持肌体健康灵动最根本的要素。

沃尔玛总裁山姆·沃尔顿每周大部分时间都在各个分店穿梭。

他喜欢跟员工和顾客进行面对面的交流，他重视这种分享信息的方法。

后来沃尔玛发展得太大了，山姆只得自己亲自驾驶飞机巡视，再后来他不仅投巨资建立全球卫星网络系统，以确保每周都要让每一个沃尔玛员工看到和听到他的音容笑貌。

晚年，山姆·沃尔顿因行动不便而陷入了深深的悲哀中。

即使如此，他还借回顾自己走门串店的经历慰藉心灵。

韦尔奇在他成功的管理生涯中，曾数以百计地深入基层。

与员工们一起工作，一起吃住，一起兴奋，一起讨论问题。

借此韦尔奇获得许多鲜活思想的同时，也获得了极大的满足和乐趣。

韦尔奇还通过一次次的深入一线，识别提拔了一大批人才，捕捉了一系列商机。

走动式管理是一种看得见的现场管理，它投资小，收益大。

优秀的企业领导要常到职位比他低几层的员工中去体察民意、了解实情，多听一些“不对”而不是只听“好”的。

这样，员工觉得主管重视他们，工作自然十分卖力。

一个企业有了员工的支持和努力，自然就会昌盛。

麦当劳快餐店创始人雷·克罗克，是美国最有影响力的企业家之一，他也不喜欢长时间坐在办公室里，而是将大部分时间用在“走动式”管理上：即到所属各公司进行走访。

曾有一段时间，公司面临严重亏损的危机，他在走动管理中发现其中一个重要原因是，公司各职能部门的经理官僚主义突出，习惯坐在办公室颐指气使，并把许多时间耗费在抽烟和闲聊上。

于是克罗克想出一个“奇招”，要求将所有经理的椅子靠背都锯掉，经理们只得照办。

开始很多人骂克罗克是个疯子，不久大家悟出了他的一番“苦心”，纷纷走出办公室，开展“走动式”管理，及时了解情况，现场解决问题，终于使公司扭亏转盈，有力地促进了公司的生存和发展。

<<劳心者定律III 漫画读本>>

编辑推荐

《劳心者定律3(漫画读本)》提示：1．提高语言表达能力，使谈话更形象、幽默、有趣、时尚；2．丰富知识储备，使人博学；3．对管理者有提示和抛砖引玉作用，可以借鉴其一而反三；4．联系实际，来自生活；5．图文并茂，形象易记，读起来轻松愉快；6．休闲书，寓教于乐；7．作为工具书备查资料。

<<劳心者定律III 漫画读本>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>