

<<团队>>

图书基本信息

书名：<<团队>>

13位ISBN编号：9787801798992

10位ISBN编号：7801798996

出版时间：2010-1

出版时间：中国致公出版社

作者：凯锐

页数：338

字数：300000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<团队>>

前言

世界经济形势的动荡，市场不确定因素的增加，使得企业管理层所面临的情况和环境极其复杂。在很多情况下，单靠个人能力已经很难完全处理各种错综复杂的情况并采取切实高效的行动，这就要求组织成员之间进一步相互依赖、相互关联、共同合作，用团队的力量来解决错综复杂的各类问题。这是一个团队的时代。

高效能团队对于任何一个企业来说都是至关重要的，它可以将整个企业牢牢地捆在一起，更好地发挥整体的作战能力。

正所谓“同心山成玉，协力土变金”。

尤其是在世界性金融危机的背景下，一个企业要更好地生存和发展，就不能不依靠团队的力量来渡过难关、创造奇迹。

因而，如何建设并管理好团队，对于各层级管理人员来说，比以前任何时候都显得紧迫。

可能会有一些管理者说：我已经读了很多关于团队方面的书了，可是效果是怎样的呢？

放眼望去，我的团队并没有取得多少效能，公司里依然是各自为政，依然是一盘散沙。

这样的状况确实是令人头疼。

但是，当你觉得那些书不适用于你、怀疑那些团队管理方法的有效性时，有没有反问过自己：我真的把团队管理的每一个环节都做细做透了吗？

团队的建设与管理，宏观上的大方向固然很重要，但微观上的具体细节也绝不可以忽略。

宏观上关注的是方向的正确与否，而细节上关注的则是具体的策略与措施，两者相互结合，才能达成真正的目标。

有些企业在团队管理的过程中，热衷于喊口号、唱大调，企业的团队庞大而虚弱、形聚而神散则是必然的结果。

<<团队>>

内容概要

如何使企业的团队建设真正落到实处？

团队管理究竟需要注意哪些细节？

这是每个致力于组建高效能团队的管理者都迫切需要了解的。

本书正是针对这种需要，从组建和管理团队的具体方法入手，全面系统地阐述了团队管理的关键因素和实战细节，并与当前的经济形势相挂钩，特别指出了金融危机下团队管理需要注意的细节，向读者多方位、多角度、多层次地提供实在、实用的操作性指导，指引读者如何以巧妙精细的策略与措施去构建高质量的团队，从而使企业得以持续性地成长和发展。

从现在开始，请您打开本书，在与本书轻松聊天的过程中分析团队精细化管理的要义，找到自己在团队管理中曾经忽视的细节，对于每一个管理者来说，打造一支高效能团队将变得轻松而简单。

<<团队>>

书籍目录

第一章 组建团队前要认清的基本问题 001 团队的概念、作用和特点 002 团队精神的内涵和作用
003 团队与群体的区别 004 团队的构成要素 005 团队的基本类型 006 团队的发展阶段 007 集体主义不同于团队精神 008 搞清楚组建团队的具体步骤第二章 从整体效能出发, 精选团队成员
009 选人是团队管理的起点 010 让团队真正需要的人“入队” 011 通过多种渠道, 寻找目标人才
012 关键人才不能轻易错过 013 顶尖人才需要全方位考察 014 不求最好, 但求最合适 015 “针尖对麦芒”, 是内耗而不是力量 016 不可忽视人才结构的互补性 017 挑选不同角色类型的团队成员
018 切实做到“招进来”与“请出去”第三章 团队目标要从大处着眼, 小处着手 019 用共同目标把全体成员拧成一股绳 020 把握“跳一跳, 够得着”的原则 021 制定清晰而具体的团队目标
022 规划出实现目标的具体步骤 023 把团队目标逐层分解, 化整为零 024 将长期目标与短期任务相结合 025 跨越“目标置换”的障碍 026 让团队成员共同制定团队目标 027 团队目标要与个体利益相关联第四章 用合理的规则, 确保全员步调一致 028 管理离不开制度, 团队离不开规则 029 铁的纪律是造就高效能团队的基础 030 现代的团队, 需要用法治代替人治 031 建章立制要从“上层建筑”入手 032 实施制度管理需要遵循的原则 033 制度管理要做到具体而细致 034 把制度管理引入团队的步骤 035 制度管理不能流于形式 036 对违反规则者绝不能留情 037 做个守规则的“掌门人” 038 制度管理也要讲究创新第五章 于细微处入手, 提高团队的执行力 039 没有执行力, 就没有竞争力 040 战略要从细节中来, 到细节中去 041 让员工在了解的基础上执行战略 042 让执行者参与战略计划的制定 043 在管理层面上解决团队的执行问题 044 更多地关注具体的执行问题
045 有效的命令是执行的关键 046 培养员工“不找借口”的习惯 047 奖优罚劣, 才能有效执行
048 带动全体员工共同抓执行第六章 团队合有赖于精细化的沟通 049 有良好的沟通, 则雄关可越 050 营造自由交流信息的气氛 051 真正实现一对一的沟通与交流 052 与员工沟通要选准时机、注意步骤 053 因人而异地选择沟通方式 054 对沟通行为作出及时的反馈 055 引导团队成员之间相互交流 056 少给别人声音, 多给别人耳朵 057 尊重员工建议, 就是为团队创利 058 打开一条畅通的“抱怨”渠道 059 沟通不能过度依赖于高科技手段第七章 在一点一滴中体现对员工的关爱 060 “浇树要浇根, 带人要带心” 061 关心员工就是关心团队的效益 062 感情能诱导反对者变成赞成者 063 以一颗“感恩”之心善待员工 064 尊重员工是关爱员工的前提 065 让人才为“情”“锁困” 066 危难之时, 伸出温暖的双手 067 通过点滴小事, 温暖员工的心, 068 给团队中的“短板”以足够的关心 069 勿因一次过错就否定整个人 第八章 用各种途径强化员工的“一体感”第九章 不断激励团队里的每一个成员第十章 密切关注员工培训的各个环节第十一章 把考评的每个环节都做细做透第十二章 在提高团队的效率上多下工夫第十三章 用文化力量增强团队的“软实力”第十四章 金融危机下团队管理的应对细节主要参考文献

<<团队>>

章节摘录

第一章 组建团队前要认清的基本问题001团队的概念、作用和特点在今天，不论是哪行哪业，都在讲团队的合作、绩效与价值。

团队已成为各类企业的核心。

一个组织，包括企业，要想更具有竞争力，不但要求有完美的个人，更要求有完美的团队，这样企业才能够兴旺发达，基业常青。

那么，究竟什么是团队？

所谓团队，是指一群互助互利、团结一致，为统一目标和标准而坚毅奋斗到底的一群人。

它是由员工和管理层组成的一个共同体，该共同体合理地利用每一个成员的知识 and 技能协同工作，解决问题，以达到共同的目标。

团队具有独特的作用，这也正是它之所以如此受到人们广泛重视的原因所在。

首先，可以使管理层有时间进行战略性思考。

尤其是以自我管理工作的团队形式，使管理者能够得以脱身去做更多的战略规划。

当工作以个体为基础设计时，管理者往往要花费大量的时间去监督他们的下属和解决下属在工作中出现的问题，他们成为了“救火队长”而不是有效的管理者。

因此，很少有时间来进行战略思考。

而运用工作团队，则能让管理者把主要精力集中在诸如中长期发展计划等重大的问题上来。

其次，加快决策速度。

通常情况下，团队成员比高级管理层更了解与其工作有关的问题，而且这些问题对团队成员来说更有切身利益。

因此，以团队方式作出各种决策的速度，要比将工作分派给各个人的方式快得多。

把决策权直接下放给团队，可以使组织在迅速作出决策方面具有更大的灵活性。

第三，提高工作绩效。

很多管理研究和实践结果表明，团队的工作绩效要明显高于单个个体的工作绩效。

一些公司，如联邦捷运公司、克莱斯勒汽车公司、美国钢铁公司等都已发现，相比传统的以个体为中心的工作设计，工作团队方式可以减少浪费、减轻官僚主义作风、使员工的工作积极性提高并提高产品的产量。

<<团队>>

媒体关注与评论

大成功靠团队，小成功靠个人。

——微软公司缔造者比尔·盖茨我的成功，10%是靠我个人旺盛无比的进取心，而90%是依仗着我的那支强有力的团队。

——美国前通用电气公司总裁杰克·书尔奇最好的CEO是构建他们的团队来达成梦想，即便是迈克尔·乔丹也需要队友来一起打比赛。

——通用电话电子公司董事长查尔斯·李管理三要素：建班子、定战略、带队伍。

——联想集团董事长柳传志在现代工业社会，单枪匹马赤手空拳打天下的神话已不复存在，孤胆英雄越来越难以成功，即便是过去被认为主要是由单独的个体从事的领域，现在都变成一种团队合作的事业。

——美国钢铁公司总裁本杰明·弗尔莱斯

<<团队>>

编辑推荐

《团队精细化管理的138个实战绝招》：在现代商战中，团队决定着企业的兴衰成败。

团队是创造组织绩效、提升组织核心竞争力的重要组织形式与实现手段。

拥有一支优秀的团队，就等于拥有了成功。

但团队建设和管理是一个系统工程，要想真正打造出一支高效能团队，就必须密切关注其中的每个微若沙砾的细节。

否则，必将“失之毫厘，谬之千里”。

团队成就完美企业细节成就完美团队
组建团队前要认清的基本问题从整体效能出发，精选团队成员
团队目标要从大处着眼，小处着手用合理的规则，确保全员步调一致于细微处入手，提高团队的执行力
团队合作有赖于精细化的沟通在一点一滴中体现对员工的关爱用各种途径强化员工的“一体感”不断
激励团队里的每一个成员密切关注员工培训的各个环节把考评的每个环节都做细做透在提高团队的效率上多下工夫有文化力量增强团队的“软实力”金融危机下团队管理的应用细节

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>