

<<软件质量管理>>

图书基本信息

书名：<<软件质量管理>>

13位ISBN编号：9787801770684

10位ISBN编号：7801770684

出版时间：2002-4

出版时间：中国计划出版社

作者：王青/李怀璋/李明树编

页数：283

字数：320000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<软件质量管理>>

内容概要

软件的质量管理问题日益突出，如何保证开发出来的软件系统满足用户的要求、并能在预期的成本和进度内完成，已成为软件界广泛关系的重要问题。

事实上，软件的质量管理决非依靠标准就可以一蹴而就。

传统工业的质量管理经历了近一个世纪的发展，从依赖产品检验的管理手段发展到今天以过程管理为核心的全面质量管理思想，并以此形成了以ISO9000为代表的质量管理标准。

本书从软件质量管理的标准、技术和实践三个层面探讨了软件的质量管理问题。

不仅对CMM、ISO 9000等质量管理的模型和标准进行了详细的分析和阐述，更主要的是针对软件组织的特点，介绍了这些标准和模型在软件组织的应用，以及质量管理的理论、方法、技术和实践。

本书适用于软件组织的高级管理者、质量工程师和软件工程师阅读，还可用于大学、研究生班开设软件工程课程的辅助教材。

<<软件质量管理>>

书籍目录

第一章 软件能力成熟度模型 (CMM) 1 CMM简介 1.1 CMM基本的过程概念 1.2 CMM的产生 2 CMM的五级体系结构 2.1 成熟度级别的行为特征 2.2 理解成熟度级别 2.3 软件过程的可见度 2.4 过程成熟与性能预测 2.5 跳跃成熟度级别 3 CMM的关键过程域 3.1 关键过程域的定义和结构 3.2 关键过程域的目标 3.3 关键过程域的公共特征 3.4 成熟过程域的公共特征 4 CMM的评估和评价方法 4.1 CMM评估的框架 4.2 IDEAL模型第二章 ISO 9000族质量管理标准 1 ISO 9000族标准概要 1.1 ISO 9000族标准的产生和发展 1.2 ISO 9000族标准的构成 2 质量管理的八项原则 2.1 总则 2.2 以顾客为关注焦点 2.3 领导作用 2.4 全员参与 2.5 过程方法 2.6 管理的系统方法 2.7 持续改进 2.8 基于事实的决策方法 2.9 与供方互利的关系 3 2000版ISO 9000族标准的基本原理 3.1 质量管理体系原理说明 3.2 质量管理体系要求和产品要求的区别 3.3 质量管理体系方法 3.4 过程方法 3.5 建立质量方针和质量目标的目的意义 3.6 最高管理者在质量管理体系中的作用 3.7 文件 3.8 质量管理体系评价 3.9 持续改进 3.10 统计技术 3.11 质量管理体系和其他管理体系关注的目标 3.12 质量管理体系与组织优秀模式之间的关系 4 2000版ISO 9000族标准的质量管理模式 4.1 过程方法 4.2 过程方法模式 4.3 质量管理体系模型 4.4 质量管理体系的建立和实施 4.5 质量管理体系的测量、分析和持续改进 4.6 软件组织质量管理体系的特点 5 ISO 9001 : 2000 (GB/T19001—2000) 标准的理解和实践指南 5.1 标准的应用范围 5.2 术语和定义 5.3 质量管理体系 5.4 管理职责 5.5 资源管理 5.6 产品实现 5.7 测量、分析和改进第三章 软件质量管理 1 质量与质量管理 1.1 质量 1.2 质量管理 2 软件质量管理 2.1 软件质量策划 2.2 软件质量控制与保证第四章 软件质量管理实践第五章 基于ISO 9001和CMM的软件质量管理平台

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>