

<<管人红皮书>>

图书基本信息

书名：<<管人红皮书>>

13位ISBN编号：9787801758743

10位ISBN编号：7801758749

出版时间：2008-10

出版时间：长安出版社发行部

作者：李国泰

页数：224

字数：290000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;管人红皮书&gt;&gt;

## 前言

管人就得唱“红脸”领导者最核心的工作是什么？

相信当过领导的人都会不约而同地说出“管人”这两个字。

在企业中，无论是管人、管事、管钱还是管发展。

其本质都是“人”的问题，人管到位了，领导自然就成功了。

世界上最复杂的事情莫过于“人事”，领导者最头疼的工作莫过于“管人”。

客观地说，管人的问题做不好，通常不是管理者的能力不够，而是管理者没有找到一种合适的方法和有效的手段。

中国的传统智慧往往会给我们现代人以启发。

拿国粹京剧的脸谱来说，“红脸”通常代表老百姓喜欢的正面角色，比如关公，他重感情，讲信义，被许多草根社团奉为精神领袖。

实际上，唱红脸这一招应用到管人实践中也同样奏效。

每一个成功的领导者都得学会唱红脸管人，一旦管理者用好了“红脸”这张皮，管人也就不再是一件麻烦事了。

再完美的制度总有漏洞和缺陷，人的本性中都有劣根性和逆反心理，即使管理者能够把各项制度规定到家，也难以保证大家都会自觉遵守。

比如，制度规定九点上班，张三准时到了，不过没有很快进入工作状态。

而是悠闲地看报纸或者侃大山；制度规定多劳多得，张三的上进心不够，只想着拿底薪混日子，不思进取；制度规定各种升职和加薪的条件，张三似乎能力上都具备，但是他个性太强，与同事的关系不好……简单地说，制度可以管住人的身体，但是管不到人的心里面去。

想要员工安心工作、多多益善地为企业创造效益，领导者就得学会唱红脸，在制度以外实行人性化管理。

红脸管人不是一味地慈眉善目装好人，而是要在管理者与被管理者之间建立一种和谐、信任和共赢的伙伴关系。

管理者要发掘和培养人才。

重用并留住人才，让人才心甘情愿地为企业贡献全部。

这些育人、用人、管人和留人的难题，光靠制度是解决不了的，需要领导者在制度以外运用感情手腕来解决。

以智取人、以情动人、以礼相待、赏罚有信……一旦将这些策略和手段有机地结合起来，并能灵活运用，你就会是一位出色的红脸领导。

人心都是肉长的，你肯在员工身上花本钱、费心思，员工不可能无动于衷。

正所谓“投之以桃，报之以李”、“你敬我一尺，我敬你一丈”。

领导者做出一倍的感情投资，换来的将是员工十倍的忠心和敬业。

“管人红皮书”旨在为大家提供一种更具实用价值的管人经验。

对于这套颇有中国特色的管人理念，管理者只有把它掰开了揉碎了消化掉之后活学活用，才能够打造出一支人才辈出、上下同欲且下属忠心追随自己的铁杆团队。

本书在抛砖引玉的同时，也希望每一位管理者在借鉴和思考的过程中能够“理论联系实际”，成为一名真正管人到家的领导者。

## <<管人红皮书>>

### 内容概要

唱红脸就是人性化管理，管住员工的身要用制度，管住员工的心要用制度外的手腕。领导者要以卓越的人际智慧和情感谋略，赢得下属的普遍信任和爱戴。

红脸管人不是一味地慈眉善目装好人，而是要在管理者与被管理者之间建立一种和谐、信任和共赢的伙伴关系。

管理者要发掘和培养人才。

重用并留住人才，让人才心甘情愿地为企业贡献全部。

这些育人、用人、管人和留人的难题，光靠制度是解决不了的，需要领导者在制度以外运用感情手腕来解决。

以智取人、以情动人、以礼相待、赏罚有信……一旦将这些策略和手段有机地结合起来，并能灵活运用，你就会是一位出色的红脸领导。

人心都是肉长的，你肯在员工身上花本钱、费心思，员工不可能无动于衷。

正所谓“投之以桃，报之以李”、“你敬我一尺，我敬你一丈”。

领导者做出一倍的感情投资，换来的将是员工十倍的忠心和敬业。

## <<管人红皮书>>

### 书籍目录

- 第一章 唱“红脸”，在制度外管人
  - 一、唱“红脸”，在制度外管人
    - 什么是制度外管人
    - 制度外管人的效果
  - 二、“红脸”上司推崇“Y理论”
    - “X理论”和“Y理论”
    - “红脸”上司推崇“Y理论”
  - 三、满足员工需求，彰显“红脸”效果
- 第二章 “红脸”管人的八项基本功
  - 第1招：将“信”字灌输给下属
    - 讲愿景，画大饼
    - 务实，不开空头支票
    - 以信任换取下属的忠心
    - 培养员工的主人翁意识
    - 相信“我们是最好的”
    - 形成有特色的企业文化
  - 第2招：领导者要以能力服众
    - 先做个内行领导
    - 以身作则影响下属
    - 敢于承担责任
  - 第3招：大权在握的领导气魄
    - 做一个强势领导
    - 打造强有力的领导班子
  - 第4招：统领全局的指挥者
    - 制定目标，指引方向
    - 明确领导者的作用
  - 第5招：塑造团队领袖形象
    - 整齐得体的外在形象
    - 增强自身魅力
    - 保持与下属的心理距离
  - 第6招：关心下属的“帅”
    - 爱兵才能用兵
    - 在细节之处体现关爱
    - 对待下属要大方
  - 第7招：清除一切不利于团结的因素
    - 掌握批评的诀窍
    - 灵活对付团队里的“小人”
    - 控制害群之马
  - 第8招：润物无声的领导口才
    - 学会下命令
    - 对不同的下属说不同的话
    - 设计面谈的程序
    - 提升幽默感
    - 多表扬，常鼓励
    - 如何沟通最有效

## <<管人红皮书>>

会讲话，但不唠叨

### 第三章 “红脸”识才：练就一双慧眼

#### 第9招：人才是挑出来的

发现下属的闪光点

避免“灯下黑”

了解下属的性格

是人才，不妨“挖”出来

用兵在精不在多

#### 第10招：能力是选材的硬性指标

要以成败论英雄

能者多劳，宁缺毋滥

人品不容打折扣

培植得力亲信

看透下属的“本性”

#### 第11招：找到执行人才，慎用“二皮脸”

能管才能用

寻找执行力强的人

二皮脸，用不好就放弃

#### 第12招：找到能替你担担子的人

#### 第13招：多给年轻人机会

#### 第14招：通过细节发现人才

不拘一格选人才

通过细节看性格

12种典型性格的优缺点

### 第四章 “红脸”育才：培养和重用

#### 第15招：培养后备军，做好传帮带

长远的人才眼光

做好传帮带

培养接班人

自己做讲师

#### 第16招：把权力分给人才

事必躬亲不讨好

如何授权

监督要跟上

#### 第17招：因事选人，视能授权

#### 第18招：让人才更优化

优化组合人才

人才互补出效益

#### 第19招：听取下属的意见和建议

眼观六路，耳听八方

决策时需要有人说“不”

#### 第20招：好下属是折腾出来的

“立下军令状”

“高屋喂草”的策略

唤起下属的危机感

遣将不如激将

无声的鞭策

## <<管人红皮书>>

制造内部良性竞争

允许下属在错误中成长

### 第五章 “红脸”护才：给好下属安全的庇护

第21招：做下属的挡箭牌

第22招：帮下属树立好口碑

常给下属戴红花

不可公开批评下属

保护下属的自尊

第23招：对待下属公平公正

第24招：倾听下属的牢骚和抱怨

第25招：宽容下属

宽恕下属的过失

领导者要有容才之量

第26招：管好有个性的下属

第27招：为下属的健康埋单

### 第六章 “红脸”留人：浇树浇根，留人留心

第28招：诚心留人，待遇留人

求贤若渴的态度

开诚布公，不打“白条”

第29招：奖励是必不可少的

金钱奖励

精神奖励

面子奖励

第30招：勿忘幕后英雄

第31招：给人才戴上“金手铐”

给下属规划未来

给下属施展的舞台

给下属自主的选择空间

给下属一顶“官帽子”

第32招：情感留人，攻心为上

“我们是一条绳上的蚂蚱”

解除后顾之忧

第33招：让下属知道他很重要

### 第七章 不动声色的“红脸”手腕

第34招：时刻传达乐观情绪

用热忱感染下属

临危不乱的气魄

第35招：激励下属有一套

赞美下属的技巧

奖励重点人物

送礼送到心坎上

有些奖励不要公开

第36招：参加和组织集体活动

创造联络感情的机会

一起出去HAPPY

第37招：杀鸡儆猴有一手

第38招：灵活对付小团体

<<管人红皮书>>

团队利益高于一切  
冷处理下属问的矛盾  
分槽合槽之法  
第39招：善待新员工

<<管人红皮书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>