

<<海关管理学>>

图书基本信息

书名：<<海关管理学>>

13位ISBN编号：9787801657817

10位ISBN编号：7801657810

出版时间：2010-11

出版时间：中国海关出版社

作者：唐龙桂

页数：175

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<海关管理学>>

内容概要

作为具有鲜明海关特色的专业，“海关管理”长期以来缺乏较为完整的配套专业教材。如果《海关管理学》的出版，能实现对这一领域中某些空白的填补，持续推动对这一题域内专业问题的深入研究，并能产生富有卓见的成果，这自然为作者所乐见。

《海关高等教育教材：海关管理学》着力于在公共管理研究框架下对海关内部行政管理问题的阐释，这与时下备受瞩目的对海关业务问题的关心和探讨似形成某种反差。

作者的信心来自于以下信念：唯有建立关于海关内部管理的全局性的准确认知，业务问题的正确答案的出现才会成为可能。

《海关高等教育教材：海关管理学》试图探索海关作为一类特殊的公共管理机关，在开展行政管理活动过程中不可回避的课题及其内在的要求与规律，从而寻求优化与完善海关行政管理活动的有效路径。

第一章主要阐述海关、海关管理及海关管理学的基础知识，为全书奠定基本的逻辑起点。

第二章主要阐述海关管理活动的基础性条件，也可称为海关管理活动的约束性条件，主要包括目标、环境和文化。

决策是任何管理活动的重要环节，海关亦是如此，第三章从海关决策的类型、体制、程序与执行角度展开对海关决策的论述。

第四章主要介绍海关组织。

海关组织是海关开展管理工作的依托，组织设计是海关组织活动的传统要素，非正式组织则是海关在大环境之下必须正视的重要因素，海关组织创新则着眼于海关组织的未来发展。

海关领导居于海关管理活动中的突出地位，这一主题内的广泛内容将极大地丰富海关管理研究的内涵，第五章就主要阐述了海关领导的知识。

第六章论述了海关内部沟通与冲突是海关管理活动始终需要面对的课题，能否对其进行有效的管理将是海关管理人员能力与素养高低的综合体现。

第七章主要阐述海关行政监督的内容与过程，表明了海关作为行政管理机关，尤其是在当前特殊的外部环境之下，海关行政监督具有极其重要的意义。

第八章介绍了海关人力资源管理的相关知识。

海关人力资源管理将是长期困扰海关管理人员的现实问题，需要在全面了解现有法律与制度的前提下，努力寻找问题的答案。

虽然绩效评估是海关较晚引入的管理手段，相对而言并不成熟，但它必将是推动海关管理工作的有效动力，海关管理者无法回避这一挑战。

第九章就对海关绩效评估这一课题作了相关的探讨。

《海关高等教育教材：海关管理学》中的“本章小结”和“练习与思考”试图帮助读者以不同的方式建立起对各章主要内容的准确把握，“知识接力”环节则以补充有关章节的相关知识的方式实现阅读延

<<海关管理学>>

书籍目录

第一章 绪论第一节 海关概述第二节 海关管理概述第三节 海关管理学概述第二章 海关管理的基础第一节 海关组织目标第二节 海关管理的环境第三节 海关组织文化第三章 海关决策第一节 海关决策概述第二节 问题类型与海关决策第三节 海关决策体制第四节 海关决策的程序第五节 海关决策的执行第四章 海关组织第一节 海关组织设计第二节 海关中的非正式组织第三节 海关组织的变革与创新第五章 海关领导第一节 海关领导概述第二节 海关领导的结构第三节 海关领导的艺术第六章 海关内部沟通与冲突管理第一节 海关内部沟通概述第二节 海关内部沟通的管理第三节 海关内部冲突概述第四节 海关内部冲突的管理第七章 海关行政监督第一节 海关行政监督概述第二节 海关行政监督的内容第三节 海关行政监督的过程第八章 海关人力资源管理第一节 人力资源管理概述第二节 海关人力资源管理概述第三节 海关人力资源管理的内容第九章 海关管理绩效评估第一节 海关管理绩效评估概述第二节 改善海关管理绩效评估参考文献

<<海关管理学>>

章节摘录

第一节海关组织目标 一、海关管理者 海关管理者，即在海关组织中设计并保持一种有利于实现海关管理目标的环境的人员。

这是对于海关管理者的广义理解，它几乎涵盖了海关中所有的工作人员。

对于这一概念的理解，应包含以下几个方面。

（一）海关管理者的任务 海关管理者的最终任务是实现海关管理的目标，但是，并非每一位海关管理者都会参与每一项细致入微的具体工作，不同层级的海关管理者所从事的工作内容也是千差万别的。

而有一点是相同的，就是每一位海关管理者为了有效地达成本职工作的目标，需要设计一种有助于实现这种目标的环境，这种环境既包括有形的物质环境，也包括无形的、非物质的环境。

同时，需要不断地保持这种有利的环境。

需要强调的是，这里所说的环境并非一经形成就始终不变，相反，为了保持环境的适应性，需要不断地根据各种因素的变化相应地改变环境中的各种要素，只有这样，才能始终保持一种与实现海关管理目标相适应的环境。

从这个意义上说，海关管理者的重要任务更多地体现在如何持续地保有一种有利于海关管理目标实现的环境。

（二）海关管理者的作用 海关管理者对于海关管理导致的最终结果应该承担什么样的责任？一种观点认为，海关管理者应该对海关管理的最终结果承担全部责任，其理论前提是认为海关管理者应该是全能的，因此，任何可能的海关管理的后果都应由海关管理者承担责任；另一种观点认为，海关管理者只对海关管理的最终结果承担名义上的责任，其理论前提是认为海关管理者在实践中起到的作用只是象征性的，而不是全能的，因此，海关管理者对海关管理的后果只承担名义上的责任。

以上两种观点都存在一定程度的偏颇，海关管理者对海关管理的最终结果究竟应该承担何种程度的责任，这需要结合具体工作任务的内容以及相关管理者在工作过程中实际发挥的作用而定，不能一概而论。

（三）海关管理者的分类 任何组织中的成员都处于一个分层的体系之中，海关管理者同样如此。

根据其在海关中所处层级的不同，可以将海关管理者分为基层管理者、中层管理者和高层管理者。

这是以管理者在海关中所处的层级为标准进行类别划分的结果，不排除在其他分类标准之下对海关管理者进行分类而出现不同结果的情形。

这里的基层、中层、高层的分类结果是相对的概念，同一个管理者在不同的范围中可能分属于不同的层级，如直属海关的关长，在全海关系统中应属于中层管理者，而在该直属海关内部应属于高层管理者，关键在于分类的范围。

二、海关组织目标概述 目标是所有组织的共同要素，没有目标的组织是不可能长期存在的，而且，这种目标应该是组织成员通过有意识的行为而设定的。

（一）海关组织目标的含义 海关组织目标是海关期望实现的成果。

作为一种正式的组织形态，海关组织目标应该是成文的、以正规的方式予以公布的，停留在思想和口头、零散的关于工作成果的描述不能成为严格意义上的海关组织目标。

海关组织目标的表现形式与具体内容，由于指向不同的对象而存在差异，即便是描述同一项工作。

海关组织目标可以分为定量目标与定性目标：定量目标是指可以通过量化的方式予以确切描述的目标，如本年度计划节约车辆经费20万元；定性目标是指因为其性质导致的、无法用数量方式进行描述的目标，如继续改进海关的文化建设，着力提高和强化关员的奉献精神。

在实践工作中，量化目标因其明确性而在海关管理过程中被广泛地采用，但需要注意的是，在海关管理过程中始终会存在一些根本无法量化的目标，有些目标还是非常重要的，因此，应避免在海关管理实践中极端化追求量化目标的现象。

海关组织目标为海关管理的决策行为指明了方向，同时，海关组织目标实现与否应该成为评价海关管理工作成效的重要标准。

<<海关管理学>>

海关组织目标的设定与实现具有较强的严肃性，一经设定，不能轻易更改，而不同阶段的目标应该注意保持与所处阶段的特殊环境相适应并对相同工作目标进行及时的调整。

（二）海关组织目标的体系 海关内部处于不同层级的管理者由于其职位的差异，所设定的工作目标也存在较大的差异。

一般而言，基层管理者的工作目标较多地围绕其日常工作，比较具体，高层管理者则较多地设定更具宏观性、全局性的工作目标，中层管理者的工作目标则处于二者之间，而最高层管理者的工作目标则更加超越性地指向海关的宗旨、价值等内容。

这样，从上至下形成比较完整的海关组织目标体系（见下图）。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>