

<<旅游行业英语>>

图书基本信息

书名：<<旅游行业英语>>

13位ISBN编号：9787801654861

10位ISBN编号：7801654862

出版时间：2008-6

出版时间：中国海关出版社

作者：江涛 主编

页数：290

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游行业英语>>

内容概要

你能用流利的英语为顾客提供社内各种旅行产品的详细咨询么？

你能用令人信服的英语为旅行社寻求到新的合作项目并把本社项目以及特色产品做一个很好的国际推广么？

带团出游时，你能用地道的英语为旅客安排好出行线路、解决食宿问题，做好景点的游览服务么？

你能用英语顺利完成代办退房、行李托运、旅游保险及索赔、服务满意度调查等种种委托服务与后续服务么？

本书从旅行产品分类、对外合作、旅行社规划、出行安排、住宿安排、餐饮安排、景点观光、休闲自助及娱乐活动、委托服务、后续服务10个方面、40个场景全方位多角度展示旅游行业地道实用英语

。

书籍目录

Scene 1 旅行产品分类 Topic 1 团体度假游Group Inclusive Tour Topic 2 散客度假游Full Independent Tour Topic 3 团体商务游Group Business Tour Topic 4 散客商务游Full Independent Business Tour

Scene 2 对外合作 Topic 1 本旅行社情况介绍Introduction of Travel Agency Topic 2 寻求合作项目Seeking Cooperation Projects Topic 3 项目国际推广Promotion of International Projects Topic 4 特色产品推荐Recommendation of Specialty Products

Scene 3 旅行社规划 Topic 1 常规咨询Regular Consultation Topic 2 线路设计及日程安排Routine Designs and Schedule Topic 3 具体价位Specific Price Topic 4 优惠方案Premium Scheme

Scene 4 出行安排 Topic 1 代办签证Visa Agent Topic 2 选择交通工具Choices of Transportation Topic 3 安排上车、登机Arrangements for Cars and Aircrafts Topic 4 安排接站、接机Arrangements for Pick-up

Scene 5 住宿安排 Topic 1 确认酒店房间Confirmation on Hotel Reservation Topic 2 介绍服务设施Introduction of Service Facilities Topic 3 代办人住登记Check-in Agent Topic 4 照顾特殊需求Care of Special Needs

Scene 6 餐饮安排 Topic 1 征求餐饮建议Recommendations for Food Topic 2 确定就餐地点Determination of Restaurant Topic 3 介绍相关菜品Introduction of Dishes Topic 4 介绍餐饮文化Explanation of Food Culture

Scene 7 景点观光 Topic 1 解释票价差异Explanation of the Differential Fare Topic 2 介绍景点地形Introduction of Attraction Terrain Topic 3 景区安全提示Safety Tips Topic 4 处理紧急情况Dealing with Emergencies

Scene 8 休闲自助及娱乐活动 Topic 1 自助行方案Do-it-yourself Travel Programs Topic 2 青年旅社Youth Hotel Topic 3 特产推荐Specialty Recommended Topic 4 风土人情介绍Introduction of Customs

Scene 9 委托服务 Topic 1 代办退房和行李托运Check-out and Baggage Check-in Topic 2 代寄明信片 and 包裹Mailing Postcard and Package for Travellers Topic 3 代客联系其他旅行社Connecting with Other Travel Agencies for Travellers Topic 4 旅游保险及索赔Travel Insurance and Claims

Scene 10 后续服务 Topic 1 服务满意度调查Service Satisfaction Survey Topic 2 处理投诉Handling Complaints Topic 3 相关服务推荐Service Recommendation Topic 4 定期安排活动Arrangement for Regular Activities

媒体关注与评论

经济只能保证我们的今天，科技可以保证我们的明天，只有教育才能保证我们的后天。

——成思危 全国人大常委会副委员长著名经济学家 这真是一套不可多得的适合中国人练习英语的口语教材。

——[美]彭铁城 前微软总部研究员计算语言学家纽约大学语言博士 刚学到第二课，我就已经向我认识的所有要学英语的同志们推荐啦，这套书编得真有意思，像看《老友记》似的，真应该把它拍出来！

——王帆 中央戏剧学院博士戏剧导演

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>