

<<酒店行业英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店行业英语>>

13位ISBN编号：9787801654762

10位ISBN编号：7801654765

出版时间：2008-6

出版时间：中国海关出版社

作者：江涛 主编

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店行业英语>>

内容概要

2008年的北京奥运会给每个中国人带来的除了一种属于民族的骄傲情绪，更应是一种切实的危机感和挑战意识。

为了更好地服务世界，掌握专业性的英语就显得十分必要了。

《英语大赢家行业英语版》系列丛书，涵盖了多个主要的服务行业——酒店、餐饮、公交、银行、医疗、商场、旅游、汽车、能源等。

丛书出版的意义在于帮助行业人士更好地掌握与行业相关的英语听说能力，从而更好地应对2008年北京奥运会所带来的国际性挑战。

本书为系列之《银行业英语》分册，面向银行业的从业人员，以及致力于进入银行业的人士或对银行业感兴趣的英语爱好者。

本书从个人储蓄、银行卡、个人汇款、外汇业务、个人投资理财业务、个人贷款、代收付业务、对公结算、国际结算、对公信贷业务10个方面、40个场景全方位展示银行业的地道实用英语。

书籍目录

Scene 1 前台 Topic 1 预定 Topic 2 入住 Topic 3 退房 Topic 4 缴费 Scene 2 大堂 Topic 1 礼宾 Topic 2 接受投诉 Scene 3 商务中心 Topic 1 打字复印 Topic 2 接发传真 Topic 3 网络服务 Topic 4 预定车票 Scene 4 销售公关部 Topic 1 团单预定 Topic 2 接待洽谈 Topic 3 媒体协助 Topic 4 活动庆典 Scene 5 餐厅 Topic 1 西餐厅 Topic 2 中餐厅 Topic 3 特色餐厅 Topic 4 早餐自助 Scene 6 客户服务 Topic 1 开通长途及叫醒服务 Topic 2 送餐与订车 Topic 3 洗衣及熨烫 Topic 4 上网及房间除烟 Scene 7 娱乐中心 Topic 1 按摩及桑拿 Topic 2 美容美发 Topic 3 运动 Topic 4 夜总会 Scene 8 会议中心 Topic 1 场地布置及安排 Topic 2 会场服务 Scene 9 配套商店 Topic 1 鲜花店 Topic 2 面包点心房 Topic 3 雪茄店 Topic 4 日用超市 Scene 10 配套部门 Topic 1 医疗紧急救护 Topic 2 工程部处理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>