

<<店铺员工管理>>

图书基本信息

书名：<<店铺员工管理>>

13位ISBN编号：9787801629913

10位ISBN编号：7801629914

出版时间：2004-9

出版时间：经济管理出版社

作者：李爱先

页数：294

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<店铺员工管理>>

内容概要

本书运用现代人力资源管理思想，全面系统地介绍和阐释了作为店铺管理者应该掌握的员工管理知识，其中既有传统人力资源思想与现代人力资源观念的整合，又有中西方人力资源管理方法的荟萃。全书所涉及理论的指导性极高，所介绍方法的可操作性极强，对各店铺企业管理者来说，它既有一本指导实际工作的参考书，又是一本可以现查现用的工具书。

<<店铺员工管理>>

书籍目录

第一章 员工管理：店铺之本第一节 员工管理与人力资源管理一、员工管理与人力资源管理二、店铺员工管理内容和目标三、店铺员工管理原则四、店铺员工管理理念第二节 店铺员工管理实务一、了解店铺员工二、店铺员工管理规划三、店铺员工的使用四、实现员工效率最大化第二章 店铺员工招聘管理第一节 店铺员工招聘概述一、店铺员工招聘渠道二、店铺员工招聘程序三、店铺员工招聘原则四、店铺员工招聘准备工作第二节 招聘测试和甄选一、应聘人员的筛选二、背景调查三、知识测试四、心理测试五、情景模拟测试第三节 面试的设计与技巧一、面试的类别和内容二、面试的程序三、面试的技巧四、面试的常见错误五、面试的评价六、面试的注意事项第四节 招聘录用与评估一、录用的基本原则二、录用的基本程序三、录用的决策模式四、招聘绩效评估第三章 店铺员工培训管理.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>