

<<银行革命>>

图书基本信息

书名：<<银行革命>>

13位ISBN编号：9787801626769

10位ISBN编号：7801626761

出版时间：2003-10

出版时间：经济管理

作者：卡灵顿

页数：313

译者：何瑛

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<银行革命>>

### 内容概要

科技进步的脚步无法停止，银行业的革命也无法扭转。  
对金融机构来说，前景是无法预测的。  
在整个行业试图运用技术创新获利之际，赢家和输家将不断出现。

金融信息技术创新的浪潮将像一把双刃剑：一方面它提供了许多增加服务和收入来源并降低成本的新机会；另一方面，它也会驱动消费者行为发生难以预测的新变化，消除行业进入壁垒并引来许多新的不怕阻力的竞争对手。

已经建立的银行业面临的困境是：究竟是利用信息技术来提高盈利率，还是随着新进入者的增加以及进一步的革新而使竞争日渐加剧？

在《银行革命》这本书中，作者阐述了新规则和新科技如何使银行业转型，他们以英国零售银行业为重点，考察了科技在未来将扮演的角色以及它所创造的挑战，并阐述了银行和供应商如何运用信息技术来维持股东价值。

本书有助于金融机构的高层管理人员在信息技术投资方面，采用战略性的方式进行思考，并且有效运用科技资源，实现真正的产品或服务差异化，从而在这个变化迅速的行业中，获取真正的竞争优势。

本书也有助于科技供应商了解他们不断变化的角色，与金融机构建立更具有适应性的买卖关系。最后，学者、分析师以及对本行业有兴趣的所有人士，通过本书，将会对金融服务业发生的急剧变化有全面、彻底、启发性的认识。

通过本书，将使那些面临金融革新的金融机构拥有一个强有力的框架，来管理科技和盈利率之间的关系。

## &lt;&lt;银行革命&gt;&gt;

## 作者简介

马克·卡灵顿，是Mitchell Madison集团的合伙创办人，驻在伦敦。16年来他一直担任管理顾问，涉猎了所有与科技管理有关的议题，并为国际银行业中许多从事批发、金融租赁、国债、投资银行、零售银行、信用卡和投资管理的客户提供服务。

马克·卡灵顿在合伙创办Mitchell Madison集团之前，曾任职于ATKearney, Perot Systems Europe, Mckinsey & company, deloitte haaskins & Sells 以及Price WaterHouse等单位。他获得了开普顿大学管理科学与法学院的学士学位，以及Witwatersrand大学的MBA学位。他是一名合格的管理顾问。

菲利普·兰古斯，是Mitchell Madison集团的合伙创办人，驻在伦敦。12年来他一直担任管理顾问，为美国和欧洲的许多从事批发及零售银行、投资管理、证券服务的客户以及技术供应商提供商提供服务。由于他广泛涉足战略开发、风险管理、组织和运营绩效等领域，所以经验丰富，具有与众不同的、能够缩短企业界科技界之间距离的能力。

菲利普·兰古斯在合伙创办Mitchell Madison集团之前，曾任职于位于伦敦和纽约的Mckinsey & company，并在的JPMorgan负责电子银行服务，他获得了Durham大学的学士学位，以及美国Rutgers大学商学字的MBA学位。

托马斯·斯坦纳，是Mitchell Madison集团的合伙创办人，驻在纽约。他曾经是Mckinsey&Company合伙创办人，共同对信息技术的实践加以领导长达10年。他也是AT Kearney的合伙人和全球性金融机构集团的领导者。他为世界领先的银行以及技术供应商提供管理咨询和服务。在过去20年里，他所提供服务的对象包括24个国家的100家机构。

托马斯·斯坦纳是《银行的技术：创造价值和毁灭价值》一文的主要作者，这篇文章于1990年出版，他与是《系统技术和美国璞》一文的作者，这篇文章于1987年出版，他是Dartmouth学院的荣誉毕业生，获得了哈佛大学法学院的法理学博士学位以及哈佛大学商学院的MBA学位。

## &lt;&lt;银行革命&gt;&gt;

## 书籍目录

致谢 序言 导言 第一篇 银行业的转型 第一章 20世纪80年代以后的银行业：变革与挑战 四大银行以及其他银行 银行业务量迅速增加 法规的变革 竞争强度日益加剧 传统的银行角色受到挑战 四大银行遭到攻击 利润变化不定 营业收入增长缓慢 前景的不确定性 残酷的竞争日趋激烈 通过并购整合得以生存 第二章 科技如何使银行业转型 科技投资浪潮 早期的成功故事：运用信息技术使支票交换自动化 信息技术开支增加、银行雇员人数减少：利润？

美国的经验：信息技术取代劳动力，使获利受损 了解科技如何使银行业转型 自动化的四个阶段 信息技术投资周期 银行业面临的挑战 攻方与守方 利用S形曲线 亚当·斯密：专业化分工的出现 英国银行业：再次进行专业化分工 第二篇 如何将各种业务进行转型 第三章 交付系统（I）：远离纸张 活期存款账户 个人账户：免费余额的消失 企业顾客：有盈利，但是取决于分行 透支实现自动化 现金重要性的下降 支票：正在走向没落 支票保证兑付信用卡：支持支票的使用 企业对企业的支票：根基稳固 如何交换支票 简化实现交换的后勤作业以节约资金 向无纸交换作业迈进 银行转账：正在呈现下降趋势 预先授权付款：电子扣款和入账 客户固定扣款：几乎没有扩张的空间 直接和款：受到银行的欢迎 顾客登记入账：电子薪金袋 基础技术：银行的自动化交换服务（BACS） 第四章 支付系统（II）：向无现金的社会迈进 第五章 信用卡：一种混合产品 第六章 分行角色的变化——你最近见分行经理是什么时候？

第七章 分行服务的多元化 第三篇 在银行业的技术革命中获取成功 第八章 管理今挽的银行 第九章 对未来的规划 第十章 人员：文化变革 跋 展望未来 缩写词汇表

## <<银行革命>>

### 编辑推荐

本书揭示了“技术是获得的源泉”这一观点。同时，技术与是一把双刃剑——一方面，为公司在激烈的竞争中生存提供了工具，另一方面通过服务的商品化降低了利润。技术也是伟大的平衡器——一方面，为客户提供最大的价值，另一方面，为股东提供约束的价值。这本书技术本身并不创造价值，而是分配价值。

<<银行革命>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>