

<<消费纠纷案例>>

图书基本信息

书名：<<消费纠纷案例>>

13位ISBN编号：9787801618177

10位ISBN编号：7801618173

出版时间：2004-7

出版时间：人民法院出版社

作者：宋才发,李克

页数：423

字数：392000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<消费纠纷案例>>

内容概要

随着生产力的发展和高科技的进步,人民的生活水平得到了很大的提高,人们的消费能力日益增强,消费方式日渐多样化,各种各样的消费要求推动了世界经济的发展。

社会主义市场经济在法律上的实质意义就是法制经济,为了给消费者营造一个公平交易、诚实守信的健康消费环境,我国先后制定了若干与之相关的法律、法规。

对于广大消费者来说,怎样应用相关的法律、法规解决消费方面的纠纷和维护自身的合法权益,已成为现代社会的一个重大课题。

法律是公平和正义的化身。

用法律作为武器来维护消费者的合法权益,这正是我们健全社会主义法制所必需的。

我们不仅要懂得法律和遵守法律,还必须要懂得怎样用法律来维护自己的合法权益,这也是我国立法意义和司法实践之所在。

本书结合广大人民群众的消费观念、消费结构、消费水平,以及消费现状,通过每一个具体案例广泛传播法律知识。

在介绍完每一个具体案情之后,在案情焦点中对本案的不同观点予以揭示,然后在评析中对每个案例深入透彻、由浅入深、由表及里、细致入微、多角度、全方位地进行法律适用上的学理分析,由案学法、以法析案,这对我国今后的立法和司法实践活动具有一定的参考价值。

本书集知识性、指导性和适用性于一体。

在编写过程中,除了对内容严格筛选外,还在结构和体例上进行创新,就广大人民群众所关心和经常遇到的热点、难点问题进行剖析,力求达到举一反三的效果。

<<消费纠纷案例>>

书籍目录

- 一、餐饮消费纠纷
1. 在自助餐厅丢包, 餐厅是否应当赔偿?
2. 未成年人在餐厅内设的免费游乐场摔伤, 应当由谁承担责任?
3. 餐厅以“衣冠不整者禁止入内”为由拒绝入内, 是否侵犯了消费者的名誉权?
4. 顾客被餐厅的狗咬伤, 餐厅是否应当承担责任?
5. 旅客就餐时摔伤, 餐厅是否有赔偿责任?
- 二、住宿消费纠纷
1. 利用宾馆电话拨打收费热线, 是否应当支付相关费用?
2. 歹徒入室劫杀旅客, 宾馆应否承担赔偿责任?
3. 消费者在住宿期间摔伤, 应当依何种法律确定经营者的责任?
4. 宾馆无偿看管客人车辆, 失窃后应否承担赔偿责任?
5. 顾客遭人殴打, 酒店应否承担损害赔偿责任?
6. 旅客不满意住宿条件要求退房, 宾馆收取半价房费是否合法?
7. 违规乱收长话费, 酒店应否承担赔偿责任?
- 三、购物消费纠纷
1. 赠送的商品导致人身伤害, 经营者是否应当承担责任?
2. 出售商品低于市价, 销售者还应保证质量吗?
3. 商场未依广告承诺为顾客办理财产保险手续, 发生损失后应如何赔偿?
4. 第三人侵权造成损害, 经营者是否应当承担责任?
5. 如何认定购房优惠广告的性质和效力?
6. “货物丢失按运价的三倍赔付”的格式条款是否有效?
7. 知假买假可获得双倍赔偿吗?
8. 降价广告中所称的“原价”不实, 销售者应否承担责任?
9. 商店声明“酬宾销售, 概不退货”, 游客购得假货能否退还?
10. 抄录价格遭致殴打, 顾客可否要求赔偿?
11. 在超市购物遭遇搜身, 可否要求精神损害赔偿?
12. 商品功能与说明书不一致, 顾客能否要求退货?
13. 商场虚假告知相机产地, 顾客可否要求双倍赔偿?
14. 赠品有假, 商家是否应承担赔偿责任?
15. 承租经营者拒绝退货, 商场是否应承担赔偿责任?
16. 燃气灶爆炸致人重伤, 应当由谁承担赔偿责任?
17. 消费者购物离开之后, 经营者是否有义务补开发票?
18. 摩托车性能与名牌不一致, 可否要求双倍赔偿?
19. “三包”商品不合格, 消费者可否要求退换?
20. 销售“水货”手机, 经营者应否双倍赔偿?
21. 投保产品致人伤残, 生产者应否承担赔偿责任?
22. 消费者退还假货后, 还可以继续要求赔偿吗?
23. 变质食品的生产日期无法辨认, 商场是否应承担赔偿责任?
- 四、交通消费纠纷
- 五、旅游者消费纠纷
- 六、汽车消费纠纷
- 七、其他消费纠纷
- 八、附录参考书目

<<消费纠纷案例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>