

<<人寿保险与索赔理赔>>

图书基本信息

书名：<<人寿保险与索赔理赔>>

13位ISBN编号：9787801613165

10位ISBN编号：7801613163

出版时间：2002-7

出版时间：人民法院出版社

作者：余志远

页数：375

字数：300000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人寿保险与索赔理赔>>

内容概要

保险是金融体系的重要组成部分。

新中国建立以来，我国保险业几起几落，历经不少磨难和挫折。

改革开放使保险业获得新生，并得到迅速发展。

本书可以使社会大众利用它来充实保险和保险法律知识，很好地解决遇到的问题，也为我国保险理论界和实务界提供了一套很有价值的保险专业丛书。

理赔是现代寿险企业建设的一部分，理赔工作是寿险公司服务品质最直接的体现，作为兑现和承诺保险合同，保证客户利益的理赔，无疑是作为寿险公司谋取竞争优势和创建卓越品牌的主要渠道。

本书围绕索赔理赔阐述了寿险的一些基本理论和实务处理的方法，在撰写过程中，得到了领导和各位同仁的大力支持、许多同事在工作之余，帮助查阅资料，收集典型案例，提出了诚恳的意见和建议，使该书在理论和实践操作上得到了进一步的充实和提高。

<<人寿保险与索赔理赔>>

作者简介

余志远，女，湖南临湘人，高级经济师，现任中国人寿保险公司江苏省分公司业务管理部总经理。长期在人身保险业务部门工作，具有较丰富的寿险业务实际工作经验。

<<人寿保险与索赔理赔>>

书籍目录

第一章 人寿保险的索赔和理赔 第一节 人寿保险的概念 第二节 人寿保险的分类 第三节 人寿保险索赔理赔的意义和作用 第四节 人寿保险理赔的范围和给付的分类第二章 索赔理赔与风险控制 第一节 危险与危险选择 第二节 生命表、死亡率、死亡指数与超过死亡指数 第三节 保费构成与赔付率第三章 保险医学与理赔 第一节 保险医学与人寿保险 第二节 保险医学与临床医学的区别 第三节 保险医学在理赔中的重要作用 第四节 常见疾病与死因分析第四章 死亡给付 第一节 死亡给付的分类 第二节 死亡给付索赔必备的资料 第三节 死亡给付的审理 第四节 死亡给付的调查 第五节 因死亡给付和拒付的案例第五章 疾病定额给付 第一节 健康保险与健康保险的分类 第二节 疾病保险的特点 第三节 重大疾病的理赔 第四节 住院日额补贴给付第六章 医疗费用给付 第一节 医疗费用给付应考虑的因素 第二节 医疗保险的险种及给付 第三节 索赔应备资料和给付注意事项 第四节 意外伤害医疗费用给付及注意事项 第五节 生命急救保险给付的注意事项第七章 残疾给付 第一节 残疾与残疾给付的相关概念 第二节 残疾给付标准的依据和注意事项 第三节 残疾给付的具体标准释义 第四节 身体高度残疾给付第八章 其它给付 第一节 免缴保费 第二节 解除合同 第三节 生存给付(年金领取和满期给付) 第四节 团体业务的理赔第九章 与索赔理赔相关的法律问题 第一节 理赔的法律背景 第二节 理赔应遵循的法律原则 第三节 保险责任和责任免除 第四节 受益人与受益权 第五节 人身保险合同的几项特别规定 第六节 理赔纠纷与诉讼案件第十章 索赔和理赔流程 第一节 索赔与报案 第二节 立案 第三节 调查 第四节 审理 第五节 给(拒)付第十一章 核赔人制度与理赔管理 第一节 寿险理赔管理的发展 第二节 核赔人制度 第三节 理赔品质管理的目标 第四节 理赔信息管理第十二章 核保、保全与理赔 第一节 寿险核保的概念、意义和目的 第二节 核保的过程 第三节 核保与理赔的关系 第四节 核保期间的理赔和理赔后的核保 第五节 保全的内容与理赔的关系第十三章 理赔中的欺诈防范 第一节 人寿保险欺诈行为的危害性 第二节 寿险欺诈案件的基本特征 第三节 意外险欺诈案件的基本特征 第四节 健康险欺诈案件的基本特征附件 人身保险残疾程度与保险金给付比例表 人身保险意外伤害残疾给付标准

<<人寿保险与索赔理赔>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>