

<<新编现代酒店>>

图书基本信息

书名：<<新编现代酒店>>

13位ISBN编号：9787801586315

10位ISBN编号：780158631X

出版时间：2005-5-1

出版时间：蓝天出版社

作者：张波

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新编现代酒店>>

内容概要

全书分16章,对酒店(饭店)员工的基本素质培训、员工心理分析与管理、员工形象素质培训、客户异议处理技巧、各部门员工服务标准培训、员工素质培训的考核与测评等进行了介绍。

<<新编现代酒店>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>