

<<新编现代酒店规范管理大全>>

图书基本信息

书名：<<新编现代酒店规范管理大全>>

13位ISBN编号：9787801583734

10位ISBN编号：7801583736

出版时间：2003-12

出版时间：蓝天出版社

作者：任杰

页数：491

字数：415000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新编现代酒店规范管理大全>>

内容概要

本书涵盖了现代酒店业管理的各个层面，涉及了酒店的前厅部、客房部、餐饮部、康乐部、商场部、人事部、财务部、安全保卫部、工程部等部门以及酒店营销、客户关系、环境等方面的规范管理实务。

在编写过程中，以广大酒店从业人员为对象，以提高从业人员的职业技能为宗旨，力求内容具体实用、基础操作性和实用性，实为一本很好的现代酒店规范管理参考书和对酒店人员进行培训的必备教材。

<<新编现代酒店规范管理大全>>

书籍目录

第一章 现代酒店概论 第一节 酒店的概念 第二节 酒店的设计与美化 第三节 酒店产品特性第二章 前厅部规范管理 第一节 礼宾服务地规范管理 第二节 客户预订规范管理 第三节 总台接待规范管理 第四节 委托代办规范管理 第五节 前台收银规范管理 第六节 总机服务规范管理 第七节 堂副理的服务职责 第八节 前厅部规范管理制度范本第三章 客房部规范管理 第一节 客户卫生规范管理 第二节 客房设备用品规范管理 第三节 洗衣房规范管理 第四节 棉织用品规范管理 第五节 客户部安全规范管理 第六节 客户部与各部门的沟通协调 第七节 客房管理中常见问题的处理 第八节 客房部规范管理制度范本第四章 餐饮部规范管理 第一节 餐饮部规范管理 第二节 立餐服务规范管理 第三节 酒吗服务规范管理 第四节 餐饮部规范管理制度范本第五章 康乐部规范管理 第一节 歌厅、音乐茶座服务规范管理 第二节 美容服务规范管理 第三节 游乐服务规范管理 第四节 健乐服务规范管理 第五节 康乐设备规范管理 第六节 康乐部规范管理制度范本.....第六章 商场部规范管理第七章 酒店营销规范管理第八章 客户关系规范管理第九章 人事部规范管理第十章 财务部规范管理第十一章 安全保卫部规范管理第十二章 工程部规范管理第十三章 酒店环境规落管理第十四章 酒店计算机信息规范管理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>