

<<现代护士实用礼仪与护患沟通技巧>>

图书基本信息

书名：<<现代护士实用礼仪与护患沟通技巧>>

13位ISBN编号：9787801546821

10位ISBN编号：7801546822

出版时间：2007-6

出版时间：中国和平

作者：李旭 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代护士实用礼仪与护患沟通技巧>>

### 内容概要

护士礼仪是指护士在护理职业活动中应遵循的行为准则。

在日常工作中，微笑服务、礼貌待人是护士应具备的基本素质。

护士的礼仪可以从护士的个体形象、容貌、服饰、言谈、举止、姿势、礼节等各方面展现出来，并融入职业行为和服务工作之中，对护理工作质量的提高至关重要。

护理工作是一门科学，又是一门艺术。

护士是医院里人数最多且与患者接触最密切、时间最长的群体。

护士的服务贯穿于患者入院、住院、出院的全过程。

患者入院后，首先注意的是护士的仪表。

护士衣冠整洁、举止端庄是护理工作中最基本的礼仪，体现着护士特有的精神风貌，象征着护士的自信，凝聚着护士的骄傲和希望。

护士应注重自身在患者心目中的形象，这也是建立良好护患关系的基础。

随着社会的进步和文明程度的提高，护士应熟练掌握和运用沟通的方式和技巧，通过护患沟通满足患者需求，增强亲和力，有效提高沟通效果，达到提高护理质量的目的。

书籍目录

第一部分 现代医务礼仪与素养

第一章 医务礼仪概论

第一节 医务礼仪的基本概念

一、内涵

二、特点

三、作用

四、与相关学科的关系

第二节 医务礼仪的历史渊源

一、发展概况

二、不同时期的特点

三、历史局限性

第三节 医务礼仪的学习

一、适用对象

二、学习意义

三、学习方法

第二章 医务礼仪的原则和要求

第一节 基本原则

一、尊重原则

.....

第二部分 护患沟通技巧

章节摘录

版权页：插图：医务人员应重视对语言的学习和修养，自觉运用言谈去愉悦患者的心情，运用心理和社会学的知识去调整患者的心态，保证医务质量的不断提高。

2.沟通工具，无论是入院介绍、术前术后护理，还是为患者进行各种治疗和护理，首先都要用语言与患者进行沟通，以解除其思想顾虑和负担，取得良好的配合。

医务人员只有掌握与患者交谈沟通的技巧，才能建立起良好的医患关系，做好各项治疗工作，如果患者住院后得不到这种沟通，医务人员只是机械地打针、发药，进行各项治疗，不了解患者的心理需要，就不能体现出对患者的同情、理解，患者也得不到心理上的安慰，会对自己的疾病及周围的环境感到惶惑不安，良好的医患关系更是无从谈起，这些都会影响到医生的治疗和患者的康复。

3.反映形象言谈往往能够较全面地反映出一个人的文化素养、知识水平和精神风貌，医务人员在工作中，经常会与不同年龄、性别、职业、知识层次的人打交道，因此，在许多情况下，人们就是从医务人员的言语修养来评价他们，并推测其可信赖程度：医务人员的言谈可以给患者带来喜、怒、哀、乐，这对患者的康复是至关重要的。

因此，医务人员言谈修养的好坏是其素质优劣的标志，要提高医务人员在人们心目中的形象，使医务工作得到良好的开展，医务人员必须从自身做起，加强言谈修养。

编辑推荐

《现代护士实用礼仪与护患沟通技巧》由中国中医药出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>