

<<现代服务管理>>

图书基本信息

书名：<<现代服务管理>>

13位ISBN编号：9787801477248

10位ISBN编号：7801477243

出版时间：2002年1月1日

出版时间：企业管理出版社

作者：柴小青

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代服务管理>>

### 内容概要

《现代服务管理》全书共分12章，划分为四个部分，第一、第二部分分别对应第一、第二章，第三部分由第三章至第八章组成，第四部分由第九到十二章组成。

第一部分介绍服务和服务管理的概念，分析了服务产业的演进轨迹及其在现代经济社会中的作用，描述了服务产业的特征和分类，并对服务管理的方法做了概述。

这一部分的目的是将服务管理放在经济社会的大背景下考察，使读者对于服务产业的概念、服务产业的功能、作用与分类以

书籍目录

第1章 服务管理概述

- 1.1 服务产业在现代经济社会中的作用日益增强
- 1.2 服务与服务管理是增强国家与企业竞争力的重要力量
- 1.3 服务产业的特点及分类
  - 1.3.1 服务的一般特征
  - 1.3.2 服务系统

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>