

<<如何做好客户服务>>

图书基本信息

<<如何做好客户服务>>

内容概要

这是一本非常有用的书。

作者用简单易读的语言，全面阐述客户服务过程及做好客记服务的重要性，阐明了如何始终如一地提供出色的客户服务及其达到此目的所应采取的措施和手段。

每个人都能够领会并接受，而且能够很快地提高与客记交往的水平，以及学会与客户交往的技巧。

<<如何做好客户服务>>

书籍目录

- 第一部分 三思而后行
- 第二部分 简单的行为、得要的结果：个人的策略
- 第三部分 如何应付难以对付的人
- 第四部分 服务成功的六个步骤：公司战略
- 第五部分 电脑时空——下一个新领域
- 第六部分 若干个十方面

<<如何做好客户服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>