

<<双赢沟通>>

图书基本信息

书名：<<双赢沟通>>

13位ISBN编号：9787801207982

10位ISBN编号：780120798X

出版时间：2004-5

出版时间：中国华侨出版社

作者：方守基

页数：246

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<双赢沟通>>

内容概要

你想成为沟通能手人际交往游刃有余吗?你想做一个谈判高手创造不凡业绩吗?在缤纷的社会中,怎样才能与人相处融洽、愉快,成为最受欢迎之人?在风云变幻的谈判桌上,如何赢得主动,做到进退自如、攻守得当?这一切,都决定于你的沟通能力,而最有效的沟通来自双赢的沟通。

沟通能力是衡量一个人能力高低的最重要标准之一,懂得创造双赢沟通的最大好处在于,它让你成为领域中的王者,继而进入更高层次。

本书是香港人际沟通专家方守基博士力作,详细剖析了人们在人际沟通上存在的盲点与误区,列举了许多与人沟通时,在交谈、倾听和行为上应对的方法技巧,从而帮助你优质高效地与人交往,游刃有余地处理各种情况,在各种人际交往中挥洒自如、获得双赢,达成双方最理想的结果。

<<双赢沟通>>

作者简介

(香港)方守基,香港中文大学毕业,美国宾州大学华盛顿学院工商管理学硕士,美国纽约大学会计博士。

曾任:中国证监会规划委员会委员,上海交通大学客座教授,上海东城财务管理公司总经理。

<<双赢沟通>>

书籍目录

第一章 沟通的魅力 沟通从说话开始 “巧舌如簧”也并非坏事 口才是能力的一种体现 沟通也要讲求效率
第二章 双赢沟通攻心为上 攻心要攻其弱点 要攻心更要贴心
第三章 沟通让身体“活”起来 语言能力的训练 说话方式的选择 双赢沟通的五种非语言技巧 灵活运用肢体语言 善听者用耳朵沟通
第四章 沟通中的反应与行动 找到对方的兴趣所在 发生争论时该怎么办 沟通中的倾听技巧 沟通的礼仪 沟通与说服
第五章 让沟通达到双赢 言语中能透露个人智慧 好口才好人缘 打动人的方法 技高一筹的沟通技巧
第六章 沟通中少不了幽默 幽默是活跃气氛的催化剂 做一名幽默高手 累积幽默的题材 炒热气氛的十个秘诀
第七章 赞美不妨多一点
第八章 学会拒绝
第九章 新环境中的沟通
第十章 如何与上司沟通
第十一章 如何和下属沟通
第十二章 谈判中的沟通技巧

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>