

<<零售经营谋略：服务出击>>

图书基本信息

书名：<<零售经营谋略：服务出击>>

13位ISBN编号：9787801123022

10位ISBN编号：7801123026

出版时间：2000-01

出版时间：民主与建设出版社

作者：李响

页数：323

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<零售经营谋略：服务出击>>

内容概要

本书目录简介：一、服务：竞争的利刃；二、构建零售服务体系；三、透视顾客；四、顾客调研；五、重塑行为模式。

<<零售经营谋略：服务出击>>

书籍目录

- 一、服务：竞争的利刃；
- 二、构建零售服务体系；
- 三、透视顾客；
- 四、顾客调研；
- 五、重塑行为模式。

六 内部顾客

七 化危机为胜机——顾客抱怨处理

八 横空而出——CS战略

九 升华服务品质管理

附录：服务攻心18法则

<<零售经营谋略：服务出击>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>