

<<质量管理实践>>

图书基本信息

书名：<<质量管理实践>>

13位ISBN编号：9787801031389

10位ISBN编号：7801031385

出版时间：1998-02-01

出版人：商务印书馆国际有限公司

作者：谷津进

译者：陈立权

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理实践>>

### 内容概要

质量管理不仅涉及产品和服务的质量，也与整个企业不断地改善和提高生产质量这一企业行为联系在一起。

通过质量管理，使高质量的产品具有很强的国际竞争力，为实现企业确保利润的最终目的作出更大的贡献。

本书从理论和实践的结合上，阐述了质量管理的概念和分析问题的思路，同时也揭示出改善质量管理活动的一些方法。

企业的各级管理人员，以至于广大职工均可从中得到启迪。

## <<质量管理实践>>

### 书籍目录

#### 目录

#### 第一章 什么是质量管理

##### 1开展质量管理活动

- (1) 从“消除不满意”到“追求满意”
- (2) 全企业实施质量管理的开始

##### 2提高顾客满意度的产品和服务

- (1) 什么是顾客满意度
- (2) 加强竞争力的产品和服务
- (3) 创造与众不同质量的管理活动
- (4) 质量与价格的相悖关系

##### 3管理是提高工作质量的一项活动

- (1) 实现企业经营目的的有效方法
- (2) 经验和情报的积累及其管理
- (3) 管理的维持、改善和革新三项活动

##### 4关于质量管理的思索

- (1) 具有通观全局的观念
- (2) 具有反省工作方法的观念
- (3) 具有设身处地为他人的观念
- (4) 具有审视事实的观念

#### 第二章 质量保证的方法

##### 1质量保证体系

- (1) 产品质量的构成
- (2) ISO9000系列的审查登记制度

##### 2规划和设计阶段的质量保证

- (1) 利用质量表进行规划
- (2) 通过“设计评价”评定设计质量
- (3) 适应《产品责任法》的相关措施

##### 3生产准备阶段的质量保证

- (1) 确认设计宗旨
- (2) 对制造过程的FMEA(失败模式与结果分析)
- (3) 通过做质量保证原始记录进行评价和改进
- (4) 质量管理流程图
- (5) 制造过程质量保证能力的调查

##### 4制造阶段的质量保证

- (1) 制造过程的管理
- (2) 作业标准的管理

#### 第三章 关于解决问题的思考

##### 1提高问题意识和认识问题

- (1) 把握问题的重要性
- (2) “发生的问题”和“探索的问题”

##### 2解决问题的三种方式

- (1) 采用“WHY”方式解决问题
- (2) 采用“HOW”方式和“WHAT”方式解决问题

##### 3改进与问题相关的系统

- (1) 起源调查法

## <<质量管理实践>>

- (2) 全面检查法
- (3) 对象范围扩大法

### 4解决问题的实践

- (1) 通过岗位负责人解决问题
- (2) 技术水平的提高与质量管理

### 5技术课题的设定方法

- (1) 明确制约条件
- (2) 明确相悖特性
- (3) 对因果关系和形成机制的假说加以验证
- (4) 技术课题要向顶级质量挑战
- (5) 降低生产成本的技术课题

## 第四章 推进全企业的质量管理改善活动

### 1企业经营与质量管理

- (1) 全企业实施质量管理的必要性
- (2) 经营管理上的质量管理

### 2方针管理

- (1) 什么是方针管理
- (2) 管理项目的设定和量定
- (3) 方针管理活动的意义

### 3功能管理

- (1) 什么是功能管理
- (2) 领导层的作用

## 第五章 解决问题的有效方法

### 1关于解决问题的思考

- (1) 应急措施和永久措施
- (2) 解决问题的步骤

### 2把握问题

- (1) 采用“检验单”形式收集数据
- (2) 采用“坐标图”形式把握变化趋势
- (3) 采用“板块图”形式把握重点指向
- (4) 采用“直方图”形式把握偏差状态
- (5) 关于“探索的问题”的数据

### 3观察“目前状态”

- (1) 明确问题发生的各种现象
- (2) 观察现象发生的瞬间
- (3) 采用“比较观察法”把握原因
- (4) 观察不易看清的对象物

### 4整理主要因素

- (1) 采用“特性要因图”形式整理涉及原因的主要因素
- (2) 采用“关联图”形式整理因果关系

### 5通过验证追究真正的原因

- (1) 通过分类比较加以验证
- (2) 采用“散布图”形式加以验证
- (3) 统计上的方法

### 6研究对策

- (1) 利用因果关系制定对策
- (2) 采用“系统图”形式整理对策方案

## <<质量管理实践>>

### 7维持良好工作状态

- (1) 采用“检验单”形式检查主要因素
- (2) 由监督者进行检查
- (3) 采用“管理图”形式进行检查和管理

### 第六章 建立充满活力的管理组织

#### 1什么是充满活力的管理组织

- (1) 成为企业中充满活力一员的关键
- (2) 通过管理组织搞活企业的质量改

#### 善活动

#### 2车间工作的搞活和问题的解决

- (1) 与生产工作休戚相关的质量改善活动
- (2) 搞活车间工作的过程

#### 3满意因素、不满意因素和问题的解决

- (1) 满意因素和不满意因素
- (2) 通过问题的解决，激发人们的工作积极性

#### 4质量管理改善活动对车间生产环境的适应

- (1) 在搞活车间生产工作中遇到的新问题
- (2) 关于技术性因素问题的解决

#### 5通过追究问题的发生机制提高技术水平

- (1) 确立技术力量发展规划的必要性
- (2) 灵活地解决质量管理问题的途径

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>