

#### 图书基本信息

书名：<<30秒应对“傲客”：如何与难相处的人共事>>

13位ISBN编号：9787800997273

10位ISBN编号：7800997278

出版时间：2003-1

出版时间：中国三峡出版社

作者：艾伦·亚瑟罗德

译者：林娟娟

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《30秒应对“傲客”》一书，教你201个有效战略，将血淋淋的都市丛林战转变成文明、理性及积极、正面的工作关系。

你会发现，这是一本你梦寐以求、真正好看的必读之书！

本书包括：不是只有你才碰到这种事；地狱来的主管；炼狱来的同事；饥渴的员工；纽约来的傲客等内容。

## 作者简介

艾伦·亚瑟罗德：现任特纳传播企业子公司——特纳出版股份有限公司发展部经理，同时身兼亚特兰大出版集团总裁，已出版了多部关于经营管理及人际沟通的畅销书。

吉姆·荷杰：现任华盛顿某沟通暨公关顾问公司国际部经理。

书籍目录

开场白不是只有你才碰到这种事地狱来的主管炼狱来的同事饥渴的员工纽约来的傲客恐怖的吼叫者粗鄙无礼者阴谋伪善者自大狂羊皮下的狼懒骨头霸气凌人爱在鸡蛋里挑骨头的人吹毛求疵的完美主义者傀儡大师冥顽不灵的固执者士气杀手沟通短路者找碴专家疏通发泄渠道

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>