

<<办公室知人知面知心术>>

图书基本信息

书名：<<办公室知人知面知心术>>

13位ISBN编号：9787800947353

10位ISBN编号：7800947351

出版时间：2008-10

出版时间：唯高 大众文艺出版社 (2008-10出版)

作者：唯高

页数：330

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<办公室知人知面知心术>>

前言

今天的社会到处潜伏着危机，无论是个人、家庭、组织等生活，都布满危机，而如何应付这些危机，也就成为众人所关心的焦点。

自从五十年前，美国保险公司打出危险管理（Risk Management）的口号以后，这种管理便如雨后春笋地迅速发展，至今方兴未艾。

目前美国排行前5,000名的公司，都设有专门负责危险管理的人员。

以危险管理而言，可能会发生下述的问题：第一、对于潜伏于四周围的危机，应该如何加以防范？

第二、万一真的发生危险时，应该如何以最低的损失作最有效的防治工作？

这两种问题的解决方法，不仅是经营管理上的重要程序，也是影响到人生沉浮的关键因素。

人的欲望是一种看不见、摸不着的东西，所以根本无法成为保险的对象，但人为的危险却有日渐升高的现象，如果不尽快找寻出除保险外的防范措施，则对个人、单位、甚至于社会，都将造成莫大的戕害。

美国、日本、英国、法国、德国、瑞士、奥地利、巴西、墨西哥、加拿大等国家中，与危险管理有关的人士共同设立了IFRIMA（国际危险管理联盟），他们一致认为未来危险管理的主流，将是人为的危险问题。

<<办公室知人知面知心术>>

内容概要

以危险管理而言，可能会发生下述的问题：第一、对于潜伏于四周围的危机，应该如何加以防范？
第二、万一真的发生危险时，应该如何以最低的损失作最有效的防治工作？
这两种问题的解决方法，不仅是经营管理上的重要程序，也是影响到人生沉浮的关键因素。

<<办公室知人知面知心术>>

书籍目录

第一章 办公室第1种小人“吸血鬼”——专横型危险人物1. 印象篇吸血鬼的故事办公室“吸血鬼”心理分析专横类型者的特征与弊害2. 认识篇典型表现之一：以自我为中心典型表现之二：唯我独尊，打击异己典型表现之三：践踏别人的尊严典型表现之四：以“老巫婆”的手腕摆布员工典型表现之五：支配别人是家常便饭3. 对策篇如何躲避专横型危险人物的攻击该说“不”字时，就要勇敢坚决地说“不”必须先礼后兵切莫阻断他的话语尾不要暧昧不清具有充分的礼貌怎样避免自己也沦为专横类型者不要孤芳自赏尊重别人的意见切勿独断专行多站在他人的角度看问题4. 运用篇做一个善解人意的下属处处表示你的支持与上司保持良好的沟通成为自己命运的主宰如果你比上司更胜一筹如果上司不断找你的麻烦面对专横型上司的凌辱如果发觉错的是上司概括5. 要点总结第二章 办公室第2种小人“狼人”——偏执狂型危险人物1. 印象篇狼人的故事办公室“狼人”心理分析偏执狂类型者的特征与弊害2. 认识篇典型表现之一：注意形象和别人的评价典型表现之二：认真得近乎病态、精神缺乏弹性典型表现之三：平常所压抑的情绪，定期爆发3. 对策篇如何躲避偏执狂型危险人物的攻击尽力寻找先例多方面的建议养成守时的习惯行为必须合乎传统模式不要用玩笑或揶揄的态度说话怎样避免自己也沦为偏执狂类型者保持自然态度打破固定观念智慧重于知识具有打破现状的勇气4. 运用篇摸清上司的习惯喜好采取适当的协调手法如果上司要你搜寻情报没有永远的敌人和朋友听到别人讲上司的坏话与上司意见相左时切忌盲目地做老实人如果你知道了上司的隐私不要让上司感到威胁保持距离只是消极做法上司对你的态度改变时在上司向你叫喊以前行动消除人为的隔膜5. 要点总结第三章 办公室第3种小人“法兰肯史坦”——神经质型危险人物1. 印象篇法兰肯史坦的故事办公室“法兰肯史坦”心理分析神经质类型者的特征与弊害2. 认识篇典型表现之一：不停地检查办公室的抽屉典型表现之二：每天早晨梳理头发一小时以上典型表现之三：早上工作前的仪式典型表现之四：专门躲在背后搞恶作剧3. 对策篇如何躲避神经质型危险人物的攻击避免以好奇的眼光注视他不可附会应答采取回避的态度把握好相处的时间怎样避免自己也沦为神经质类型者把痛苦视为磨练的良机养尊处优者抵抗力弱开辟自己的心田让自己一无所有紧张气氛酿成悲剧4. 运用篇逼着对方表态做“小人”是自制绊脚石伺机而动，化敌为友小心舌头，多做倾诉对象学会欣赏别人发掘共同语言不要吝啬你的赞美笑容是最犀利的武器多长两个心眼于无形中打败对方5. 要点总结第四章 办公室第4种小人“木乃伊”——弃妇类型危险人物1. 印象篇木乃伊的故事办公室“木乃伊”心理分析弃妇类型者的特征与弊害第五章 办公室第5种小人“美女蛇”——反社会型危险人物第六章 办公室第6种小人“死色鬼”——悖德狂型危险人物第七章 办公室第7种小人“僵尸”——拉帮结派的危险人物第八章 办公室第8种小人“幽魂”——形形色色的小人物第九章 防范小人实战演练之一如何同吞噬部属求生的小人对抗第十章 防范小人实战练之二如何与择手段的奸雄交锋第十一章 防范小人实战练之三如何向派系斗争中的小人物挑战第十二章 防范小人实战练之四如何让小人下属为我所用第十三章 防范小人实战练之五如何消灭潜在于内必的瘟神第十四章 防范小人自我心理状态摩评价

<<办公室知人知面知心术>>

章节摘录

相信读者们小的时候，听爷爷奶奶讲过不少关于鬼的故事。

每每在晚上，小孙儿淘气使性子时，爷爷奶奶便吓唬道：“孙儿乖，不哭了。

再哭，抓人的鬼会来的。

呃，看！

那里有个黑黑的东西……”于是小孙儿便立刻哽咽地止住了哭，顺从地偎依在爷爷奶奶的怀抱里，然后慢慢地睡着了。

中国是一个“鬼文化”源远流长的国度，几乎每一个中国人打小就听说过关于鬼怪的传说。

如《封神演义》、《聊斋志异》和《西游记》就常为老百姓所津津乐道，在民间也有许多鬼怪故事。

在所有流传的有关妖魔鬼怪的传说中，以吸血鬼怪谈最深为人知。

传说里吸血鬼是穿着黑衣，眼光灼灼逼人，伸着长长的血红的舌头，牙齿长而锋利，喜欢在黑夜攻击人的小人，令人不寒而栗。

或许不少读者见到吸血鬼这个名词时，眼前会浮现出这样一幅阴森可怖的小人图：在一个漆黑的夜里，一个满身毛茸茸的庞然大物，伸出魔爪抓住屋子里那个早已被吓得魂不附体的人，朝他的脖子狠狠地咬去，那大窟窿似的眼睛还放着贪婪的绿光……吸血鬼的穷凶极恶，在每个听说过这类鬼故事的人心目中都留下不可磨灭的印象。

<<办公室知人知面知心术>>

编辑推荐

《办公室知人知面知心术》在职业场所中，具有危险性（已呈现出危险性和潜伏有危险性）的各式各样人物分为八种类型：“吸血鬼”——专横型危险人物“狼人”——偏执狂型危险人物“法兰肯史坦”——神经质型危险人物“木乃伊”——弃妇型危险人物“羹女蛇”——反社会型的危险人物“死色鬼”——悖德狂的危险人物“僵尸”——拉帮结派的危险人物“幽魂”——形形色色的小人物

<<办公室知人知面知心术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>