

<<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

13位ISBN编号：9787800940576

10位ISBN编号：7800940578

出版时间：2009-11

出版时间：大众文艺出版社

作者：曾强

页数：234

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

前言

戴尔·卡耐基（Dale Carnegie），生于1888年，卒于1955年，美国著名的心理学家和人际关系学家，被誉为20世纪最伟大的心灵导师和最伟大的成功学大师。

卡耐基一生致力于人性和人生问题的探索，他创造性地运用心理学、社会学等专业知识，针对人类共同的心理特点和生活模式，从心理健康和发展、追求事业成功、完善人际关系、改善口才和演说技巧等多个方面发展出一套独特的成人教育模式，并出版了《沟通的艺术》、《人性的弱点》、《人性的优点》、《美好的人生》、《快乐的人生》、《伟大的人物》、《友谊的秘密》和《人性的光辉》、《卡耐基人际关系学》等著名著作。

这些作品出版后被译成多种文字，风靡全球。

近一个世纪以来，数以亿计的人从卡耐基的教育中获益。

人类社会进入21世纪以后，卡耐基的思想和方法不仅不显过时，反而更加受到重视和推崇。

为了使广大读者更好地了解卡耐基思想和教育方式的精华，并能更好地运用卡耐基的实战训练方法，我们以全新的视角和手法，选取了卡耐基著作中的核心内容加以编排整理，按照新世纪读者现实生活中的需要编辑了这套“向卡耐基学习”丛书。

丛书八册的主题分别为人生智慧锦囊、掌握成功之道、与人完美相处、人际沟通的艺术、拥有健康心灵、演讲口才的技巧。

<<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

内容概要

戴尔·卡耐基出生于1888年11月24日，逝世于1955年11月1日，享年67岁。

卡耐基是20世纪最伟大的成功学大师，一生致力于人性问题的研究，并运用心理学和社会学知识对人类的心理特点进行探索和分析，发展出一套涵盖演讲、推销、为人之道、处世智慧和智力、潜能开发于一体的成功学教育方式。

半个多世纪以来，卡耐基以他对人性的超凡洞见，利用大量普通人通过不断努力取得成功的真实故事，唤起了无数迷茫者的斗志，鼓舞起无数进取者的信心，使千千万万的人从中获益匪浅。

<<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

书籍目录

1. 顾全他人的面子2. 欣赏他人, 尊重他人3. 给他人一个美好的名声4. 没有人喜欢受人指使5. 鼓励使人更易改正错误6. 称赞对方最微小的进步7. 善于激发他人自重感8. 聊天之道9. 通过鼓励给别人以希望10. 开玩笑也有学问11. 劝架有技巧12. 安慰有讲究13. 请对方帮你忙14. 避免同他人争辩15. 温柔与友善永远比愤怒和武力更有力16. 戏谑也要有本领17. 牢记他人的名字18. 学会适时插话19. 说客气话、恭维话也有讲究20. 掌握说话的时机21. 勇于承认自己的错误22. 谈论他人感兴趣的话题23. 有技巧地表达自己的想法24. 调节语速让您说话充满幽默感25. 千万别死撑面子活受罪26. 学会投其所好27. 学会倾听28. 别强装幽默29. 学会“牺牲”自我30. 善于引导别人自己得出结论31. 慎用批评32. 不要轻易指责别人33. 有技巧地让上司赞同你的观点34. 批评别人时先谈自己的错误35. 如何掌握“批评”这门艺术36. 批评要讲究策略与方法37. 赞美也需要技巧38. 微笑, 最美的语言39. 注意你的声音、姿态与用词40. 不要吝啬你的赞美41. 从他人立场出发42. 掌握发问的技巧43. 激发他人高尚的动机44. 真诚地同情与理解对方45. 运用表演术, 获得别人的注意46. 激起他人的好胜心47. 创造良好的说服环境48. 让对方从开始就说“是” 49. 认同对方的观点50. 巧妙利用说服技巧

<<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

章节摘录

他告诉他的同僚，罗伯先生非常欣赏他的成品。

从那天起，他就成为一位忠诚细心的工人了。

我们都渴望被赏识和认同，而且会不计一切去得到它。

但没有人会要不诚恳的东西。

让我重复一遍，这本书所教的原则，只有真心诚意才会有用。

我不是拥护诡计，也不是教你欺诈，我说的是一种新的生活方式。

谈到改变人，假如你我愿意激励一个人来了解他所拥有的内在宝藏，那我们所能做的就不是改变人了，我们能彻底地改造他。

这有些言过其实吗？

那么就让我们来听听哈佛大学已故的詹姆斯教授的名言吧——他大概是美国有史以来最著名、最杰出的心理学家及哲学家。

“与我们应有的成就相比，我们不过处于半醒状态。

我们现在只利用了我们身心资源的一小部分。

广义地说，人类生活在其能力远未开发的极小的天地里。

人拥有各种能力，但却不曾利用它。

”是的，读到这句话的你，就具有各种潜能，但你却不习惯于开发运用，这些才能你大概都没有充分发挥出来，其中之一就是称赞别人、激励别人，使其认识到他本身所蕴藏的聪明才智，并激励他发挥这些具有神妙功效的能力。

<<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

媒体关注与评论

20世纪最伟大的心灵导师，唤醒迷茫者的斗志，鼓舞进取者的信心。

由卡耐基开创并倡导的个人成功学，已经成为这个时代有志青年迈向成功的阶梯，通过他的传播和教导，无数人明白了积极生活的意义，并由此改变了他们的命运。

卡耐基留给我们的不仅仅是几本书和一所学校，其真正价值是他把个人成功的技巧传授给了每一个向往成功的年轻人。

——约翰·肯尼迪

<<人际沟通的艺术-向卡耐基学习>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>