

<<学会和陌生人办事>>

图书基本信息

书名：<<学会和陌生人办事>>

13位ISBN编号：9787800849435

10位ISBN编号：7800849430

出版时间：2007-4

出版时间：金城

作者：窦妮

页数：230

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<学会和陌生人办事>>

内容概要

“陌生人”这个词对所有的人来讲都不陌生。

然而对词的“不陌生”并不意味着对具体的“陌生人”也能知根知底。

其实，“陌生”说到底就是人际心理距离，人与人越陌生，人际心理距离就越大。

没有人愿意生活在这种距离圈子里，也没有人愿意接受某种预期因为邂逅“陌生”而被隔断的现实。

这么一来，矛盾出现了：既要逆自己的预期，又要冲破“陌生”的瓶颈，怎么办？

我认为解决这个矛盾的办法只有一个：学会和陌生人沟通；学会和陌生人办事。

很多人会这么想，陌生意味着不了解，意味着不确定性与危险因素的存在，于是，与陌生人之间只能是一种互相防范的关系；陌生人成了某种敌对意味的代名词。

这种社会文化的背景是人际彼此信任感的缺失。

这种社会文化的后果是，人们把自己的社交沟通范围局限于熟悉的人，构建所谓的“熟人社会”，期望自己只与熟识的人一起学习、工作、合作、共事。

殊不知，这种认识是个误区。

因为，陌生是相互的：在你眼里，所有陌生人都是不值得信任的，那么在他人眼里，你岂不是同样是个不值得信任的陌生人？

因为陌生是相对的：熟识的人，有时也会老死不相往来，形同陌路；陌生的人，有时反而一见如故，无私地伸出援手。

因为，陌生又是可变的。

没有沟通接触：谓之陌生，经过沟通接触，陌生就变成了熟识。

夫妻、朋友、同学、同事、上下级、合作者等，在此前大都是陌生人，只是由于某种共同情景的作用，以及在这种情景中某种合理的互动，陌生才得以转化成熟识。

然而，这只是良好的期望。

因为，生活中离不开与陌生人的沟通和交往。

社会是一个大家庭，是由熟识的人、陌生的人、半熟识的人、半陌生的人组合成的，正因为这些人彼此交往、相识、沟通等等，这个家庭才充满如此的生气和活力。

在某种意义上来说，与陌生人握手、寒暄、交往、沟通、共事、合作等是人生不可避免的主题。

实际上，我们也无法把自己的沟通和交往范围仅仅局限于已熟悉的人和环境，因为事实上，不管愿意与否，也不管自觉与否，我们每天确实都在和陌生的人打着交道，办着事。

因为，经济社会的发展也离不开陌生人之间的沟通和交往。

设想，如果只有熟人之间才说话，这个世界会变得何等冷清；售货员只将商品卖给熟人，大商场何来盈门的顾客；如果只有熟人之间才能合作，社会何谈公平和公正；如果一切经济社会活动都只能在熟人之间进行，这个社会还不死水一潭，何来发展？

在生活中，与陌生人沟通、来往、合作、共事，是个绕不过去的坎、非跨不可的沟，除了正视它、面对它，最主要的是纠正理念上的偏差，跳出认识上的误区，克服心理上的障碍，练就识别陌生人的眼力，学会与陌生人沟通交流的技巧，构建与陌生人共处办事的策略。

这一切难吗？

想无师自通，兴许有点难。

但如有人在一旁指点迷津，虽不至易如反掌，但成功是不言而喻的。

真有这等好事？

看了此书，你就相信笔者此话不谬。

<<学会和陌生人办事>>

书籍目录

第1章 所有的熟人都是从陌生人开始的相信缘分——相识相知都是缘良好印象——要想入门先学会开门循序渐进——过程决定一切随心随性——结识一个陌生人就是连接一个圈子言行举止——注意你的风度求同存异——把握方向给“陌生”脱帽义利魔方——“熟人社会”里陌生者的能量见机行事——与陌生人打交道就这么简单幽默风趣——踏着知识文化的灵性展示鼠标键盘——网络里的陌生人原来离你是那么近第2章 陌生人众生相透析从陌生环境角度看陌生人从远近亲疏角度看陌生人从角色地位角度看陌生人从年龄结构角度看陌生人从性别差异角度看陌生人从兴趣爱好角度看陌生人从肢体语言角度看陌生人从眼神情态角度看陌生人从地域背景角度看陌生人从一些惯性动作看陌生人第3章 给你一双识人的眼睛赶场认识的陌生人邂逅认识的陌生人介绍认识的陌生人网络认识的陌生人饭局认识的陌生人生意场认识的陌生人造访认识的陌生人谈判桌认识的陌生人竞逐场合认识的陌生人公共场合认识的陌生人第4章 与陌生人的办事通略第5章 因人而异，智处陌生人第6章 相处有度，避免事倍功半

<<学会和陌生人办事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>