

<<柔软对话>>

图书基本信息

## <<柔软对话>>

### 内容概要

沟通是人际关系的关键环节，良好的沟通是缔造成功的重要基础。

本书作者以他执勤街头的亲身经历，凭借多年的经验教训总结出来一套沟通之道，希望通过各种技巧来减少人际间的冲突，紧张形势和无实质意义的辱骂，将事物诉诸于情理：指导人们在一个有明显敌意的环境中，信心十足地把握自己，化险为夷。

只要利用书中的沟通技巧，经过短期的训练，你就能够在这个危机四伏，祸从口出的世界中找到安全港，更能够在沟通中出口成事，在人际交往中如鱼得水。

<<柔软对话>>

作者简介

乔治·J·汤普森博士是美国柔道式沟通协会总裁。

他的训练课程遍及全美，经他训练的人员和机构数量惊人，从IBM到FBI，从美国森林服务单位、医院、学校到国际地中海生活组织，都有他的学生。

英国文学博士出身的汤普森曾在大学里教授英国文学，他还是空手道高手、柔道黑国文

## <<柔软对话>>

### 书籍目录

推荐序柔软对话也是一种力量的表现从武术中学习柔软对话补习班的启发你是哪一种人洞悉他人之眼  
装疯卖傻的艺术11句不该说的话利用转述取得上风小心被惹急了扮演成功的代言人倾听是解读他人之  
金钥匙居中协调用王牌对王牌寻找沟通的真实声音修辞表现个人风格找到你的沟通步法用道具化解危  
机甜蜜的正面交锋LEAPS开启合作之门顺势赞美扭转局势漂亮的处罚之道26张王牌后记 柔软对话创造  
良性互动

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>