

<<危机管理>>

图书基本信息

<<危机管理>>

内容概要

罗伯特·希斯博士的《危机管理》是一部对危机进行管理的佳作。在美国，本书是许多公司主管和公用事业机构管员的案头经典。

这部佳作集众人之所长，将管理理论与实践经验、现实点击与管理技巧融为一体，将成功的经验和有效的方法奉献给读者。

本书不仅适用于公司主管和危机管理人员，还适用于与危机有关的人员，甚至适用于平民百姓。可以说，这是一本对任何人都有裨益的书。

<<危机管理>>

作者简介

罗伯特·希斯博士是一名组织与管理方面的顾问。

他从1982年开始从事管理与沟通方面的咨询工作，1986年起又致力于危机管理的研究。

在澳大利亚昆斯兰大学，他开设了第一个涉及危机管理的管理课程。

1990年，在新南威尔士州对1989年的纽斯卡地震调查中，他提供了专业性证据证明危机管理中存在的问题。

1993年，墨尔本的一所大学聘请希斯博士协助建立澳大利亚最新的商业管理项目研究生学位并开设相关课程，这是一个以实际管理技能为基础的专业，它包括一系列涉及管理危机的课程——风险评估、危机审计、计划制定、人员培训、指挥技能及经营恢复和重建计划。

<<危机管理>>

书籍目录

第一章 导论第二章 风险评估与管理第三章 危机影响评估第四章 缩减危机及其冲击第五章 预警系统
章 沟通第七章 媒体管理第八章 形象管理第九章 管理和危机管理第十章 危机管理实施之道第十一章
反应与恢复计划第十二章 准备就绪第十三章 危机反应管理第十四章 危机情境管理第十五章 恢复管理
—事故管理和冲击复原第十六章 心理恢复第十七章 危机管理评价第十八章 第五个R——发展恢复力译
后记

<<危机管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>