

图书基本信息

书名：<<忠告老板--101条兴隆生意的实用法则>>

13位ISBN编号：9787780180061

10位ISBN编号：7780180069

出版时间：2002-9-1

出版时间：经济日报出版社

作者：[澳]格里菲斯

译者：高继明,曹永清

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

通过阅读这本书，你可以省却许多精力、避免许多麻烦并节约许多金钱。许多商界人士都必须学习如何度过困难时期。因为这个时期的一些错误有可能导致你的破产，并产生影响健康和家庭的后果。

如果您运用了这本书里的内容，您的公司毫无疑问地将会拥有竞争优势，您实用的机率会大大增加。

本书共有121条实用法则，涵盖了我们都必须面对的主要商业领域：接受建议、财务、关系的建立、员工、客户服务、广告学和市场学、因特网、保险、法律、个人问题和未来的计划。

作者简介

安德鲁·格里菲斯是一位专业市场调研顾问。

他的第一本著作《101种把您的公司推向市场的方法》是一本风靡世界的畅销书。

安德鲁先生是澳大利亚一家叫做“专业市场调研”的公司的董事，他是一名富有经验的培训导师，而且也是一位开诚布公地鼓励世界上的小公司获得成功的公共演说家。

安德鲁先生专门为那些在市场调研和与客户有关的问题上需要专业意见的公司解决困难。

在他的职业生涯中，安德鲁先生曾经拥有和经营过许多公司，包括一家研讨机构、一家旅行公司、一家户外广告公司和一家旅行社。

他还担任过研讨指导和商业指导、百科全书上门推销员、金矿勘探者、国际贸易经理和园艺工人。

他已婚并有五个孩子，全家人住在澳大利亚北部与昆士兰毗邻的大堡礁Cairns。

书籍目录

作者鸣谢

本书简介

第一部分 小型企业的未来

第二部分 获取建议的实用法则

1 什么样的帮助才有用？

2 了解何时寻求帮助

3 使用技术和储备金钱

4 也许你该选择转让

第三部分 财务实用法则

5 千万不可资金不足——开始要有足够的资金

6 预算和计划——面对现实（作最坏的打算，而不是最好的）

7 财务——贷比三家

8 将你的个人账单和公司账单分开

9 寻找并雇佣一位好的会计师

10 会计师和财务计划员的区别是什么？

11 当你陷入财务危机时该怎么办？

12 扩张的真实成本——你可以负担吗？

13 小心信用度

14 追逐坏账——值得吗？

15 从一开始就管理好你的记录

16 降低成本却不流失客户

17 如何确定要价

18 不要把你的退休金投资到商业冒险中去

19 小心第三年的兴旺和第四年的倒闭

第四部分 商业关系实用法则

20 如何避免合伙关系中易犯的错误

21 和你的供货商建立关系

22 和你的房东建立关系

23 和你的专业顾问建立关系

24 和同业保持联系

25 在工作 and 家庭之间寻找平衡点

26 在解决冲突中使用中立手段

27 接受别人不分享你的热忱

第五部分 员工管理法则

第六部分 客户服务实用法则

第七部分 广告学和市场学实用法则

第八部分 因特网实用法则

第九部分 保险实用法则

第十部分 法律实用法则

第十一部分 个人实用法则

第十二部分 为未来计划的实用法则

额外部分：附赠20条实用法则

附录：随身携带的空白表格

推荐阅读

关于作者

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>