

<<人际关系与沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际关系与沟通>>

13位ISBN编号：9787566400987

10位ISBN编号：7566400983

出版时间：2011-8

出版时间：安徽大学出版社

作者：陈刚，王维利 主编

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人际关系与沟通>>

### 内容概要

《人际关系与沟通》的作者陈刚、王维利在广泛查阅了国内外文献资料的基础上，吸收了人际关系与沟通的新理论、新知识和新经验。

在内容的安排上，体现了从人际关系与沟通理论的学习到护理实践中沟通技能的应用，从一般性沟通到治疗性沟通的运用，并在实践的基础上首次提出“治疗性沟通系统”的概念和知识体系，有利于提升护生在护理工作中正确处理人际关系的能力，帮助护生建立一座通往事业成功的“桥梁”，实现护生的职业价值。

在编写过程中，紧扣国家护士执业资格考试大纲，力求做到适用性与科学性、先进性、启发性、创新性相结合，注重理论基础的构建，强调沟通技能的运用，在每章的开始通过案例进行导入，提出学习目标，每章的结尾都配有小结、练习题及案例分析等，帮助学生巩固和运用本章所学知识，对提高护生的人文素质修养、人际交往和沟通能力具有重要指导作用。

本书可作为高职高专护理教育的教材，也可供各级护理人员学习参考。

## <<人际关系与沟通>>

### 书籍目录

#### 第一章 人际关系概论

##### 第一节 人际关系概述

- 一、人际关系的内涵
- 二、人际关系的特点
- 三、人际关系的类型
- 四、护理人际关系

##### 第二节 人际关系的功能

- 一、人际关系功能的概念
- 二、人际关系的主要功能

##### 第三节 协调人际关系的基本原则

- 一、平等尊重原则
- 二、诚实信用原则
- 三、理解宽容原则
- 四、互利互助原则
- 五、礼貌适度原则

#### 第二章 人际沟通概论

##### 第一节 人际沟通的概述

- 一、沟通的内涵
- 二、人际沟通的内涵
- 三、人际沟通的类型

##### 第二节 人际沟通的层次

- 一、按沟通的深度分类
- 二、按沟通的效果分类

##### 第三节 人际沟通的影响因素

- 一、个人因素
- 二、社会因素
- 三、信息因素
- 四、信息渠道因素
- 五、组织因素
- 六、环境因素

#### 第三章 人际关系与沟通的相关理论

##### 第一节 人际激励理论

- 一、需要理论
- 二、归因理论
- 三、期望理论
- 四、公平理论
- 五、人际激励理论在护理工作中的应用

##### 第二节 人际认知理论

- 一、人际认知的概念
- 二、人际认知过程中的三个成分
- 三、人际认知的效应和偏见
- 四、人际认知理论在人际交往中的应用

##### 第三节 人际吸引理论

- 一、人际吸引的概念
- 二、人际吸引基本理论

## <<人际关系与沟通>>

三、影响人际吸引的因素

四、人际吸引理论在构建和谐护患关系中的应用

### 第四章 护理工作中的治疗性关系

#### 第一节 护患关系的性质和特点

一、护患关系的概念

二、护士在护患关系中的作用

三、病人对护士的角色期望

四、护患关系的性质与特点

五、市场经济条件下的新型护患关系

#### 第二节 护患关系的类型

一、技术性关系与非技术性关系

二、心理相容型关系和心理不相容型关系

三、护患关系的冲突

四、护患关系的实施要点

#### 第三节 护患关系的分期

一、开始期

二、工作期

三、结束期

#### 第四节 建立良好护患关系的意义

一、影响护患关系的因素

二、建立良好护患关系对护士的要求

三、建立良好护患关系的意义

### 第五章 护理工作中的其他人际关系

#### 第一节 护士与病人家属的关系

一、病人家属的角色特征

二、护士与病人家属关系的影响因素

三、护士与病人家属关系的沟通策略

#### 第二节 护士与医生的关系

一、医护关系模式

二、护士与医生关系的影响因素

三、护士与医生关系的沟通策略

#### 第三节 护士之间的关系

一、护士之间的交往与矛盾

二、护士之间关系的沟通策略

#### 第四节 护士与医技、后勤人员的关系

一、护士与医技、后勤人员的交往与矛盾

二、护士与医技、后勤人员关系的沟通策略

### 第六章 护理工作中的语言沟通

#### 第一节 语言沟通概述

一、语言沟通的概念和作用

二、语言沟通的类型与环境

#### 第二节 护理工作中的交谈

一、交谈的概念与特点

二、交谈的基本类型

三、交谈的层次

四、交谈的影响因素

五、交谈的常用技巧

## <<人际关系与沟通>>

### 六、语言交谈中的修养

#### 第三节 书面语言沟通

- 一、书面语言沟通的概念与作用
- 二、书面语言沟通的基本原则
- 三、书面语言沟通在护理工作中的应用
- 四、提高书面语言沟通的能力

#### 第四节 现代传播媒介与沟通

- 一、现代传播媒介与特点
- 二、现代传播媒介在沟通中的应用

### 第七章 护理工作中的非语言沟通

#### 第一节 非语言沟通概述

- 一、非语言沟通的概念和重要性
- 二、非语言沟通的特点
- 三、非语言沟通的类型

#### 第二节 护士非语言沟通的主要形式与要求

- 一、护士的仪表服饰
- 二、护士的动作姿态
- 三、护士的面部表情
- 四、护士专业性触摸
- 五、护理工作中的距离

#### 第三节 非语言沟通对护理工作的意义

- 一、非语言沟通的作用
- 二、非语言沟通对护理工作的意义

### 第八章 治疗性关系中的沟通技巧

#### 第一节 倾听与提问

- 一、倾听
- 二、提问

#### 第二节 共情与安慰

- 一、共情
- 二、安慰

#### 第三节 鼓励与说服

- 一、鼓励
- 二、说服

#### 第四节 其他沟通技巧

- 一、语气
- 二、节奏
- 三、幽默
- 四、沉默
- 五、告知
- 六、核实
- 七、案例分析

### 第九章 治疗性沟通系统

#### 第一节 概述

- 一、治疗性沟通系统的提出背景
- 二、治疗性沟通系统的概念及特征

#### 第二节 关系性沟通

- 一、关系性沟通的概念

## <<人际关系与沟通>>

二、关系性沟通的要素

三、关系性沟通对护士的要求

### 第三节 评估性沟通

一、评估性沟通的概念

二、评估性沟通的内容与形式

三、评估性沟通的实施

四、评估性沟通对护士的要求

### 第四节 治疗性沟通

一、治疗性沟通的概念

二、治疗性沟通的原则

三、治疗性沟通的过程

四、治疗性沟通对护士的要求

### 第五节 治疗性沟通系统的工作范例

附：治疗性沟通系统实践报告

## 第十章 护理工作中与特殊病人的沟通

### 第一节 与特殊年龄病人的沟通

一、与儿童病人的沟通

二、与老年病人的沟通

### 第二节 与特殊病情病人的沟通

一、与传染病病人的沟通

二、与精神疾病病人的沟通

### 第三节 与特殊时期病人的沟通

一、与急诊病人的沟通

二、与孕产期病人的沟通

三、与临终病人的沟通

## 参考文献

<<人际关系与沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>